

Was beinhaltet der Ersteinrichtungstermin und welche Voraussetzungen müssen gegeben sein?

Der Ersteinrichtungstermin dient der Inbetriebnahme der Metzler Sprechanlage über die Aufschaltung auf einem Windows PC mit Hilfe des TeamViewer. Der Ersteinrichtungstermin ist kostenfrei und steht Ihnen ab Kauf eines Metzler Intercom Systems einmalig zur Verfügung.

Voraussetzungen:

Auf dem Windows PC muss die PC-Software iVMS-4200 installiert sein, welche Sie über unseren Webshop im Info- & Hilfecenter unter: <https://edelstahl-tuerklingel.de/vdm10/faq> herunterladen können. Hier finden Sie auch weitere Software, welche Sie sich für Ihren Windows PC oder Ihr Android und Apple Smartphone downloaden können. Ebenso erhalten Sie in unserem Info- & Hilfe Center die aktuelle Firmware für Ihr Metzler Intercom System.

Das Metzler Intercom System muss vor dem Einrichtungstermin sachgemäß angeschlossen worden sein. Im besten Fall lassen Sie den Anschluss von einem unserer Partnerbetriebe erledigen. Sollten Sie Ihr Metzler Intercom System selbst in Betrieb nehmen, informieren Sie sich bitte über die Anschlussvorgaben der jeweiligen Anschlussart und stellen Sie einen störungsfreien Betrieb sicher. Bitte beachten Sie, dass bei Störungen durch unsachgemäßen Anschluss der Anlage der Ersteinrichtungstermin nicht durchgeführt werden kann und unser Fachpersonal ggf. den Termin abbuchen muss. Die Informationen für den sachgemäßen Anschluss finden Sie ebenfalls in unserem Info- & Hilfecenter unter: <https://edelstahl-tuerklingel.de/vdm10/faq> .

Stellen Sie bitte außerdem vor dem Termin sicher, dass Ihr Windows PC eingeschaltet ist, die PC-Programme installiert, eingerichtet und gestartet sind und Ihre Geräte im Auslieferungszustand in Betrieb sind. Ebenso ist eine stabile Internetverbindung zwingend notwendig. Der Windows PC benötigt für die störungsfreie Kommunikation mit den Metzler Intercom Systemen Administrator Berechtigungen. Ebenso sollten vor der Installation der PC-Programme sämtliche Drittanbieter Antivirenprogramme beendet werden. Der Ersteinrichtungstermin kann nur wahrgenommen werden, wenn sich das Gesamtsystem noch im Auslieferungszustand befindet. Wir bitten um Verständnis, das unser Fachpersonal nur dann eine Ersteinrichtung durchführen kann. **BITTE VERGEBEN SIE KEINE PASSWÖRTER BEVOR DER TERMIN STATTFINDET!**

Leistungen:

- Grundeinrichtung Ihres Metzler Intercom Systems
- Gongweiterleitung oder Etagenruf aktivieren (Anschluss muss vorab durch Kunden erfolgt sein)
- Vergabe der IP-Adressen via DHCP (Einstellungen an Ihrem Internet-Router dürfen durch unser Fachpersonal nicht vorgenommen werden)
- Verbindung zwischen Türstation und Innenstation/en
- Grundeinstellungen am Kameramodul der Türstation
- Funktionstest Ihres Metzler Intercom Systems
- Überprüfung der Geräteverwaltung der Innenstation/en

Was nicht zu einer Ersteinrichtung gehört:

- Inbetriebnahme von Sicherheitskameras
- Aufspielen individueller Klingeltöne
- Installation von PC-Programmen
- Einrichtung der Smartphone App
- Einrichtung eines Netzwerkvideorecorders
- Passwortrücksetzung
- Problembehebung nach einer Inbetriebnahme
- Einstellungen an Fremdprodukten
- Einstellungen an Ihrem Internet-Router

Hinweis: Technischen Support erhalten Sie unter: <https://edelstahl-tuerklingel.de/Sprechanlagen-Online-Support-Termin>

Vielen Dank für Ihr Verständnis - Ihr Metzler GmbH Support Team