

1 Problem mit LAN- und WLAN-Verbindung an der Innenstation

VDM10-IS-20 (Innenstation) Firmware Version V2.2.20build241216

Problem:

Wenn an der Innenstation sowohl eine LAN- als auch eine WLAN-Verbindung mit derselben IP-Adresse bzw. identischer Netzwerkkonfiguration eingestellt wurden, kann dies zu Verbindungsproblemen führen.

Typische Symptome sind:

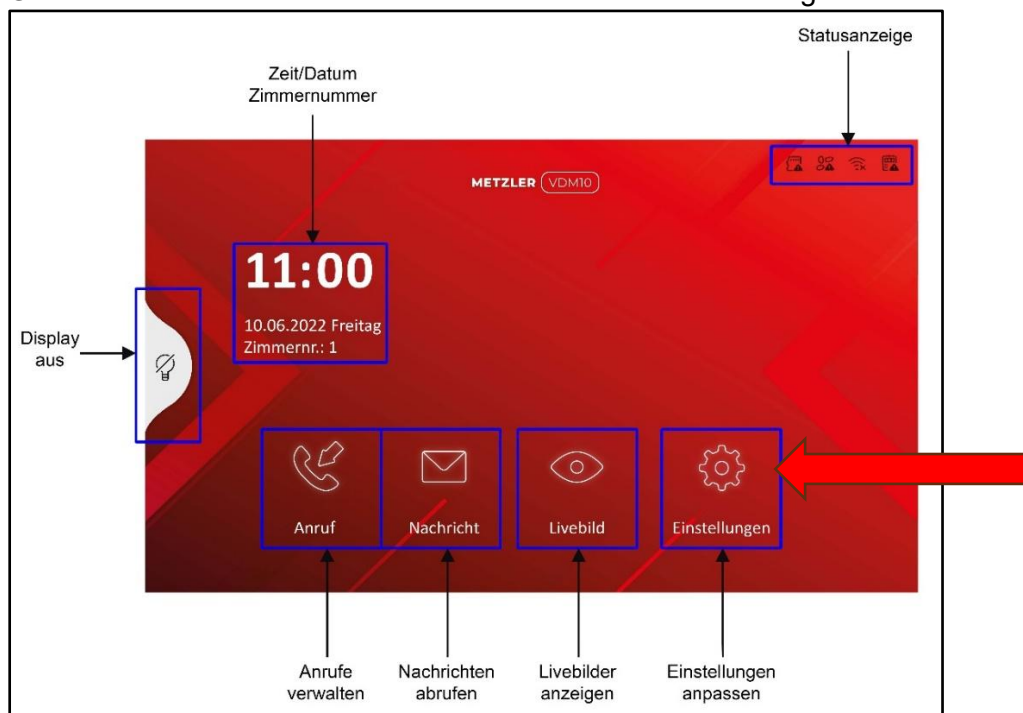
- Die Innenstation verliert die Verbindung zur Türstation.
- Die mobile App kann keine Verbindung zur Innenstation herstellen.

Hinweis

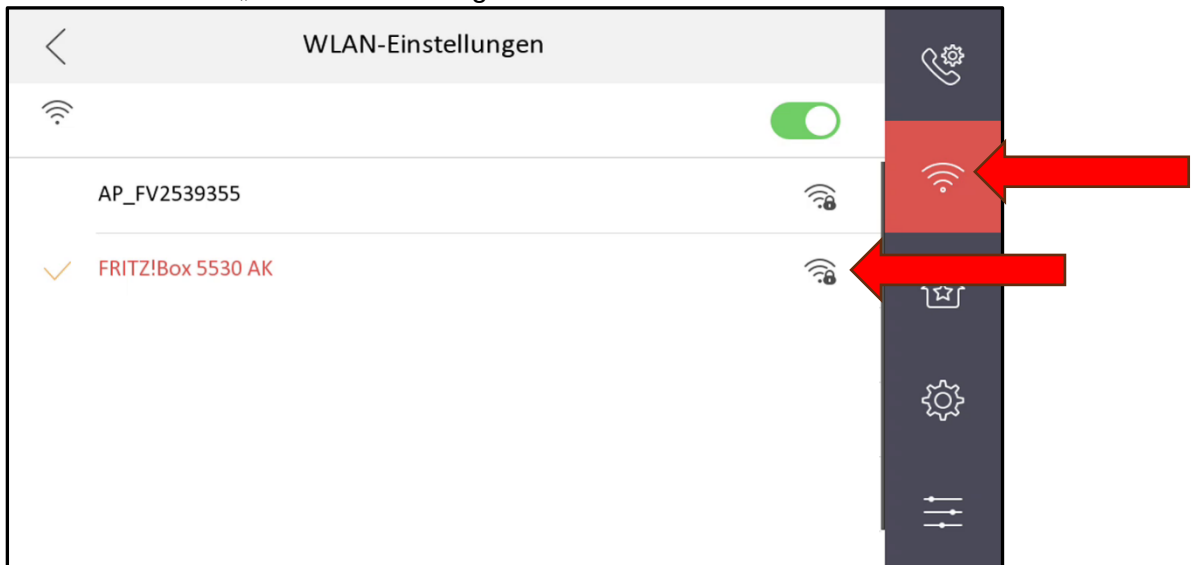
Das Kommunikationsnetzwerk über Kabel darf nicht dasselbe sein wie das WLAN-Netzwerk, da es sonst zu Verbindungsstörungen kommen kann. Wenn Sie das System per Kabel mit Ihrem Internetrouter verbunden und IP-Adressen aus diesem Netzwerkbereich vergeben haben, muss das WLAN unbedingt deaktiviert bleiben.

Überprüfen der aktiven Verbindungen

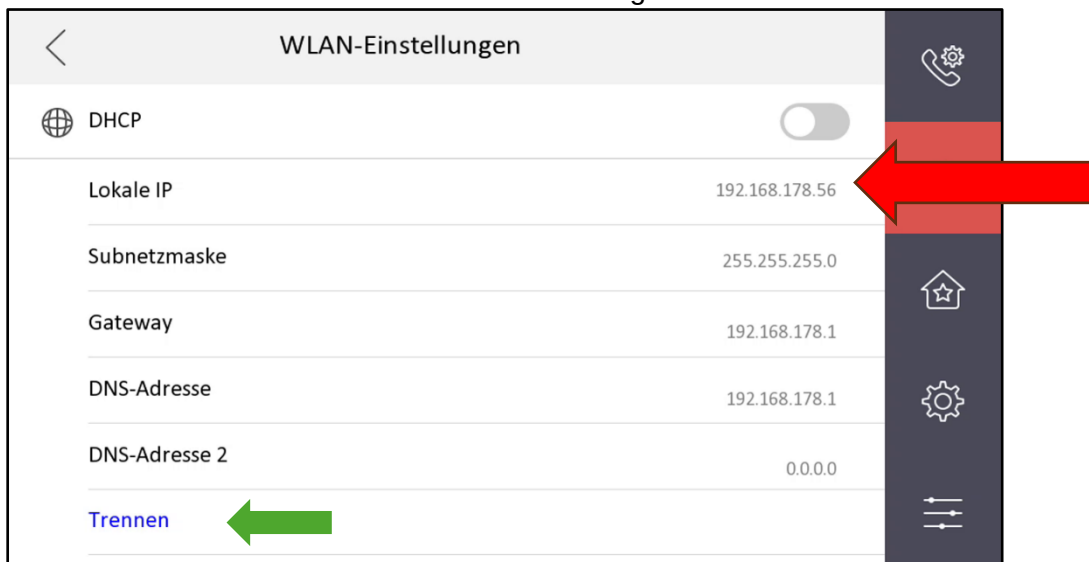
1. Gehen Sie im Startbildschirm der Innenstation auf "Einstellungen".



2. Gehen Sie in den „WLAN-Einstellungen“ auf das Verbundene WLAN.



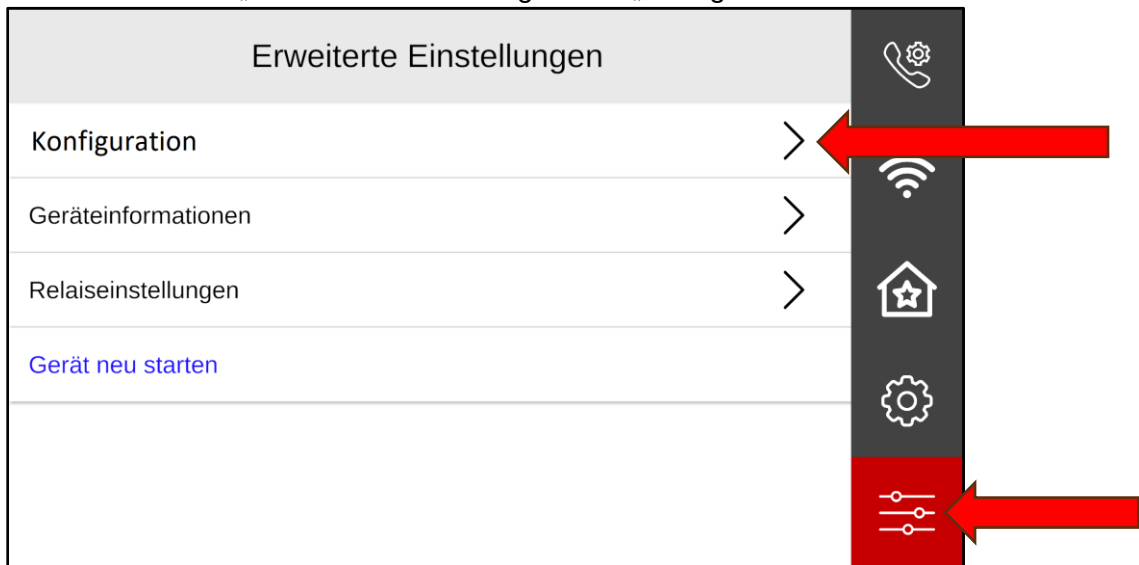
3. Prüfen Sie die IP-Adresse der WLAN-Verbindung.



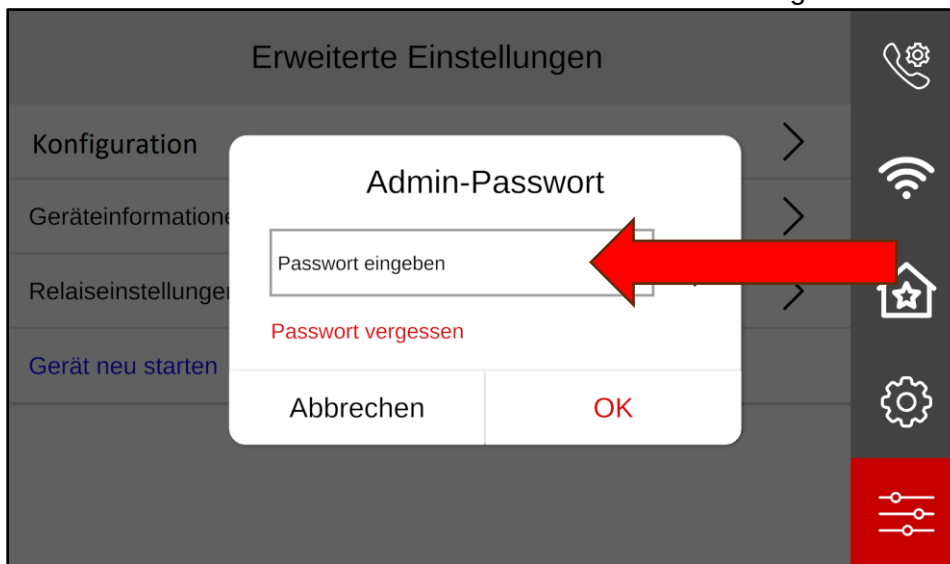
Hinweis

Lokale IP-Adresse und WLAN IP-Adresse dürfen sich nicht im selben Netzwerkbereich befinden (z. B. 192.168.178.X). Um eine stabile Funktion sicherzustellen, trennen Sie das WLAN an der Innenstation, wenn die LAN-Verbindung bereits zum Internetrouter aktiv ist.

4. Gehen Sie in den „Erweiterte Einstellungen“ auf „Konfiguration“.



5. Geben Sie hier Ihr Passwort der Innenstation ein und bestätigen Sie mit OK.



6. Navigieren Sie zu „Netzwerkeinstellungen“ und überprüfen die „Lokale IP“ der Innenstation

