Metzler GmbH · Täleswiesenstraße 9 · 72770 Reutlingen · Deutschland

Transparenzerklärung nach Artikel 3 der EU-Datenverordnung

Verordnung (EU) 2023/2854 – Data Act

Für alle vernetzten Tür- und Video-Türsprechanlagen der Marke Metzler

Herausgeber	Metzler GmbH, Täleswiesenstraße 9, 72770 Reutlingen, Deutschland
Rolle	Hersteller und Verkäufer des vernetzten Produkts im Sinne von Art. 3 Abs. 2 Data Act
Fassung	2.5
Stand	5. August 2026
Geltungsbereich	Alle in Abschnitt 3 aufgeführten Produktserien einschließlich sämtlicher Farb-, Tasten- und Ausstattungsvarianten
Rechtsgrundlage	Art. 3 Abs. 2 und Abs. 3 der Verordnung (EU) 2023/2854

Auf einen Blick

Ihre Metzler Sprechanlage erzeugt bei der Nutzung Daten – etwa Bild und Ton eines Klingelvorgangs, Anrufprotokolle und, je nach Modell, Zutrittsereignisse. Diese Daten bleiben im Auslieferungszustand vollständig in Ihrem eigenen Netzwerk.

Die Metzler GmbH betreibt keine Cloud und speichert keine Produktdaten auf eigenen Servern.

Sie können jederzeit selbst auf alle auf dem Gerät gespeicherten Daten zugreifen, sie exportieren und sie löschen – unentgeltlich und ohne Anfrage bei uns.

Die Nutzung der App Hik-Connect ist freiwillig. Ohne sie funktioniert die Anlage vollständig.

1. Zweck dieser Erklärung

Die Verordnung (EU) 2023/2854 – der sogenannte Data Act – gibt Nutzern vernetzter Produkte weitreichende Rechte an den Daten, die bei der Nutzung dieser Produkte entstehen. Nach Art. 3 Abs. 2 Data Act muss der Verkäufer eines vernetzten Produkts den Nutzer bereits vor Vertragsschluss darüber informieren, welche Daten das Produkt erzeugt, wo sie gespeichert werden und wie der Nutzer darauf zugreifen kann.

Mit dieser Erklärung erfüllt die Metzler GmbH diese Pflicht für ihre Sprechanlagen. Sie gilt einheitlich für alle in Abschnitt 3 genannten Produktserien; wo sich Modelle unterscheiden, ist dies im Text ausdrücklich vermerkt.

Diese Erklärung ersetzt nicht unsere Datenschutzerklärung. Angaben zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie unter edelstahl-tuerklingel.de/datenschutz.

2. Wer ist wofür zuständig

Beim Betrieb einer Metzler Sprechanlage können zwei Unternehmen beteiligt sein. Die Zuordnung nach den Begriffen des Data Act ist eindeutig:

Rolle	Unternehmen	Zuständig für
Hersteller und Verkäufer des vernetzten Produkts	Metzler GmbH Täleswiesenstraße 9 72770 Reutlingen Deutschland	Die Sprechanlage selbst. Metzler bringt sie unter eigener Marke auf Basis einer OEM-Plattform (Hikvision) in Verkehr und stellt die Informationen nach Art. 3 Abs. 2 Data Act bereit. Metzler betreibt keine eigenen Serverdienste für diese Produkte.
Dateninhaber der Produktdaten im rein lokalen Betrieb	Keiner	Ohne Hik-Connect verbleiben alle Produktdaten im Gerät, auf lokalen Speichermedien oder in Ihrem Netzwerk; ausschließlich Sie haben Zugriff. Metzler erhält im Regelbetrieb keinen Zugriff auf Produktdaten und ist insoweit nicht Dateninhaber; dies gilt nicht für Daten, die Metzler in einem Supportfall mit Ihrer Zustimmung erhält.
Anbieter des verbundenen Dienstes und dortiger Dateninhaber	Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. No. 555 Qianmo Road Binjiang District Hangzhou 310051, China	Die App Hik-Connect und die zugehörigen Serverdienste. Hikvision erfüllt die Informationspflichten nach Art. 3 Abs. 3 Data Act für diesen Dienst (siehe Abschnitt 6).
Nutzer	Sie als Eigentümer, Mieter oder Leasingnehmer des Produkts	Ihnen stehen die Rechte aus Kapitel II des Data Act zu (siehe Abschnitt 8).

3. Für welche Produkte diese Erklärung gilt

Diese Erklärung gilt für die folgenden Produktserien in allen Ausführungen, Farben, Tasterzahlen und Ausstattungsvarianten sowie für deren Kombinationen mit Briefkasten- und Paketboxanlagen.

Serie	Umfasste Produkte	Anbindung	Kamera
VDM10	Modulare Video-Türsprechanlagen aller Generationen, u. a. Colson, Kian, Neo, Niko (mit Fingerprint), Horizon (mit Touch-Modul), in allen Tasterausführungen	LAN / PoE oder 2-Draht-IP	Ja
SDM10	Video-Türsprechanlagen mit Touch-Display: SDM10X, SDM10H mit beleuchteter Hausnummer, SDM10S als Türsprechsäule	LAN / PoE oder 2-Draht-IP	Ja, mit Gesichtserkennung
ADM10	Audio-Türsprechanlagen ohne Kamera, u. a. Dominik, Kai, in allen Tasterausführungen	LAN / PoE oder 2-Draht-IP	Nein
XDM10	Video-Türsprechanlagen für die Nachrüstung über vorhandene Klingelleitungen, Ausführung Maxior	2-Draht-BUS	Ja
Innenstationen	Home, Pro und Ultra sowie die Innenstationen der Serie XDM10	LAN / PoE, 2-Draht-IP, 2-Draht-BUS, modellabhängig WLAN	Nein
Module und Erweiterungen	Video- und Audiomodule, Touch-Display-Module, Finger- und Kartenleser, Namensschildmodule, Sicherheitsmodule für Türöffner	Als Bestandteil des jeweiligen Systems	Modellabhängig
Kombinationen mit Briefkasten oder Paketbox	Video-Türsprechanlagen mit integriertem Briefkasten oder integrierter Paketbox sowie Briefkastenanlagen aus dem Konfigurator mit Sprechanlagenmodul	Wie die jeweils verbaute Serie	Wie die jeweils verbaute Serie

Nicht erfasst: Rein mechanische und rein elektrische Produkte ohne Datenerzeugung. Dazu zählen Briefkästen, Paketboxen und Mülltonnenboxen ohne Sprechanlagenmodul, verdrahtete Klingeltaster ohne Netzwerkanbindung, Türgongs, Klingeltransformatoren, Hausnummern, Schilder und Beleuchtungsprodukte. Diese Produkte sind keine vernetzten Produkte im Sinne von Art. 2 Nr. 5 Data Act, weil sie keine abrufbaren Daten über ihre Nutzung erzeugen. Funkklingeln, Kameras und Alarmanlagen sind nicht Gegenstand dieser Erklärung; soweit einzelne Modelle dieser Kategorien vernetzte Produkte sind, gelten hierfür gesonderte Informationen.

Diese Erklärung bezieht sich auf die jeweils ab Werk ausgelieferte Firmware. Nach einem Firmware-Update kann sich der Funktionsumfang und damit der Datenumfang ändern; wir aktualisieren diese Erklärung in diesem Fall entsprechend.

4. Welche Daten das Produkt erzeugt

Die folgende Übersicht beschreibt Art, Format und geschätzten Umfang der Produktdaten nach Art. 3 Abs. 2 Buchstabe a Data Act. Welche Daten tatsächlich anfallen, hängt vom Modell, von der gewählten Ausstattung und von Ihren Einstellungen ab. Bei den Audio-Sprechanlagen der Serie ADM10 entfallen sämtliche Bild- und Videodaten.

Die Umfangsangaben sind Richtwerte für den typischen Betrieb. Sie können je nach eingestellter Auflösung, Bildrate, Komprimierung und Ereignisdauer abweichen.

Datenkategorie	Inhalt	Format	Wann sie entstehen	Umfang (Richtwert)
Videodaten	Live-Bild der Türstationskamera sowie ereignisbezogene Aufzeichnungen, sofern aktiviert	H.264 oder H.265 als Stream	Bei Klingeln, Anruf, Bewegungs-erkennung oder manuellem Abruf	0,5 bis 2 Mbit/s je Stream; etwa 3 bis 10 MB je 30-Sekunden-Aufzeichnung
Standbilder	Schnappschüsse zu Klingel- und Zutrittsereignissen	JPEG	Je Ereignis	etwa 0,2 bis 1 MB je Bild
Audiodaten	Sprachübertragung zwischen Tür- und Innenstation während eines Gesprächs; an der Innenstation hinterlassene Sprachnachrichten, sofern diese Funktion genutzt wird	G.711 oder AAC als Stream	Nur während eines aktiven Gesprächs	etwa 0,3 bis 0,5 MB je Gesprächsminute
Anruf- und Ereignisprotokolle	Zeitpunkt und Dauer von Klingel- und Gesprächsvorgängen, angenommene und verpasste Anrufe, Türöffnungen	Strukturierte Datensätze, exportierbar	Bei jedem Ereignis	unter 1 KB je Eintrag
Zutrittsdaten	Hinterlegte Zutrittsberechtigungen und Zutrittsereignisse über RFID-Karte, PIN-Code, QR-Code, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung, je nach Modell	Strukturierte Datensätze; biometrische Merkmale als Referenz-Template	Beim Anlegen einer Person und bei jedem Zutrittsversuch	etwa 0,5 bis 5 KB je hinterlegter Person
Alarm- und Statusmeldungen	Sabotagealarm, Bewegungserkennung, Türstatus, Meldungen angebundener Alarmkomponenten	Strukturierte Datensätze	Ereignisbezogen	unter 2 KB je Meldung

Datenkategorie	Inhalt	Format	Wann sie entstehen	Umfang (Richtwert)
Geräte- und Konfigurations-daten	Seriennummer, Modellbezeichnung, Firmwarestand, Netzwerkeinstellungen, Systemzeit, Betriebsparameter	Strukturierte Datensätze	Dauerhaft vorgehalten, Änderung bei Konfiguration	insgesamt in der Regel unter 1 MB
System- und Diagnose-protokolle	Betriebs- und Fehlerprotokolle für Wartungszwecke	Protokoll-dateien, exportierbar	Laufend	wenige MB insgesamt, rollierend
Netzwerk- und Verbindungsdaten	Verbindungen zu Zeitservern (NTP) und Firmware-Update-Servern; bei aktiviertem Hik-Connect zusätzlich P2P-Verbindungsdaten sowie Gerätekennungen (Seriennummer, Verifizierungscode)	Protokollspezifische Verbindungsmetadaten	Bei bestehender Netzwerkverbindung, periodisch	gering; Metadaten je Verbindung

Biometrische Merkmale: Modelle mit Fingerabdruckleser oder Gesichtserkennung erzeugen biometrische Merkmale. Diese werden ausschließlich als mathematisches Referenz-Template auf dem Gerät hinterlegt; das zugrunde liegende Bild wird nicht dauerhaft gespeichert und die Templates verlassen das Gerät nicht. Biometrische Daten unterliegen zusätzlich Art. 9 DSGVO.

5. Echtzeit, Speicherung und Zugriff

5.1 Kontinuierliche Erzeugung und Echtzeit

Bild- und Tondaten entstehen in Echtzeit, solange ein Klingel- oder Gesprächsvorgang läuft oder ein Live-Bild abgerufen wird. Geräte- und Statusdaten werden laufend fortgeschrieben. Über die Standardschnittstellen RTSP und ISAPI kann der Videostream kontinuierlich abgerufen werden, wenn Sie diese Funktion aktivieren. Bei aktiviertem Hik-Connect hält das Gerät zudem eine dauerhafte Verbindung zum Dienst, solange es online ist; dazu gehören periodische Statusmeldungen (Heartbeat).

Eine dauerhafte, ununterbrochene Aufzeichnung findet im Auslieferungszustand nicht statt. Aufzeichnungen entstehen nur ereignisbezogen und nur, wenn Sie diese Funktion eingerichtet haben.

5.2 Wo die Daten gespeichert werden

Die Speicherung erfolgt im Auslieferungszustand ausschließlich lokal in Ihrem eigenen Netzwerk. Eine Übermittlung an Server der Metzler GmbH findet nicht statt.

Speicherort	Was dort liegt	Wie lange
Interner Speicher der Türstation und, sofern vorhanden, der Innenstation	Konfiguration, Zutrittsberechtigungen einschließlich biometrischer Templates, Ereignis- und Systemprotokolle	Konfiguration und Berechtigungen bis zur Löschung durch Sie oder bis zum Zurücksetzen auf Werkseinstellungen. Protokolle

Speicherort	Was dort liegt	Wie lange
		laufen als Ringspeicher: Ist der Speicher voll, werden die ältesten Einträge automatisch überschrieben.
Speicherkarte in der Innenstation (nur bei vorhandener Innenstation)	Schnappschüsse und Aufzeichnungen von Klingel- und Gesprächsvorgängen	Ebenfalls als Ringspeicher, bis die Karte voll ist; danach werden die ältesten Daten überschrieben. Die maximal unterstützte Kartenkapazität entnehmen Sie der Anleitung Ihres Modells.
Netzwerkspeicher oder Videorekorder in Ihrem Netzwerk (optional)	Video- und Audioaufzeichnungen, sofern Sie eine solche Aufzeichnung eingerichtet haben	Von Ihnen selbst festgelegt
Server des Dienstes Hik-Connect	Nur bei aktivierter Nutzung: Kontodaten, Gerätezuordnung, Benachrichtigungen sowie je Ereignis ein zusätzliches Bild. Der Videostream wird über den Dienst grundsätzlich nur übertragen; eine Speicherung des Videos erfolgt erst bei von Ihnen gebuchtem Cloud-Speicher oder bei ausgelöstem Alarm (siehe Abschnitt 6).	Nach Maßgabe von Hikvision, siehe Abschnitt 6. Mit der Löschung Ihres Hik-Connect-Kontos werden die dort gespeicherten Daten entfernt.
Server der Metzler GmbH	Keine Produktdaten. Metzler betreibt für diese Produkte keinen Cloud- oder Speicherdienst.	Entfällt

Technischer Support: Im Rahmen eines vereinbarten Support-Termins können unsere Techniker gemeinsam mit Ihnen Protokolldaten des Geräts einsehen. Dies geschieht ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung im Einzelfall und unter Ihrer Kontrolle. Ein eigenständiger Fernzugriff der Metzler GmbH auf Ihr Gerät findet nicht statt.

5.3 Wie Sie auf die Daten zugreifen und sie löschen

Sie können unmittelbar und ohne Anfrage bei uns auf alle auf dem Gerät gespeicherten Daten zugreifen. Dafür stehen Ihnen folgende Wege offen:

- Innenstation, sofern vorhanden: Einsicht in Anruf- und Ereignisprotokolle, gespeicherte Schnappschüsse, Aufzeichnungen und hinterlassene Sprachnachrichten sowie Verwaltung der Zutrittsberechtigungen.
- Weboberfläche der Türstation: Aufruf über die IP-Adresse des Geräts im Browser mit Ihren Administratorzugangsdaten. Zugriff auf Konfiguration, Personenverwaltung, Ereignis- und Systemprotokolle einschließlich Exportfunktion.
- Konfigurationssoftware iVMS-4200 für Windows: Verwaltung, Auslesen und Export von Konfigurations-, Personen- und Ereignisdaten.
- Standardschnittstellen RTSP und ISAPI: Einbindung von Video- und Audiostream sowie strukturierter Ereignisdaten in eigene Systeme wie einen Netzwerkrekorder oder eine Gebäudeautomation.
- Entnahme der Speicherkarte aus der Innenstation, sofern vorhanden, und Auslesen an einem Computer.

- Hik-Connect-App, soweit Sie den Dienst nutzen (siehe Abschnitt 6).

Löschung: Ereignis- und Anrufprotokolle, gespeicherte Aufzeichnungen sowie angelegte Personen einschließlich ihrer biometrischen Templates können Sie über die Innenstation, die Weboberfläche oder iVMS-4200 einzeln oder vollständig löschen. Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen entfernt sämtliche auf dem Gerät gespeicherten Nutzungs- und Konfigurationsdaten unwiderruflich.

Bedingungen und Dienstqualität: Der Zugriff auf die lokal gespeicherten Daten ist unentgeltlich, erfordert keine Registrierung und ist dauerhaft möglich, solange das Gerät betriebsbereit ist. Voraussetzung sind die Administratorzugangsdaten des Geräts und ein Netzwerkzugang zum Gerät. Da die Daten unmittelbar aus dem Gerät stammen, entstehen keine Wartezeiten durch Dritte. Anleitungen und die aktuelle Konfigurationssoftware stellen wir unter edelstahl-tuerklingel.de/faq/sprechanlagen bereit.

6. Der verbundene Dienst Hik-Connect

6.1 Anbieter und Vertragsverhältnis

Für den Fernzugriff per Smartphone bieten die Serien VDM10, SDM10, ADM10 und XDM10 die Anbindung an die App Hik-Connect. Voraussetzung ist ein Internetzugang.

Für die Kopplung bestehen zwei Wege. Die Türstation lässt sich für bis zu zwei Klingeltaster (Wohneinheiten) unmittelbar mit der App verbinden; eine Innenstation ist dafür nicht erforderlich. Alternativ oder ergänzend kann die Anbindung über eine Innenstation erfolgen. Für mehr als zwei Klingeltaster bietet Hikvision ein kostenpflichtiges Lizenzmodell an; dieses wird von der Metzler GmbH derzeit nicht angeboten.

Welcher Weg gewählt wird, hat Auswirkungen auf die lokale Speicherung: Ohne Innenstation entfallen die in Abschnitt 5.2 genannten Speicherorte Innenstation und Speicherkarte sowie die dort beschriebenen Zugriffswege über die Innenstation.

Wichtig für Ihre Auswahl: Bei Kopplung über eine Innenstation können Sie die Übertragung an Hik-Connect deaktivieren; dann werden keine Daten an den Dienst gesendet. Ist die Funktion aktiv, wird je Ereignis zusätzlich ein Bild im Dienst gespeichert. Bei der Direktkopplung der Türstation mit der App lässt sich diese Bildspeicherung nicht abschalten. Wenn Sie den Fernzugriff nutzen und die Übertragung an den Dienst zugleich abschaltbar halten möchten, benötigen Sie eine Innenstation.

Für die Nutzung der App registrieren Sie sich bei Hikvision und bestätigen dabei eine gesonderte Nutzungsvereinbarung sowie eine Datenschutzerklärung. Diese Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen; mit der Löschung Ihres Kontos werden die dort gespeicherten Daten entfernt.

Anbieter dieses Dienstes ist die Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Der Vertrag über den Dienst kommt unmittelbar zwischen Ihnen und Hikvision zustande, sobald Sie ein Hik-Connect-Konto anlegen. Die Metzler GmbH ist an diesem Vertrag nicht beteiligt und ist für die über den Dienst erzeugten Daten nicht Dateninhaber. Die Informationspflichten nach Art. 3 Abs. 3 Data Act erfüllt Hikvision in den in Abschnitt 6.4 verlinkten Unterlagen.

6.2 Wie die Verbindung technisch läuft

Nach der Datenschutzerklärung von Hikvision erfolgt die Video- und Audioübertragung zwischen der Hik-Connect-App und dem eingebundenen Gerät im Regelfall direkt über das öffentliche Netz, ohne die Cloud-Server von Hikvision zu durchlaufen; die Bedienprotokolle des Geräts legt die App dabei ausschließlich im lokalen Speicher Ihres Mobilgeräts ab. Über die Server laufen im Wesentlichen die Kontoverwaltung, die Zuordnung Ihrer Geräte und die Zustellung von Benachrichtigungen. Maßgeblich sind die Angaben in den in Abschnitt 6.4 verlinkten Unterlagen von Hikvision.

6.3 Daten im verbundenen Dienst

Produktdaten, die Hikvision über den Dienst erhält (nach der Related Service Data Notice von Hikvision, Stand 22. November 2025):

Datenart	Umfang	Erhebungshäufigkeit	Hinweis
Videodaten	konfigurationsabhängig; Richtwert bei 2 Mbit/s Bitrate etwa 15 MB je Minute	Kontinuierlich, solange das Gerät mit dem Dienst verbunden ist	Hikvision überträgt den Videostream grundsätzlich nur; gespeichert wird er erst

Datenart	Umfang	Erhebungshäufigkeit	Hinweis
			bei von Ihnen gebuchtem Cloud-Speicher oder bei ausgelöstem Alarm.
Bilddaten	konfigurationsabhängig; ein 720p-Einzelbild etwa 100 KB	Kontinuierlich, solange das Gerät verbunden ist	Je Klingel- oder Ereignisvorgang wird ein Bild im Dienst gespeichert. Abschaltbar nur bei Kopplung über eine Innenstation, nicht bei Direktkopplung (siehe Abschnitt 6.1).
Im Gerät gespeicherte Protokolldaten	geräteabhängig	Von Ihnen veranlasst	Der Dienst ermöglicht den Fernabruf der Geräteprotokolle.
Gerätekonfigurationsparameter	geräteabhängig	Von Ihnen veranlasst	Der Dienst ermöglicht den Fernzugriff auf die Parameter.

Zusätzlich entstehen bei der Nutzung des Dienstes folgende Dienstdaten:

Datenart	Umfang	Entstehung
Kontodaten und Gerätezuordnung	gering	Bei Registrierung und beim Hinzufügen eines Geräts zum Konto
Fernkonfiguration	etwa 1 KB je Parameter	Bei Einrichtung oder Änderung von Einstellungen über den Dienst
Protokolldaten des Dienstes	etwa 2 MB je Protokoll	Bei Bedienhandlungen und technischen Vorgängen innerhalb des Dienstes
Geräteereignisse	etwa 100 Byte bis 2 KB je Ereignis	Bei Status- und Systemereignissen, etwa zu Speicher, Verbindung, Aktualisierung oder Offline-Status (Heartbeat)

Speicherort und Speicherdauer richten sich nach den Rechenzentren und Fristen, die Hikvision in den nachstehenden Unterlagen benennt. Hikvision nutzt die Daten nach eigener Erklärung ausschließlich für die in den Hik-Connect-Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung genannten Zwecke. Sie können die Nutzung jederzeit beenden, indem Sie das Gerät aus dem Konto entfernen, den Dienst am Gerät oder an der Innenstation deaktivieren oder Ihr Konto löschen. Die Sprechanlage bleibt danach im lokalen Betrieb uneingeschränkt nutzbar.

6.4 Unterlagen und Kontakt von Hikvision

- Product Data Notice (Produktdatenmitteilung)
- Related Service Data Notice (Mitteilung zu Daten verbundener Dienste)
- Hik-Connect Privacy Policy (Datenschutzerklärung)
- Kontakt für Data-Act- und Datenschutzanfragen: data_protection@hikvision.com

Betrieb ohne Cloud-Dienst: Sie können die Sprechanlage vollständig ohne Hik-Connect betreiben. Über die SIP-Anbindung lässt sich das System beispielsweise mit einer FRITZ!Box oder einer anderen SIP-Telefonanlage verbinden. In dieser Betriebsart verlassen keine Daten Ihr lokales Netzwerk.

7. Weitergabe an Dritte, Geschäftsgeheimnisse und Sicherheit

Sie können nach Art. 5 Data Act verlangen, dass ohne Weiteres verfügbare Daten Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten bereitgestellt werden, etwa einem Fachbetrieb oder einem Wartungsdienstleister. Eine einmal eingerichtete Weitergabe können Sie jederzeit wieder beenden. Anfragen richten Sie an den jeweils zuständigen Dateninhaber; bei Daten aus dem Dienst Hik-Connect ist dies Hikvision.

Die Daten einer Sprechanlage können personenbezogene Informationen von Besuchern, Mitbewohnern oder Beschäftigten enthalten. Vor einer Herausgabe oder Weitergabe können daher Identität und Nutzungsberechtigung geprüft werden. In den vom Data Act vorgesehenen Ausnahmefällen kann der Zugang eingeschränkt oder an Schutzmaßnahmen geknüpft werden, insbesondere zum Schutz personenbezogener Daten, der Produktsicherheit und geschützter Geschäftsgeheimnisse. Bestehende Rechte an Geschäftsgeheimnissen bleiben unberührt.

8. Ihre Rechte und die zuständige Behörde

Als Nutzer eines vernetzten Produkts stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Zugang zu den Daten nach Art. 4 Data Act. Bei Metzler Sprechanlagen benötigen Sie dafür keinen Antrag: Der Zugriff ist unmittelbar über die in Abschnitt 5.3 beschriebenen Wege möglich.
- Weitergabe an einen Dritten nach Art. 5 Data Act, siehe Abschnitt 7.
- Beschwerde nach Art. 37 Data Act bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Zuständige Behörde in Deutschland ist auf Grundlage des Datenverordnung-Anwendungs- und -Durchsetzungs-Gesetzes (DADG) die Bundesnetzagentur: bundesnetzagentur.de – Data Act. Betrifft Ihr Anliegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, ist zusätzlich die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit zuständig.

Beschwerden können Sie über das Beschwerdeportal der Bundesnetzagentur einreichen: Beschwerdeportal Data Act.

9. Verhältnis zum Datenschutzrecht

Der Data Act lässt die Datenschutz-Grundverordnung unberührt. Soweit die genannten Daten personenbezogen sind – insbesondere Bild- und Tonaufnahmen von Besuchern sowie biometrische Merkmale – gelten die Anforderungen der DSGVO zusätzlich.

Beim Betrieb einer Video-Türsprechanlage sind in der Regel Sie datenschutzrechtlich verantwortlich. Achten Sie insbesondere darauf, den Erfassungsbereich der Kamera auf Ihr eigenes Grundstück und den unmittelbaren Eingangsbereich zu beschränken und auf die Videoüberwachung hinzuweisen.

10. Kontakt und Aktualisierung

Metzler GmbH	Täleswiesenstraße 9 72770 Reutlingen

	Deutschland
Sprechanlagen-Hotline	+49 (0) 7121 317 7333, Montag bis Freitag 09:00 bis 16:00 Uhr
E-Mail	service@metzlergmbh.de
Für den Dienst Hik-Connect	Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd., data_protection@hikvision.com

Änderungen an den Produkten, an der Firmware oder an den Bedingungen des verbundenen Dienstes können eine Anpassung dieser Erklärung erforderlich machen. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt Ihres Vertragsschlusses veröffentlichte Fassung. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie in der Fußzeile unseres Onlineshops sowie auf der Produktseite des betreffenden Artikels.

Rechtsgrundlagen

- Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act)
- Bundesnetzagentur – Informationen zum Data Act

Die Angaben zum Dienst Hik-Connect beruhen auf der Related Service Data Notice von Hikvision, Stand 22. November 2025.