



Metzler **VDM10**

Update einer VDM10 Innenstation mit einer micro-SD-Karte  durchführen

Rechtliche Informationen

©2024 Metzler GmbH, Alle Rechte vorbehalten.

Über diese Anleitung

Die Systemanleitung enthält Anweisungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle anderen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erläuterung. Die in der Kurzanleitung enthaltenen Informationen können aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neueste Version dieser Anleitung finden Sie auf der Metzler-Website (<https://edelstahl-tuerklingel.de/faq/sprechanlagen>).

Bitte verwenden Sie diese Systemanleitung unter Anleitung und mit Unterstützung von Fachleuten, die im Support des Produkts geschult sind.

Markenzeichen



und andere Marken und Logos von Metzler sind in verschiedenen Gerichtsbarkeiten Eigentum von Metzler. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Haftungsausschluss

IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN DIESES HANDBUCH UND DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE "WIE BESEHEN" UND "MIT ALLEN FEHLERN UND IRRTÜMERN" BEREITGESTELLT. DIE METZLER GMBH GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS DURCH SIE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. IN KEINEM FALL IST DIE METZLER GMBH IHNEN GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH U.A. SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER DATENVERLUST, SYSTEMBESCHÄDIGUNG ODER DOKUMENTATIONSVERLUST, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERWEITIG IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS BERUHEN, SELBST WENN DIE METZLER GMBH AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER VERLUSTE HINGEWIESEN WURDE.

SIE ERKENNEN AN, DASS DIE NATUR DES INTERNETS INHÄRENTE SICHERHEITSRISIKEN MIT SICH BRINGT, UND DIE METZLER GMBH ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR ANORMALE BETRIEBSABLÄUFE, DATENSCHUTZVERLETZUNGEN ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM CYBER-ANGRIFF, EINEM HACKERANGRIFF, EINER VIRENINSPEKTION ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN RESULTIEREN; DIE METZLER GMBH WIRD JEDOCH BEI BEDARF ZEITNAH TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG LEISTEN.

SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DIESES PRODUKT IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT ALLEN GELTENDEN GESETZEN ZU VERWENDEN, UND SIE SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH, DASS IHRE NUTZUNG MIT DEM GELTENDEN GESETZ ÜBEREINSTIMMT. INSBESONDERE SIND SIE DAFÜR VERANTWORTLICH, DIESES PRODUKT IN EINER ART UND WEISE ZU VERWENDEN, DIE NICHT GEGEN DIE RECHTE DRITTER VERSTÖSST, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, RECHTE DER ÖFFENTLICHKEIT, RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS ODER DATENSCHUTZ- UND ANDERE RECHTE DER PRIVATSPHÄRE. SIE DÜRFEN DIESES PRODUKT NICHT FÜR VERBOTENE ENDVERWENDUNGEN VERWENDEN, EINSCHLIESSLICH DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN, DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON CHEMISCHEN ODER BIOLOGISCHEN WAFFEN, VON AKTIVITÄTEN IM ZUSAMMENHANG MIT NUKLEAREN SPRENGSTOFFEN ODER UNSICHEREN NUKLEAREN BRENNSTOFFKREISLÄUFEN ODER ZUR UNTERSTÜTZUNG VON MENSCHENRECHTSVERLETZUNGEN.

IM FALLE VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DIESEM HANDBUCH UND DEM GELTENDEN RECHT HAT DAS LETZTERE VORGANG.

Symbolkonventionen

Die Symbole, die in diesem Dokument vorkommen können, sind wie folgt definiert.

Symbol	Beschreibung
 Gefahr	Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt oder führen kann.
 Vorsicht	Weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu Geräteschäden, Datenverlust, Leistungseinbußen oder unerwarteten Ergebnissen führen kann.
 Hinweis	Liefert zusätzliche Informationen, um wichtige Punkte des Haupttextes zu betonen oder zu ergänzen.

Wie Sie uns erreichen?
Ganz einfach!

Sie können zwischen folgenden Terminmöglichkeiten wählen.

Ersteinrichtung und Beratung

<https://calendly.com/metzler-gmbh-intercom-beratung-ersteinrichtung>



Technische Online-Support

<https://edelstahl-tuerklingel.de/sprechanlagen-online-support-termin>



Video-Anleitungen

Besuchen Sie unseren Youtube Kanal

Metzler GmbH - YouTube



1 Vorwort

Diese Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Viele der beschriebenen Funktion beziehen sich auf Softwaremerkmale einzelner Produkte, die sich jedoch durch Software- und Firmware-Updates im Produktlebenszyklus ändern können und damit von dieser Anleitung abweichen. Wir sind stets bemüht, diese Anleitung auf einem aktuellen Stand zu halten.

Diese Anleitung bezieht sich auf den Funktionsumfang folgender Hardware-Versionen:

Produkt		Anmerkung
VDM10-IS-W-PoE		
VDM10-IS-B-PoE		
VDM10-IS-W-2W		
VDM10-IS-B-2W		
VDM10-IS-10Z-POE		
VDM10-IS-PRO-SI-POE		

Prüfen Sie die Versionshinweise von neueren Firmware-Updates auf Funktionsänderung, wenn Sie mit dieser Anleitung arbeiten.

Sie erhalten Software- und Firmware-Updates generell auf unserer Homepage unter:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/faq/sprechanlagen>

2 Update einer VDM10 Innenstation mit einer micro-SD-Karte durchführen



Zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Anleitung ist es nicht möglich die VDM10 Türstation über die Innenstation upzudaten. Bitte diese Anleitung aufmerksam lesen und sämtliche Hinweise beachten.

Schritt 1: Vorbereitung der micro-SD-Karte

- Besorgen Sie eine micro-D-Karte mit einer maximalen Kapazität von **32 GB**.
- Falls Ihr Computer keinen micro-SD-Kartenleser hat, benötigen Sie einen **USB-Adapter** für die micro-SD-Karte.

Schritt 2: Formatieren der SD-Karte

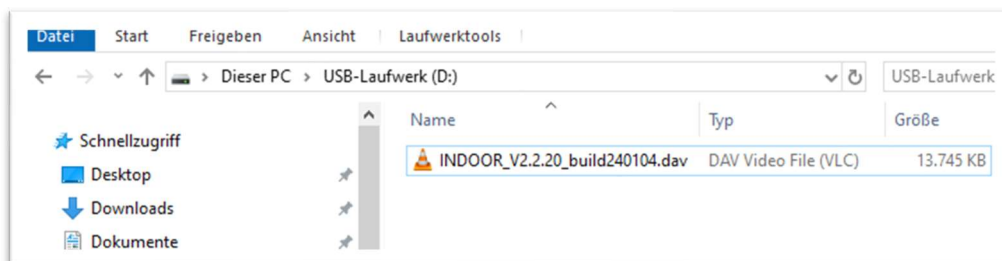
- Führen Sie die SD-Karte in den Kartenleser (bzw. USB-Adapter) ein.
- Öffnen Sie das Formatierungsprogramm auf Ihrem Computer.
- Wählen Sie **FAT32** als Dateisystem und formatieren Sie die SD-Karte. (Detaillierte Schritte finden Sie im Abschnitt **Formatieren der SD-Karte mit dem PC**).

Schritt 3: Herunterladen der Firmware

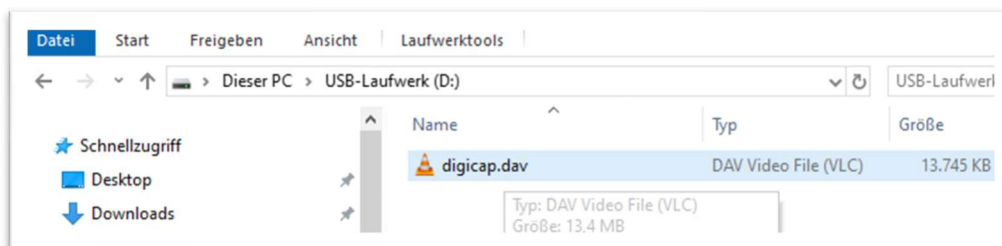
- Besuchen Sie die Seite: [Firmware - PC-Software - Metzler GmbH \(edelstahl-tuerklingel.de\)](http://Firmware-PC-Software-Metzler-GmbH-edelstahl-tuerklingel.de).
- Laden Sie die **aktuelle Firmware** für Ihre Innenstation herunter.

Schritt 4: Übertragen der Firmware auf die SD-Karte

- Kopieren Sie die heruntergeladene Firmware-Datei auf die frisch formatierte SD-Karte.



- Benennen Sie die Firmware-Datei **direkt auf der SD-Karte** in "**digicap.dav**" um, damit die Innenstation sie erkennt.



HINWEIS: Entfernen Sie die SD-Karte **nur nach ordnungsgemäßem Auswerfen** über das Betriebssystem. Anleitungen hierzu finden Sie im Abschnitt **SD-Karte korrekt auswerfen**. Andernfalls können die Dateien auf der Karte beschädigt werden.

Schritt 5: SD-Karte in die Innenstation einstecken

- Entfernen Sie die SD-Karte aus dem Kartenleser oder USB-Adapter.
- Stecken Sie die SD-Karte in den dafür vorgesehenen SD-Karten-Slot der Innenstation.

Schritt 6: Systemwartung und Reset der Innenstation

- **HINWEIS: Es wird empfohlen, die Türstation ebenfalls zurückzusetzen, bevor die Innenstation zurückgesetzt wird.** Dadurch wird vermieden, dass nach dem Update **unterschiedliche Passwörter** für die Innenstation und die Türstation entstehen. (Detaillierte Schritte finden Sie im Abschnitt **Türstation mit Innenstation Zurücksetzen**)
- Gehen Sie in das Menü der Innenstation:
 - a) Öffnen Sie die **Einstellungen**. 
 - b) Gehen Sie zu den **Erweiterten Einstellungen**. 
 - c) Wählen Sie **Konfiguration** und geben Sie das **Passwort** ein. (Falls das Passwort nicht bekannt ist, muss ein **Passwort-Reset** durchgeführt werden.)
 - d) Gehen Sie zu **Systemwartung**. 
 - e) Wählen Sie **”Gerät in den Auslieferungszustand zurückversetzen”**.
- Beim nächsten Hochfahren der Innenstation greift das Gerät automatisch auf die SD-Karte zu und beginnt das Firmware-Update.

Das Update kann bis zu 10 Minuten dauern. Bitte unterbrechen Sie während dieser Zeit die Stromversorgung der Innenstation nicht.

Schritt 7: Einrichtung nach dem Update

- Nach dem erfolgreichen Hochfahren und Abschluss des Updates muss die **gesamte Anlage neu eingerichtet** werden. Dies betrifft sowohl die Innenstation als auch die Türstation.

Schritt 8: Formatieren der SD-Karte (Optional)

- **Falls die SD-Karte dauerhaft im Gerät verbleibt**, muss sie nach dem Update direkt über die **Innenstation** formatiert werden, um sie für zukünftige Nutzung freizugeben. Gehen Sie dazu in die Einstellungen und wählen Sie die entsprechende Option zur Formatierung der SD-Karte.

HINWEIS:

Achten Sie darauf, dass während des Update-Prozesses die Stromversorgung der Innenstation nicht unterbrochen wird.

SD-Karte korrekt auswerfen

Um sicherzustellen, dass keine Dateien auf der SD-Karte beschädigt werden, ist es wichtig, die Karte ordnungsgemäß auszuwerfen, bevor sie vom Computer entfernt wird. Folgen Sie diesen Schritten:

Auswerfen der SD-Karte auf Windows:

1. **Rechtsklick auf das SD-Karten-Symbol:**
 - a. Öffnen Sie den **Datei-Explorer** und gehen Sie zu **Dieser PC**.
 - b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Laufwerk der SD-Karte.
2. **Option "Auswerfen" wählen:**
 - a. Wählen Sie **Auswerfen** aus dem Kontextmenü.
3. **Warten Sie, bis die Benachrichtigung erscheint:**
 - a. Nachdem Sie auf **Auswerfen** geklickt haben, erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass die SD-Karte sicher entfernt werden kann.
4. **Entfernen Sie die SD-Karte:**
 - a. Jetzt können Sie die SD-Karte sicher aus dem Kartenleser entnehmen.

Auswerfen der SD-Karte auf macOS:

1. **Klicken Sie auf das SD-Karten-Symbol:**
 - a. Öffnen Sie den **Finder**.
 - b. Klicken Sie in der linken Seitenleiste mit der rechten Maustaste auf das SD-Karten-Laufwerk.
2. **Option "Auswerfen" wählen:**
 - a. Wählen Sie die Option **Auswerfen**.
3. **Entfernen Sie die SD-Karte:**
 - a. Sobald das SD-Karten-Symbol aus dem Finder verschwindet, können Sie die Karte sicher aus dem Kartenleser entfernen.

Formatieren der SD-Karte über die Innenstation

Um die SD-Karte nach einem Update oder bei Bedarf über die Innenstation zu formatieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die **Einstellungen**  auf der Innenstation.
2. Navigieren Sie zu den **Allgemeinen Einstellungen** .
3. Gehen Sie zu **microSD-Karte**.
4. Wählen Sie **formatieren** aus.

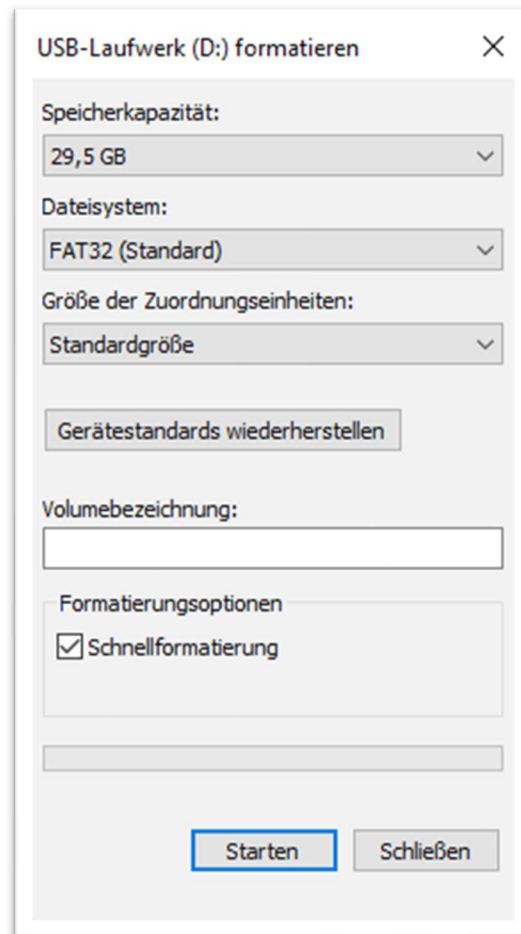
Die SD-Karte wird nun formatiert und ist danach für die zukünftige Nutzung bereit.

Formatieren der SD-Karte mit dem PC

Falls Sie die SD-Karte mit dem PC formatieren möchten, folgen Sie diesen Schritten:

1. **SD-Karte einlegen:** Stecken Sie die SD-Karte in den Kartenleser oder USB-Adapter und verbinden Sie diesen mit dem PC.
2. **Explorer öffnen:** Öffnen Sie den **Datei-Explorer** (Windows) oder den **Finder** (Mac).
3. **SD-Karte auswählen:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Laufwerk der SD-Karte.
4. **Formatierungsoption wählen:**
 - a. Bei **Windows**:
 - i. Wählen Sie **Formatieren** aus dem Dropdown-Menü.

- ii. Stellen Sie sicher, dass das Dateisystem auf **FAT32** gesetzt ist.



- iii. Klicken Sie auf **Start**, um den Vorgang zu beginnen.
- b. Bei **Mac**:
 - i. Öffnen Sie das **Festplattendienstprogramm**.
 - ii. Wählen Sie die SD-Karte auf der linken Seite aus.
 - iii. Klicken Sie auf **Löschen** und wählen Sie **MS-DOS (FAT)** als Format.
 - iv. Bestätigen Sie mit **Löschen**.
5. **Formatierung abschließen**: Nachdem die Formatierung abgeschlossen ist, können Sie die SD-Karte verwenden.

Wichtig: Vergessen Sie nicht, die SD-Karte nach Abschluss der Arbeiten über das System **auszuwerfen**, bevor Sie sie entfernen. Andernfalls könnten Dateien beschädigt werden.

Türstation mit Innenstation Zurücksetzen

-An der Innenstation unter:

→ Einstellungen 

→ Erweiterte Einstellungen ()

→ Konfiguration (Passwort)

→ Geräteverwaltung ()

→ Haupttürstation (Antippen)

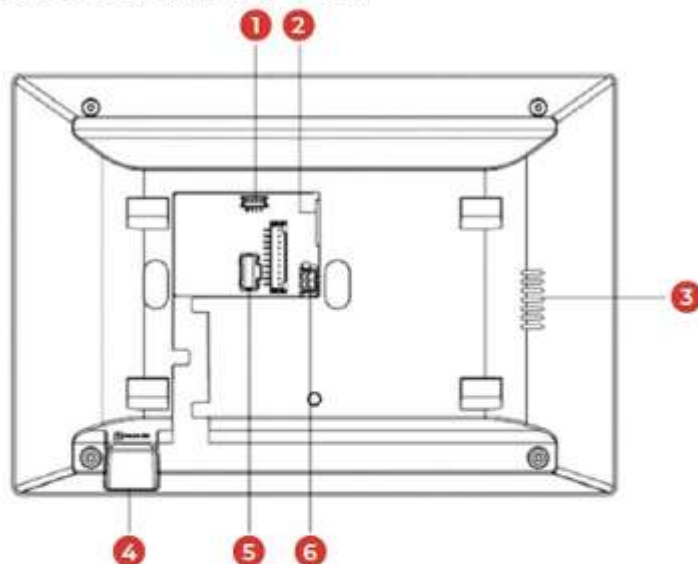
→ Unterhalb der Automatischen Suche wird die VDM10 Türstation angezeigt.

Links finden Sie ein  zu den Einstellungen der Türstation.

→ Werkseinstellungen wiederherstellen.

→ Gerät in den Auslieferungszustand zurückversetzen.

Rückseite der Innenstation (Modell Home LAN + POE)



1. Debug-Anschluss
2. Netzwerkanschluss und Stromversorgung
3. Lautsprecher
4. MicroSD-Karten Slot
5. Alarm Terminal
6. Externe Stromversorgung

Problembehebung

FAQ

Sollten Sie an einem Schritt der Anleitung nicht vorankommen, so finden Sie hier die Antworten auf die häufigsten Fragen zu Problemen in den FAQs der jeweiligen VDM10:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/vdm10/faq>



Support

Bei Rückfragen oder Problemen bei der Einrichtung schreiben Sie uns eine E-Mail über das Kontaktformular:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/Kontakt>



und wählen Sie als Betreff VDM10.

Oder rufen Sie unseren technischen Support unter [07121-3177333](tel:07121-3177333) an.

Um einen Support-Termin zu vereinbaren, wählen Sie jetzt zwischen den zwei unterschiedlichen Terminmöglichkeiten.

Sprechanlagen Ersteinrichtung

www.calendly.com/metzler-gmbh-intercom-beratung-ersteinrichtung



Technischer Online Support

<https://edelstahl-tuerklingel.de/Sprechanlagen-Online-Support-Termin>



EU-Konformitätserklärung

Dieses Produkt – und etwaiges Zubehör – sind mit „CE“ gekennzeichnet und entsprechen daher den einzuhaltenden harmonisierten Europäischen Standards, die in der EMV-Richtlinie 2014/30/EU, Richtlinie 2014/53/EU, der RoHS Richtlinie 2011/65/EU aufgeführt werden.



2012/19/EU (WEEE Richtlinie): Geräte mit diesem Symbol dürfen in der Europäischen Union nicht als unsortierter Siedlungsabfall entsorgt werden. Um die ordnungsgemäße Wiederverwertung zu gewährleisten, geben Sie dieses Produkt beim Kauf eines gleichwertigen neuen Geräts an Ihren Händler zurück, oder geben Sie es an einer entsprechend gekennzeichneten Sammelstelle ab. Weitere Information finden Sie auf: www.recyclethis.info



2006/66/EG (Batterierichtlinie): Dieses Gerät enthält eine Batterie, die in der Europäischen Union nicht als unsortierter Siedlungsabfall entsorgt werden darf. Weitere Details finden Sie in der Produktinformation. Die Batterie ist mit diesem Symbol gekennzeichnet, was auf Cadmium (Cd), Blei (Pb) oder Quecksilber (Hg) hinweisen kann.



Um die ordnungsgemäße Wiederverwertung der Batterie zu gewährleisten, geben Sie diese an Ihren Händler zurück, oder geben Sie sie an einer entsprechend gekennzeichneten Sammelstelle ab.

Weitere Information finden Sie auf: www.recyclethis.info

Metzler™ GmbH
Täleswiesenstraße 9
D-72770 Reutlingen
Telefon +49 (0) 7121 3177-333
E-Mail service@metzlergmbh.de

www.metzlergmbh.de
www.edelstahl-tuerklingel.de
www.led-taster.de