
1 Fehlersuche an Ihrer Sprechanlage

VDM10-VM-20 (Türstation)
Firmware Version V2.2.63build241218

VDM10-IS-20 (Innenstation)
Firmware Version V2.2.20build241216

Bevor Sie sich in der Fehlersuche verlieren:

- ✓ Prüfen Sie, ob die Sprechanlage mit Strom versorgt wird.
- ✓ Falls möglich, starten Sie die Anlage neu (Stecker ziehen, 10 Sekunden warten, wieder einstecken).
- ✓ Statusanzeige auf der Innenstation kontrollieren.

Hinweis

Die meisten Fehlkonfigurationen lassen sich durch ein Zurücksetzen und eine Neueinrichtung aller Geräte beheben. Dazu werden die Geräte zunächst in den Auslieferungszustand versetzt – **hierbei ist es empfohlen, dass Sie immer mit Ihrer Türstation beginnen.**

2 Häufige Fehlerquellen

Bei der 2-Draht IP:

- Wurden die Anschlussvorgaben für 2-Draht IP eingehalten?
https://edelstahl-tuerklingel.de/mediafiles/Sonstiges/intercom/Anschlussvorgaben_VDM10.pdf
- Wurden die Netzwerkeinstellungen vollständig vorgenommen?
- Wurden alle sonstigen Einstellungen korrekt konfiguriert?

Bei der LAN + POE:

- Wurden die Anschlussvorgaben für LAN und POE eingehalten?
https://edelstahl-tuerklingel.de/mediafiles/Sonstiges/intercom/Anschlussvorgaben_VDM10.pdf
- Wurden die Netzwerkeinstellungen vollständig vorgenommen?
- Wurden alle sonstigen Einstellungen korrekt konfiguriert?

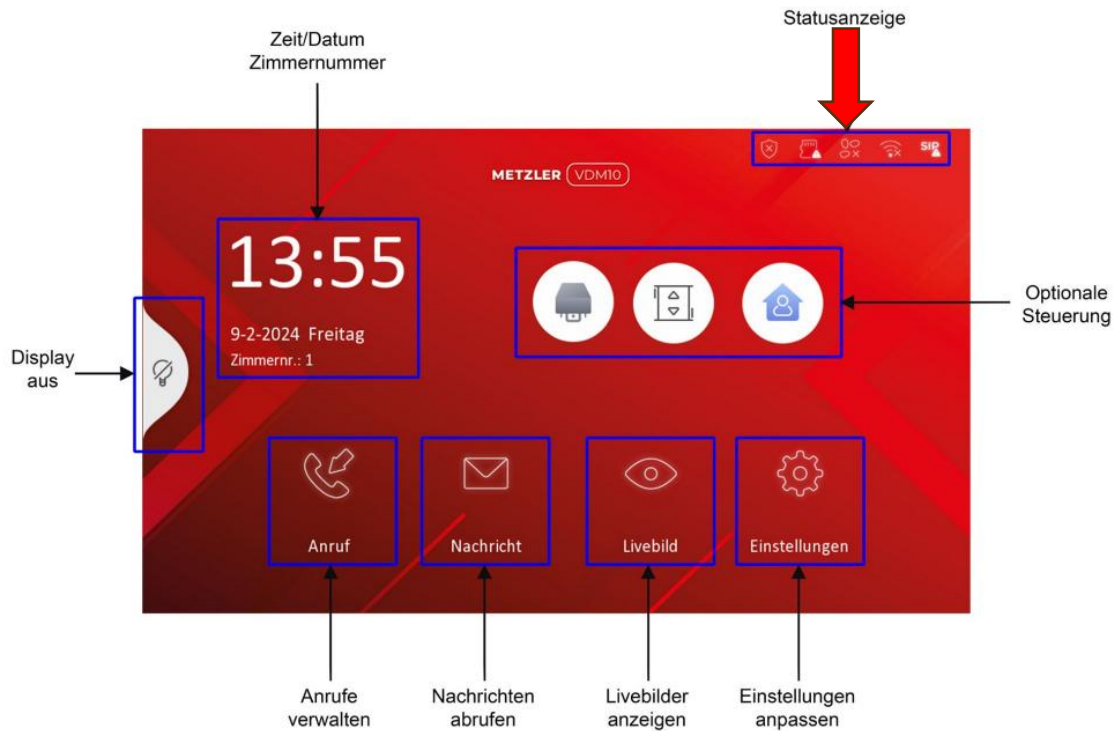
Türöffner ohne Funktion:

- Ist eine eigene Stromversorgung für den Türöffner vorhanden??

3 Fehlerursache ermitteln über die Statusanzeige der Innenstation

Die Statusanzeige befindet sich oben rechts auf der Innenstation.
Wenn Sie das Symbol ganz rechts antippen, wird die mögliche Fehlerursache als Text eingeblendet.

Home-Screen



Vorgehensweise:

1. Tippen Sie das Symbol an.
2. Lesen Sie die angezeigte Fehlermeldung.

Beispiele möglicher Fehlermeldungen:

3. „Überprüfen Sie, ob das Registrierungspasswort korrekt ist.“
4. „Netzwerk der Türstation anormal. Netzwerkverbindung der Haupt-Türstation überprüfen.“
5. „Türstation reagiert nicht. Überprüfen Sie die IP-Adresse der Türstation auf Korrektheit.“
6. „IP-Konflikte. IP-Adresse bitte wieder einstellen.“

Wie ist die Fehlermeldung entstanden?

Überprüfen Sie, ob das Registrierungspasswort korrekt ist.

Mögliche Ursache:

Dies kann passieren, wenn die Innenstation auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt wurde, die Türstation jedoch nicht. Bei der Vergabe des Passworts für die Innenstation wurde ein neues erstellt, und im Assistenten wurde angegeben, dass das Admin-Passwort und das Registrierungspasswort identisch sein sollen.

Maßnahme zur Behebung:

Zurücksetzen aller Geräte. Sollte ein Gerät die Zuschaltung verweigern und das Passwort aus unbekannten Gründen ablehnen, kann ein Passwort-Reset durchgeführt werden.

https://edelstahl-tuerklingel.de/mediafiles/Sonstiges/intercom/Kurzanleitungen/Passwort_Reset_SADP.pdf

Maßnahme zur Vorbeugung:

Alle Passwörter der Anlage einheitlich halten.

„Netzwerk der Türstation anormal. Netzwerkverbindung der Haupt-Türstation überprüfen.“

Mögliche Ursache:

Nach einem Stromausfall und dem anschließenden Neustart des Routers wurden neue IP-Adressen vergeben. Da die Innenstation zu diesem Zeitpunkt noch nicht vollständig hochgefahren war, erhielt sie die Adressänderung der Türstation nicht mit.

Maßnahme zur Vorbeugung:

Die IP-Adresse im Router statisch zuweisen, um Verbindungsprobleme zu vermeiden.

In einem Mesh-Netzwerk muss die statische IP-Zuweisung im Mesh-System selbst erfolgen.

4 Sie konnten Ihr Problem nicht beheben?

Wenn das Problem weiterhin besteht

Keine Sorge – unser Service-Team unterstützt Sie gerne bei der weiteren Fehlerbehebung.

Support

Bei Rückfragen oder Problemen bei der Einrichtung schreiben Sie uns eine E-Mail über das Kontaktformular:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/Kontakt>



und wählen Sie als Betreff Intercom.

Oder rufen Sie unseren technischen Support unter **07121-3177333** an.

Um einen Support-Termin zu vereinbaren:

Technischer Online Support

<https://edelstahl-tuerklingel.de/Sprechanlagen-Online-Support-Termin>

