



***Metzler Innenstation
Pro***



***Metzler Innenstation
Home***



***Metzler Innenstation
Ultra***

Bedienung der Innenstation
Version UI 3.0

Rechtliche Informationen

©2023 Metzler GmbH, Alle Rechte vorbehalten.

Über diese Anleitung

Die Kurzanleitung enthält Anweisungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle anderen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erläuterung. Die in der Kurzanleitung enthaltenen Informationen können aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neueste Version dieser Anleitung finden Sie auf der Metzler-Website (<https://edelstahl-tuerklingel.de/faq/sprechanlagen>)

Bitte verwenden Sie diese Kurzanleitung unter Anleitung und mit Unterstützung von Fachleuten, die im Support des Produkts geschult sind.

Markenzeichen



und andere Marken und Logos von Metzler sind in verschiedenen Gerichtsbarkeiten Eigentum von Metzler. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Haftungsausschluss

IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN DIESES HANDBUCH UND DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE "WIE BESEHEN" UND "MIT ALLEN FEHLERN UND IRRTÜMERN" BEREITGESTELLT. DIE METZLER GMBH GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS DURCH SIE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. IN KEINEM FALL IST DIE METZLER GMBH IHNEN GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH U.A. SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER DATENVERLUST, SYSTEMBESCHÄDIGUNG ODER DOKUMENTATIONSVERLUST, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERWEITIG IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS BERUHEN, SELBST WENN DIE METZLER GMBH AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER VERLUSTE HINGEWIESEN WURDE.

SIE ERKENNEN AN, DASS DIE NATUR DES INTERNETS INHÄRENTE SICHERHEITSRISIKEN MIT SICH BRINGT, UND DIE METZLER GMBH ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR ANORMALE BETRIEBSABLAUFE, DATENSCHUTZVERLETZUNGEN ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM CYBER-ANGRIFF, EINEM HACKERANGRIFF, EINER VIRENINSPEKTION ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN RESULTIEREN; DIE METZLER GMBH WIRD JEDOCH BEI BEDARF ZEITNAH TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG LEISTEN.

SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DIESES PRODUKT IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT ALLEN GELTENDEN GESETZEN ZU VERWENDEN, UND SIE SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH, DASS IHRE NUTZUNG MIT DEM GELTENDEN GESETZ ÜBEREINSTIMMT. INSBESONDERE SIND SIE DAFÜR VERANTWORTLICH, DIESES PRODUKT IN EINER ART UND WEISE ZU VERWENDEN, DIE NICHT GEGEN DIE RECHTE DRITTER VERSTÖSST, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, RECHTE DER ÖFFENTLICHKEIT, RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS ODER DATENSCHUTZ- UND ANDERE RECHTE DER PRIVATSPHÄRE. SIE DÜRFEN DIESES PRODUKT NICHT FÜR VERBOTENE ENDVERWENDUNGEN VERWENDEN, EINSCHLIESSLICH DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN, DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON CHEMISCHEN ODER BIOLOGISCHEN WAFFEN, VON AKTIVITÄTEN IM ZUSAMMENHANG MIT NUKLEAREN SPRENGSTOFFEN ODER UNSICHEREN NUKLEAREN BRENNSTOFFKREISLÄUFEN ODER ZUR UNTERSTÜTZUNG VON MENSCHENRECHTSVERLETZUNGEN.

IM FALLE VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DIESEM HANDBUCH UND DEM GELTENDEN RECHT HAT DAS LETZTERE VORGANG.

Datenschutzhinweis

Bei der Nutzung des Geräts werden personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Zum Schutz der Daten werden bei der Entwicklung der Metzler-Geräte die Grundsätze des "Datenschutz durch Technik" berücksichtigt. So werden beispielsweise bei Geräten mit Gesichtserkennungsfunktionen die biometrischen Daten in Ihrem Gerät mit einer Verschlüsselungsmethode gespeichert.

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher wird Ihnen empfohlen, Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und zu übermitteln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Durchführung von Sicherheitskontrollen zum Schutz personenbezogener Daten, wie z. B. die Durchführung angemessener administrativer und physischer Sicherheitskontrollen, die Durchführung regelmäßiger Überprüfungen und Bewertungen der Wirksamkeit Ihrer Sicherheitskontrollen.

Sicherheitshinweise



Warnung

- Der gesamte elektronische Betrieb sollte unter strikter Einhaltung der elektrischen Sicherheitsvorschriften, Brandschutzbestimmungen und anderer damit zusammenhängender Vorschriften in Ihrer Region erfolgen.
- Stromverbrauch darf nicht unter dem vorgeschriebenen Wert liegen.
- Bitte vergewissern Sie sich, dass die Stromzufuhr unterbrochen wurde, bevor Sie das Gerät verkabeln, installieren oder demontieren.
- Sollte das Gerät nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Versuchen Sie niemals, das Gerät selbst zu demontieren. (Wir übernehmen keine Verantwortung für Probleme, die durch nicht autorisierte Reparatur- oder Wartungsarbeiten verursacht werden).



Vorsicht

- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, setzen Sie es keinen Stößen aus und setzen Sie es nicht starker elektromagnetischer Strahlung aus. Vermeiden Sie die Aufstellung des Geräts auf vibrierenden Oberflächen oder an Orten, die Stößen ausgesetzt sind (Unwissenheit kann zu Geräteschäden führen).
- Stellen Sie das Gerät nicht an extrem heißen (siehe die Spezifikation des Geräts oder die detaillierte Betriebstemperatur), kalten, staubigen oder feuchten Orten auf.
- Das Gerät muss vor Regen und Feuchtigkeit geschützt werden.
- Das Gerät muss von Sprengstoffen ferngehalten werden.
- Halten Sie die Oberflächen des Geräts sauber und trocken.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit freiliegenden Schaltkreisen. Berühren Sie nicht die freiliegenden Kontakte und Bauteile, wenn das Gerät eingeschaltet ist.
- Halten Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern.
- Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Ein unsachgemäßer Austausch der Batterie durch einen falschen Batterietyp, kann eine Schutzvorrichtung außer Kraft setzen (z. B. bei einigen Lithium-Batterietypen).
- Werfen Sie die Batterie nicht ins Feuer oder in einen heißen Ofen und zerdrücken oder zerschneiden Sie die Batterie nicht mechanisch, da dies zu einer Explosion führen kann.
- Setzen Sie die Batterie keinem extrem niedrigen Luftdruck aus, da dies zu einer Explosion oder zum Austreten von entflammenden Flüssigkeiten oder Gasen führen kann.
- Setzen Sie die Batterie keinem extrem niedrigen Luftdruck aus, da dies zu einer Explosion oder zum Austreten von entflammenden Flüssigkeiten oder Gasen führen kann.
- Verbrauchte Batterien können zu Umweltverschmutzung führen. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien entsprechend den Anweisungen des Batterieherstellers.



Vorsicht – Batterie

- Halten Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern.
- VORSICHT: Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Ein unsachgemäßer Austausch der Batterie durch einen falschen Batterietyp, kann eine Schutzvorrichtung außer Kraft setzen (z. B. bei einigen Lithium-Batterietypen).
- Werfen Sie die Batterie nicht ins Feuer oder in einen heißen Ofen und zerdrücken oder zerschneiden Sie die Batterie nicht mechanisch, da dies zu einer Explosion führen kann.
- Lassen Sie den Akku nicht in einer Umgebung mit extrem hohen Temperaturen liegen, da dies zu einer Explosion oder zum Austreten von entflammaren Flüssigkeiten oder Gasen führen kann.
- Setzen Sie die Batterie keinem extrem niedrigen Luftdruck aus, da dies zu einer Explosion oder zum Austreten von entflammaren Flüssigkeiten oder Gasen führen kann.
- Verbrauchte Batterien können zu Umweltverschmutzung führen. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien entsprechend den Anweisungen des Batterieherstellers.



Gefahr

Arbeiten am 230 V Netz dürfen nur von Fachpersonal ausgeführt werden! Vor Montage, Demontage Netzspannung freischalten! Durch Nichtbeachtung von Installations- und Bedienungshinweisen können Brand und andere Gefahren entstehen!

Symbolkonventionen

Die Symbole, die in diesem Dokument vorkommen können, sind wie folgt definiert.

Symbol	Beschreibung
 Gefahr	Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt oder führen kann.
 Vorsicht	Weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu Geräteschäden, Datenverlust, Leistungseinbußen oder unerwarteten Ergebnissen führen kann.
 Hinweis	Liefert zusätzliche Informationen, um wichtige Punkte des Haupttextes zu betonen oder zu ergänzen.
 Tipp	Weist auf nützliche Hinweise, praktische Empfehlungen oder zeitsparende Tricks hin.

Wie Sie uns erreichen?
Ganz einfach!

Technischer Online Support

www.edelstahl-tuerklingel.de/Sprechanlagen-Online-Support-Termin



Video-Anleitungen

Besuchen Sie unseren YouTube Kanal

www.youtube.com/channel/UC8irktjZBDQh2l0VI8kURqg

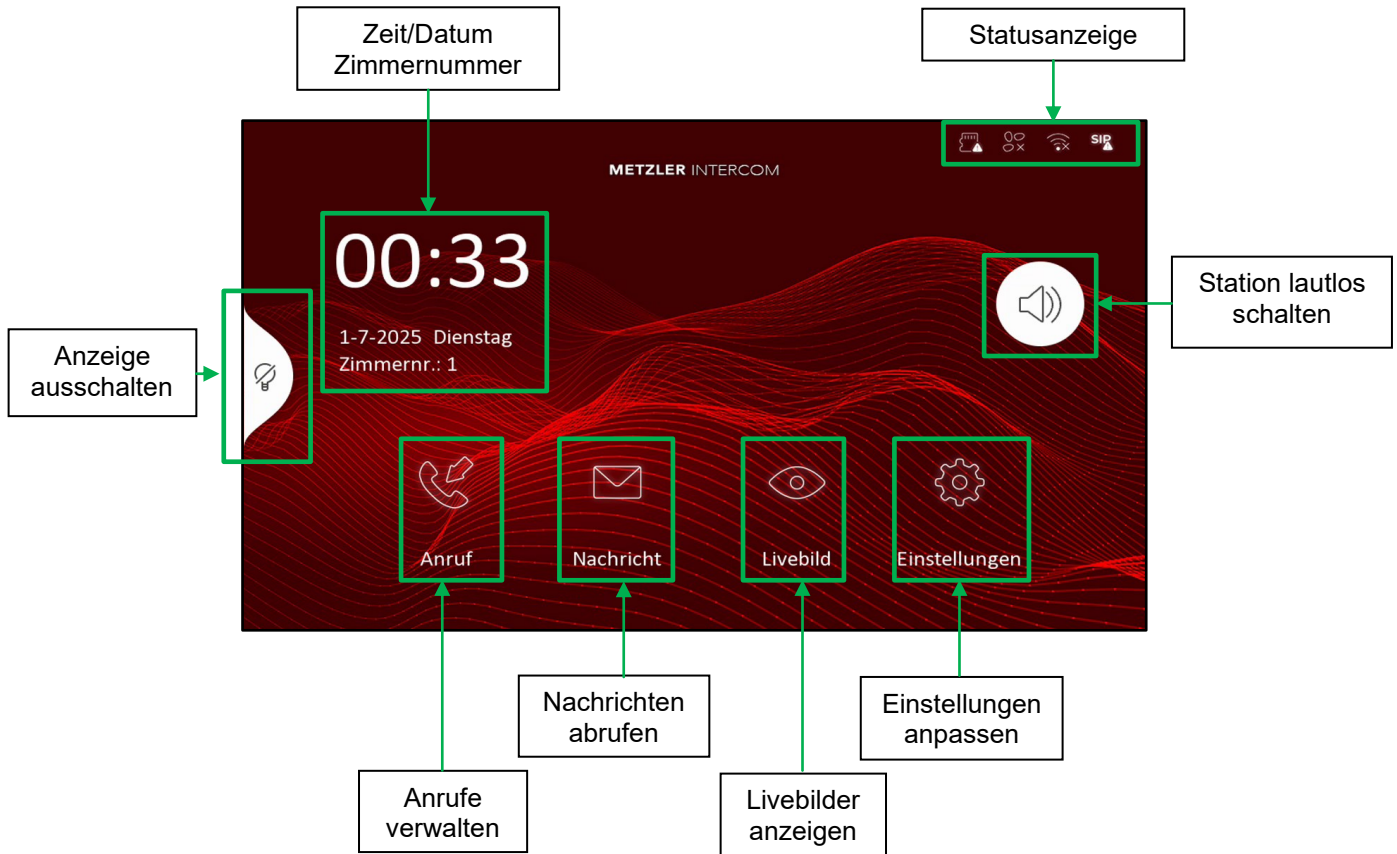


1 Inhalt

1	Inhalt.....	i
2	Bedienung und Konfiguration der Innenstation	2
	Home-Screen	2
	Nutzereinstellungen.....	10
	Problembehebung	18
	FAQ.....	18
	Support	18
	EU-Konformitätserklärung.....	19

2 Bedienung und Konfiguration der Innenstation

Home-Screen



Zeit/Datum/Zimmer-Nr.

Anzeige der Eingestellten Uhrzeit und Datum.

Zimmernr.: Anzeige der aktuellen Zimmernummer der Innenstation. Unter dieser Nummer kann die Innenstation von der Türstation oder anderen Innenstationen angerufen werden.

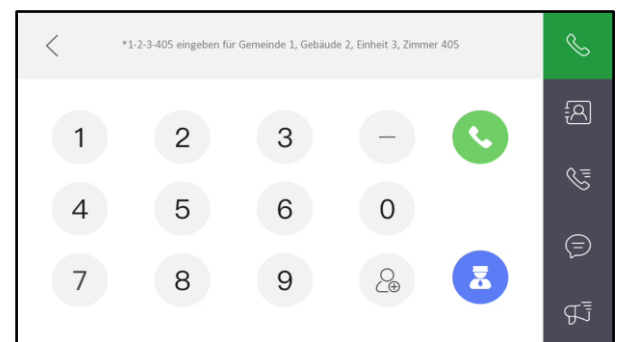
Anzeige ausschalten

Tippen Sie auf die Taste, um manuell die Hintergrundbeleuchtung zu deaktivieren (Bildschirm wird schwarz, Gerät bleibt in Betrieb).

Anrufe verwalten

Von hier aus können alle Anruf-Relevanten Informationen und Befehle verwaltet werden. Beim Tippen auf das Icon stehen weitere Untermenüs zur Verfügung.

Teilnehmer anrufen



1. Als Ziel können andere Innenstationen (Zimmernummern) gewählt werden.
2. Wählen Sie die Zimmernummer einer Innenstation und drücken Sie die -Taste, um einen Anruf zu starten.
3. Wählen Sie eine Nummer und drücken Sie die -Taste, um diese als Kontakt zu speichern.

Nähere Details zum Format der Rufnummern finden Sie in der Systemanleitung im Abschnitt „Logische Adressierung und Teilnehmeranwahl“.

Hinweis

- Innerhalb eines Gebäudes (gleiche „Community“, „Building“, „Unit“) kann eine Innenstation direkt durch Anwahl der Zimmernummer angerufen werden: „405“ ruft Zimmernummer 405 an.
- Befinden sich Innenstationen mit gleicher Zimmernummer in unterschiedlichen Gebäuden, muss zur Anwahl die „Building-Nummer“ mit angegeben werden: „1-405“, um Zimmer 405 in Gebäude 1 anzurufen.

Innenstation	Anwahl Aktion (Tastenfeld)
Anwahl per Zimmernummer	1 Hauptinnenstation ruft andere Haupt-Innenstation mit der Zimmernummer 1 an
Anwahl einer Neben-Innenstation	0-2 Haupt-Innenstation ruft Neben-Innenstation mit Nebenstellennummer 2
Anwahl einer Hauptinnenstation	0-0 Beliebige Neben-Innenstation ruft Haupt-Innenstation

Kontakte verwalten



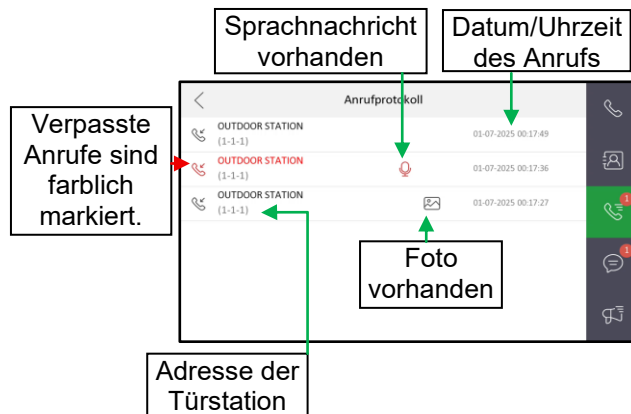
1. Wählen Sie einen Listeneintrag durch Antippen aus, um einen Anruf durchzuführen.
2. Durch Drücken der -Taste können Sie einen neuen Eintrag erstellen.
3. Hinterlegen Sie den Kontaktnamen und Zimmernummer für eine private SIP-Nummer.
4. Speichern Sie den Kontakt über die OK-Schaltfläche.

Hinweis

Es können bis zu 200 Einträge auf der Innenstation gespeichert werden.

5. Halten Sie einen Listeneintrag länger gedrückt, um diesen zu ändern oder zu löschen.

Anrufprotokoll anzeigen



Das Anrufprotokoll zeigt eine Liste aller getätigten Anrufe (empfangen/gesendet) in absteigender Reihenfolge (neuester Eintrag ganz oben) an. Durch Anwählen eines Listeneintrages im Anrufprotokoll können Sie folgende Aktionen durchführen:

- Klicken und halten Sie den Eintrag, um diesen zu löschen
- Klicken Sie auf das Mikrofon-Icon, um die Sprachnachricht abzuhören
- Klicken Sie auf das Snapshot-Icon, um das aufgezeichnete Bild anzusehen

Hinweis

Alle Haupt-Innenstationen speichern die Anrufprotokolle von Türstationen, Verwaltungszentralen (z.B. iVMS) und anderen Haupt-Innenstationen

Sprachnachrichten abrufen



An jeder Haupt-Innenstation kann individuell festgelegt werden, ob bei Abwesenheit (Anruf der Türstation wird nicht angenommen) eine Sprachnachricht des Besuchers aufgezeichnet werden soll. Hierzu muss in den Einstellungen der Innenstation unter „**Einstellungen → Spezielle Funktion**“ die Funktion „**Nachricht hinterlassen**“ aktiviert sein.

Ist die Funktion „**Nachricht hinterlassen**“ aktiviert, wird nach dem Klingelvorgang an der Türstation über einen Ansagetext zum Hinterlassen einer Sprachnachricht gebeten.

Die Sprachnachrichten werden von der jeweiligen Haupt-Innenstationen gespeichert.

Hinweis

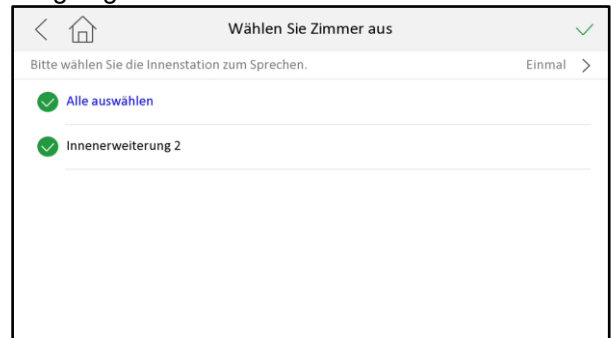
Es können bis zu 200 Einträge (Mitteilungen, Sprachnachrichten und Snapshots) auf der Innenstation (mit eingelegter SD-Karte) gespeichert werden.

Sprachaufnahme abrufen/erstellen

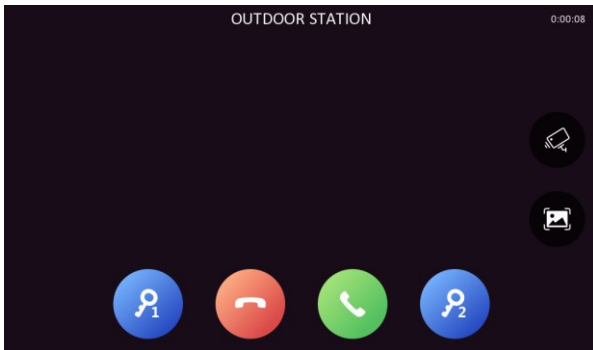


An jeder Innenstation kann eine Sprachnachricht für die weiteren Innenstationen der Wohneinheit erstellt werden. Diese wird automatisch auf den anderen Innenstationen abgespielt und kann später erneut abgehört werden.

Über das Symbol  können Sprachaufnahmen erstellt, die Empfänger-Innenstationen ausgewählt und die Anzahl der automatischen Wiedergaben bei Empfang festgelegt werden.



Ankommende anrufe



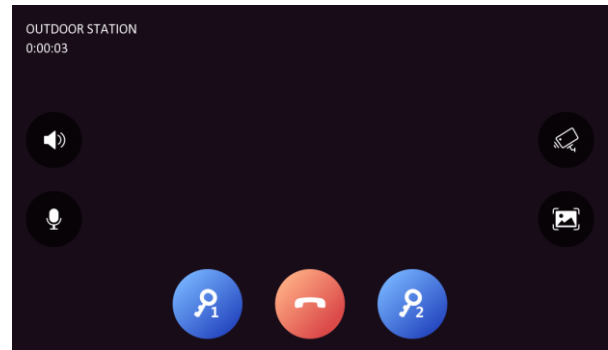
Eine Innenstation kann Anrufe erhalten von:

- Verbundene Türstationen
- Anderen Innenstationen
- Hauptstationen
- Verwaltungszentralen (iVMS-4200/Hik-Central)

Bei einem Anruf wird unabhängig vom aktuell angezeigten Inhalt automatisch zur Gesprächsansicht gewechselt. Bei einem Anruf von einer Türstation wird zusätzlich das Livebild der Türstation eingeblendet. Folgende Funktionen stehen dabei zur Verfügung:

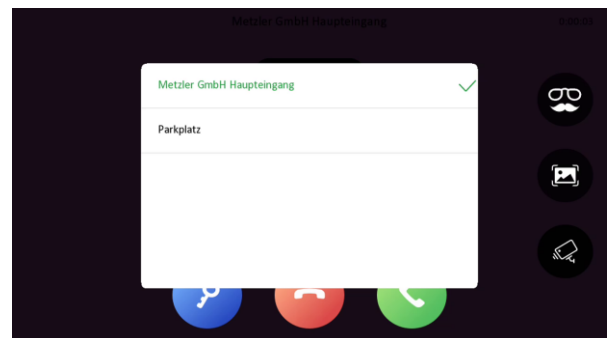
	Das Gespräch beenden (wenn bereits angenommen) oder ablehnen (wenn noch nicht angenommen). Wird das Gespräch abgelehnt ertönt ein Besetztzeichen an der Türstation.
	Gespräch annehmen und 2-Wege Kommunikation starten.
	Öffnet Tür-Relais1.
	Öffnet Tür-Relais2.
	Wechselt zur IP-Kamera Live-Ansicht.
	Erstellt manuell ein Foto auf dem internen Speicher.
	Lautstärkeeinstellung an der Innenstation während des Gesprächs anpassen.
	Mikrofonlautstärke an der Innenstation während des Gesprächs anpassen.
	Stimmenverzerrer

Anrufe entgegennehmen



Vor oder während einer Gesprächsverbindung können über die Kurztasten links und rechts zusätzliche Funktionen ausgeführt werden (siehe Tabelle). In der linken oberen Ecke der Gesprächsansicht wird außerdem die Gesprächsdauer angezeigt (Standard: 60 Sekunden).

Kamera während Gespräch wechseln



Durch Tippen auf das -Symbol kann vor der Gesprächsannahme und während des Gesprächs zwischen allen verbundenen Kameras umgeschaltet werden. Wählen Sie dazu die gewünschte Kamera aus der Liste aus.

Stimmenverzerrer



Vor oder während eines Gesprächs kann über die Kurzwahltaste „Stimmenverzerrer“ die Stimme angepasst werden.

Zur Auswahl stehen zum Beispiel die „**Onkelstimme**“ für eine tiefere Stimme und die „**Clownstimme**“ für eine höhere Stimme.



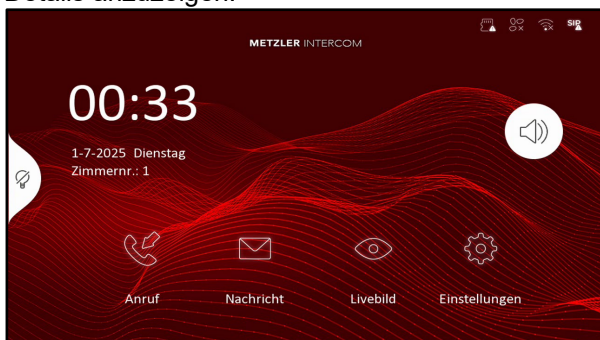
Hinweis

Dies Funktion Stimmenverzerrer ist nur bei den Innenstation-Modellen Pro und Ultra verfügbar.

Nachricht (abrufen)

Von hier aus können alle Ereignis-Informationen an der Innenstation abrufen. Beim Tippen auf das Icon stehen weitere Untermenüs zur Verfügung.

Die Listeneinträge der jeweiligen Nachrichten-Arten in den Untermenüs der Innenstation sind zeitlich sortiert (neuester Eintrag oben) und können durch Antippen geöffnet werden, um alle Details anzuzeigen.



Alarmereignisse abrufen



Die Alarmeingänge der Innenstation können zur Überwachung von angeschlossenen 2-Draht Sensoren genutzt werden. Sind Alarm-Sensoren angeschlossen und die Innenstation wurde vom Benutzer scharf geschaltet, wird beim Auslösen eines Sensors ein entsprechender Eintrag im Ereignislog erzeugt.

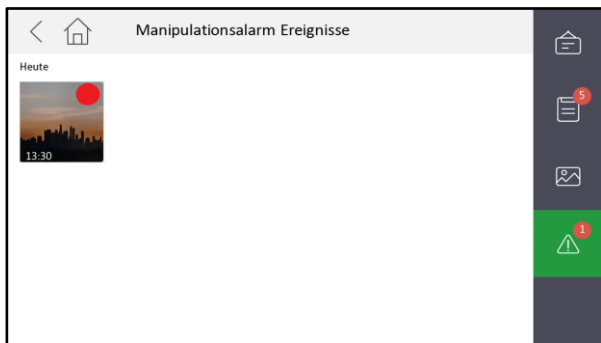
Foto abrufen



Die Innenstation speichert automatisch ein Bild (Snapshot), sobald eine Verbindung zwischen Außen- und Innenstation aufgebaut wird – sofern die Fotofunktion aktiviert ist. Diese Snapshots können im entsprechenden Menü jederzeit abgerufen werden.

Zusätzlich können während eines Gesprächs oder bei der Live-Ansicht einer IP-Kamera auch manuell Bilder aufgenommen werden. Auch diese werden im Aufnahmeprotokoll gespeichert und stehen dort zur Verfügung.

Manipulationsalarm Ereignisse



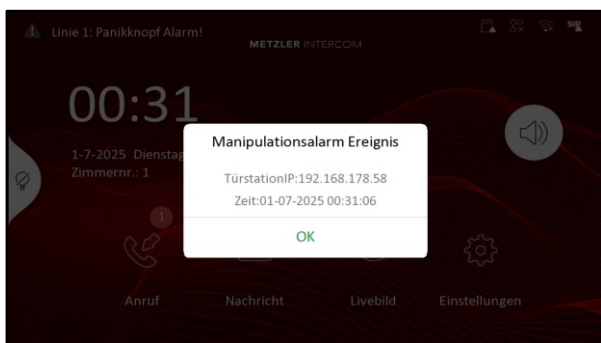
Lokaler Warnhinweis bei Manipulation

Standardeinstellung: Deaktiviert

Anwendungsfall: Lokaler Warnhinweis inklusive Manipulationsalarm Ereignisse und Alarmbild / Es ist nicht nötig, die iVMS-4200/Hik-Central-Software auszuführen, um von der Türstation über ein Manipulationsereignis informiert zu werden und dieses zu bearbeiten.

Ablauf:

- Sabotagekontakt wird unterbrochen → Display der Innenstation wird aus dem Standby-Modus aktiviert und ein Warnhinweis-Popup mit weiteren Details zum Ereignis angezeigt:
 - IP-Adresse der manipulierten Türstation
 - Zeitstempel (Datum & Uhrzeit) des Ereignisses
 - Akustische Warnung ertönt

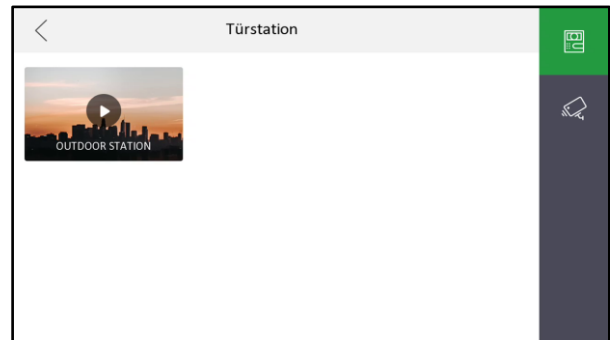


- Die Benachrichtigungsseite auf dem Innendisplay zeigt die Kategorie "Manipulationsalarm Ereignisse" an.
- Protokoll sämtlicher Manipulationsalarm Ereignisse inklusive Alarmbildern von der Türstation
- Die Einstellung kann unter „Einstellungen → Erweiterte Einstellungen → Geräteverwaltung → Einstellungen der Türstation → Lautstärkeeinstellungen → Alarm deaktiviert“ Aktiviert werden

Livebilder anzeigen

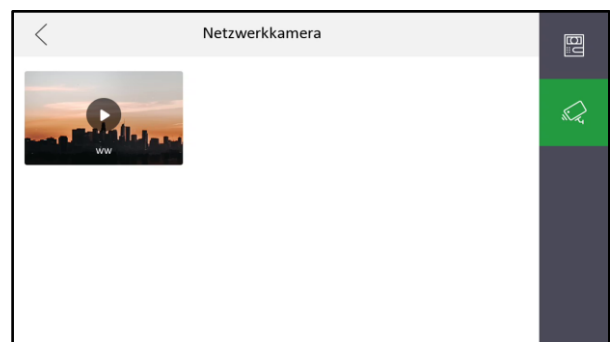
Von hier aus können Sie auf Haupt- und Nebentürstationen, sowie eingerichtete IP-Kameras (auch via NVR/DVR) zugreifen.

Türstation anzeigen



Wählen Sie die gewünschte Türstation aus, um die Live-Ansicht zu starten. Befindet sich neben der Haupt-Türstation zusätzliche Neben-Türstationen oder ist an der Haupt-Innenstation eine Haupt-Innentürsprechstelle angebunden, werden diese hier ebenfalls angezeigt.

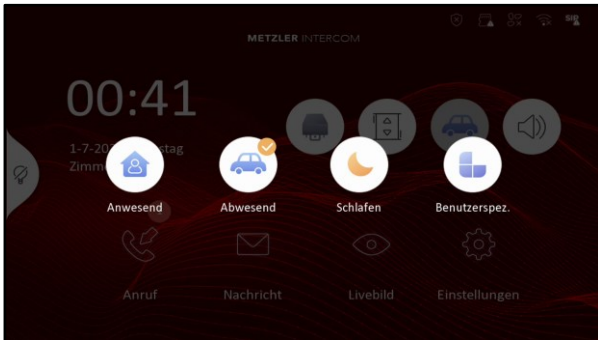
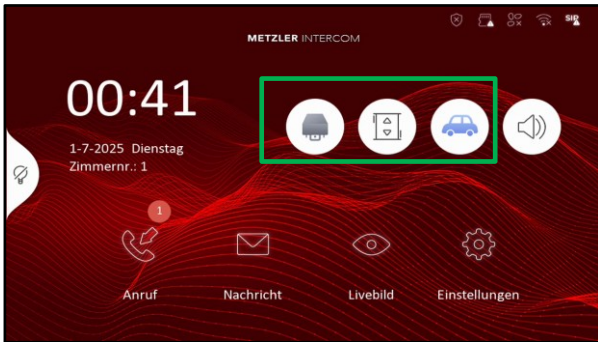
Netzwerkcameras anzeigen



Wählen Sie eine Netzwerkcamera aus, um die Live-Ansicht zu starten.

Es wird sowohl das Einbinden einzelner Kameras (Hikvision oder ONVIV) an der Innenstation unterstützt, als auch das Einbinden von Hikvision embedded Rekorder (DVR/NVR). Bis zu 16 Kamera-Quellen können angelegt werden.

Optionale Steuerung



Über die Schaltflächen können zusätzliche Steuerbefehle direkt über den Home-Screen aktiviert werden. Die angezeigten Symbole müssen in den Einstellungen der Innenstation gesondert aktiviert werden.

Hinweis

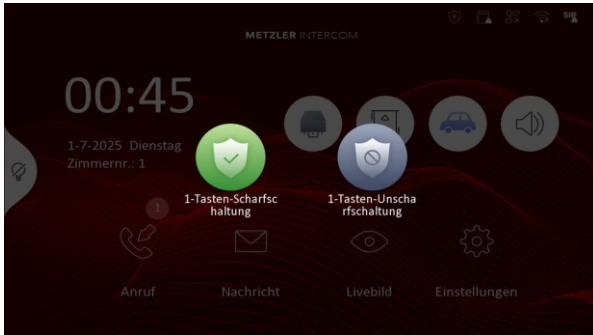
Beim Aktivieren einer Überwachungs-Szene müssen Sie ein Scharf-/Unscharf-Passwort eingeben, welches beim Scharf- und Unscharf schalten der Innenstation eingegeben werden muss.

	Sendet ein Signal zur Aufzugssteuerung, um den Aufzug zur verbundenen Etage der Innenstation zu schicken (erfordert Hikvision Aufzugssteuerung).
	Öffnet das Szenen-Menü, um die Überwachungs-Szene für Alarmsensoren zu wechseln.
	Aktiviert die „Anwesend“-Überwachungs-Szene.
	Aktiviert die „Abwesend“ Überwachungs-Szene.
	Aktiviert die „Schlafen“ Überwachungs-Szene.
	Aktiviert die benutzerdefinierte Überwachungs-Szene.
	Öffnet die manuelle Relais-Steuerung zum Öffnen und Schließen der Ausgangskontakte. (Innenstationsrelais)
	Aktiviert den Relais-Ausgang für die eingestellte Zeit.
	Deaktiviert den Relais-Ausgang manuell.

Statusanzeige

Die Statusanzeige wird sowohl für die Anzeige wichtiger Systemzustände als auch Scharf-/Unscharf Schaltung der Innenstation verwendet.

Scharf-/Unscharf Schaltung



Tippen Sie in der Statusleiste auf das -Symbol, um die Scharf-/Unscharf Schaltung zu ändern.

	Schaltet die Innenstation scharf (ausgewählte Überwachungs-Szene).
	Schaltet die Innenstation unscharf (es werden keine Sensoren überwacht).

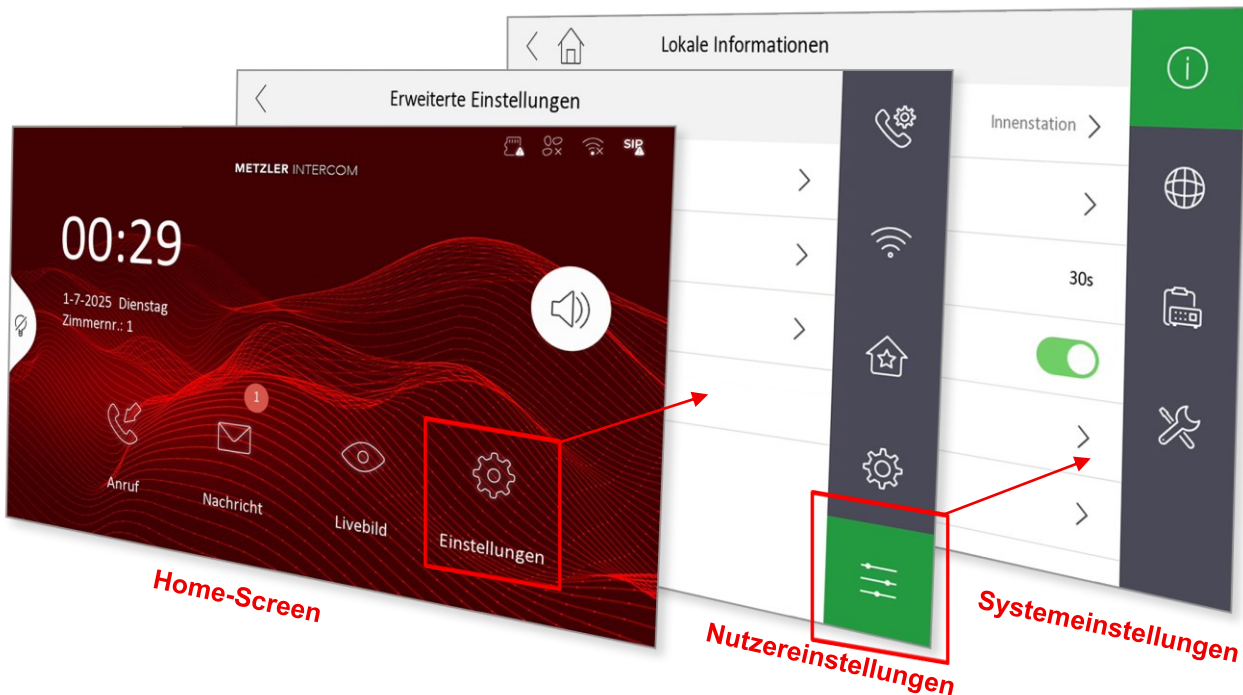
Bei Aktivierung/Deaktivierung der Funktion muss das entsprechende Passwort zur Bestätigung des Vorgangs eingegeben werden.

Statusleiste

Netzwerk & Registrierung Status		Netzkabel ist nicht verbunden
		IP-Konflikt im LAN
		Registrierung der Türstation ist fehlgeschlagen
		Registrierung der Türstation erfolgreich
		Türstation erfolgreich am SIP-Server (privates SIP) der Hauptstation registriert
		Neben-Innenstation nicht an Haupt-Innenstation registriert
		Neben-Innenstation erfolgreich an Haupt-Innenstation registriert
VOIP Status		Registrierung am Standard-SIP-Server fehlgeschlagen

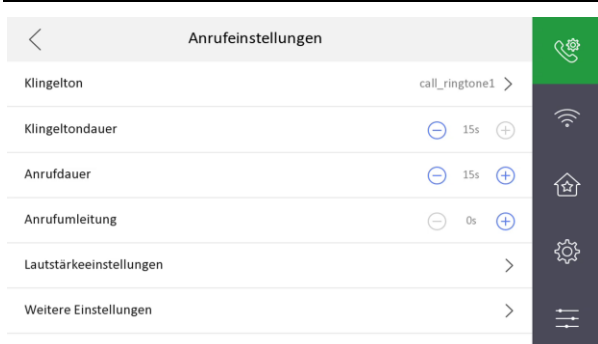
		Registrierung am Standard SIP-Server erfolgreich
Scharfschaltung Status		Innenstation unscharf
		Innenstation scharf
SD-Karten Status		SD-Karte nicht eingesteckt
		SD-Karte erkannt
Hik-Connect Status		Gerät kann keine Verbindung zum Hik-Connect Server aufbauen
		Gerät ist mit Hik-Connect verbunden, aber noch keinem Account zugeordnet
		Hik-Connect erfolgreich verbunden und einem Hik-Connect Account zugewiesen
WiFi Status		WiFi deaktiviert oder nicht verbunden
		WiFi IP-Konflikt
		WiFi Signal sehr schwach
		WiFi Signal schwach
		WiFi Signal ausreichend

Nutzereinstellungen



Das Einstellungs Menü der Innenstation ist in zwei Ebenen unterteilt. Durch Drücken der Taste „**Einstellungen**“ im Home-Screen betreten Sie die Nutzereinstellungs-Ebene. Diese Einstellungen sind nicht Passwort gesichert und können vom Anwender jederzeit geändert werden. Befinden Sie sich in der Nutzereinstellungs-Ebene, können von dort aus die „**Erweiterten Systemeinstellungen**“ aufgerufen werden, die nur mittels Administrator-Passwort zugänglich sind.

Anrufeinstellungen



Klingelton

Wählen Sie einen Rufton aus der Liste aus. Es können bis zu 4 individuelle Ruftöne auf die Innenstation mittels iVMS geladen werden (siehe Konfiguration via iVMS).

Klingeltondauer

Bestimmt, wie lange der Klingelton an der Innenstation (in Sekunden) abgespielt wird, bevor er automatisch beendet wird.

Anrufdauer

Maximale Dauer (in Sekunden) eines Anrufs, bevor dieser automatisch beendet wird.

Anrufumleitung

Legt den Zeitraum (in Sekunden) fest, nach dem ein Anruf parallel zu Hik-Connect aufgebaut wird – sofern der Ruf an der Innenstation bis dahin nicht entgegengenommen wurde.

(bei einem Wert von 0 Sekunden erfolgt die Weiterleitung so schnell wie möglich bzw. parallel zur Innenstation).

Lautstärkeeinstellungen



Stellen Sie die gewünschte Lautstärke an den Schiebereglern ein.

Mikrofonlautstärke: Empfindlichkeit des Mikrofons der Innenstation

Klingeltonlautstärke: Klingeltonlautstärke

Gesprächslautstärke: Lautstärke der Audioübertragung der Türstation während des Gesprächs

Tastentöne: Aktiviert/deaktiviert Tastentöne

Weitere Einstellungen



Automatische Annahme

Ist diese Funktion aktiviert, wird der Besucher beim Anruf dieser Innenstation direkt auf die Sprachansage umgeleitet und kann eine Sprachnachricht hinterlassen. Sie können über **Home-Screen** → **Nachricht** die Ansage zu einem späteren Zeitpunkt abhören.

Hinweis

Sie können diese Funktion nur aktivieren, wenn in den Einstellungen „**Nachricht hinterlassen**“ aktiviert ist.

Nicht stören Geräteauswahl

Wählen Sie **Alle**, um jeden Anruf an dieser Innenstation abzulehnen (nicht stören). Wählen Sie den Eintrag **Innenerweiterung** aus, um ausschließlich Anrufe von anderen Innenstationen abzulehnen.

Hinweis

Diese Einstellung ist nur aktiv, wenn der Menüpunkt „Nicht **stören**“ auf **Ganztägig** oder auf einen täglichen **Zeitbereich** eingestellt ist.

Nicht stören

In der Standardeinstellung ist diese Funktion deaktiviert „Schließen“ (Close). Die Einstellung kann auf ganztätig (jeden Tag 24/7) oder auf einen täglichen Zeitbereich zwischen 00:00-23:59 eingestellt werden. Während des gewählten Zeitbereiches ist die Funktion aktiv.

WLAN-Einstellungen



Aktivieren Sie die WLAN-Schnittstelle, um verfügbare Netzwerke anzuzeigen. In der Suchliste erscheinen alle erkannten WLAN-Netzwerke. Tippen Sie auf den gewünschten Netzwerknamen und geben Sie – falls erforderlich – das Passwort ein, um die Verbindung herzustellen.

Hinweis

Nutzen Sie optional die WLAN-Schnittstelle der Innenstation, um beispielsweise in Mehrparteiengebäuden den individuellen Zugang zum Bewohner-Router (für Hik-Connect) herzustellen. Die LAN-/PoE-Schnittstelle kann in diesem Fall ausschließlich für die Gegensprechfunktion verwendet werden.

Spezielle Funktion



Aufzug rufen: Aktiviert die Schaltfläche  auf dem Home-Screen. Durch Antippen wird der Aufzug auf die aktuelle Etage gerufen (setzt Hikvision Aufzugssteuerung voraus).

Foto: Aktiviert die Aufzeichnung von Snapshots an der Innenstation. Bei Jedem Klingelvorgang wird automatisch ein Snapshot erstellt. Zusätzlich kann manuell während eines Gesprächs mit der Türstation oder von eingelernten IP-Kameras ein Sofortbild gespeichert werden. Stellen Sie bei Aktivierung der Funktion optional die Aufzeichnungsdauer der Snapshots ein.

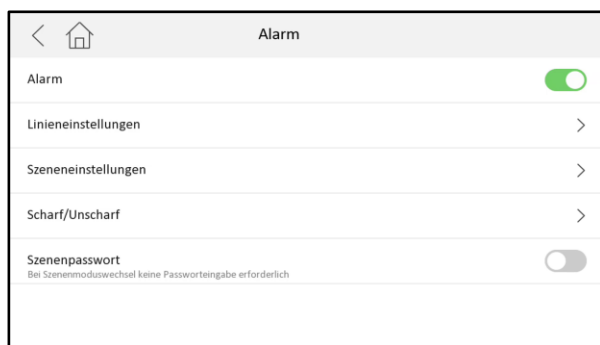
Hinweis

Beachten Sie Datenschutzrelevante Gegebenheiten am Objekt und schränken Sie je nach Bedarf die Aufzeichnungsdauer ein. Der Datenschutz schreibt in der Regel vor, keine Aufzeichnung länger als 72h einzurichten.

Hinweis

Nur bei aktivierter Foto-Funktion werden Ereignisbilder an Hik-Connect übertragen!

Alarm



Im Menü **Alarm** können Sie die Alarmeingänge (**Linien-einstellungen**) konfigurieren und einer Überwachungsszene zuweisen (**Szeneneinstellungen**). Zusätzlich können Sie weitere Verknüpfungen auf dem Home-Screen aktivieren und weitere Systemeinstellungen festlegen.

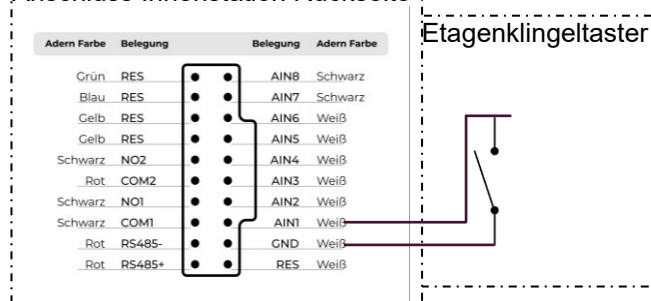
Hinweis

Der Eintrag Linien-einstellung und Szeneneinstellungen sind im Werkszustand ausgeblendet. Die Einträge werden durch Aktivierung der Funktion **Alarm** im Menüpunkt **Alarm** sichtbar.

Anschluss des Etagenklingeltasters

Um den Etagenklingeltaster anzuschließen, stellen Sie bitte eine Verbindung vom Klingeltaster an der Wohnungstüre zu dem Anschluss AIN1 und GND der Innenstation her. Die Polung der Kabel am Taster spielt in diesem Fall keine Rolle.

Anschluss Innenstation Rückseite



Wird der entsprechende Alarmkontakt geschlossen (z.B.: via Wandtaster) löst dies einen integrierten Tür Gong an der Innenstation aus (Display bleibt dunkel).

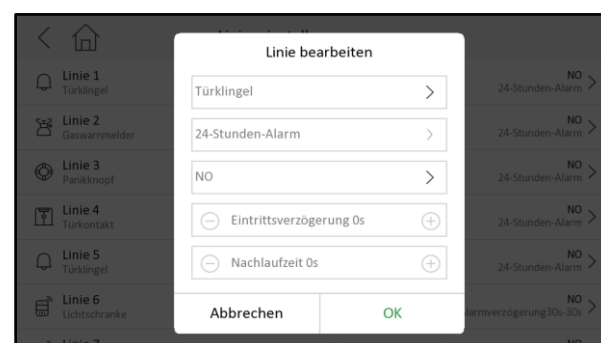
Linien-einstellungen



Jeder Alarmlinie ist ein Alarmeingang am Gerät zugeordnet (Linie1 = A1, Linie2=A2, ...Linie8=A8). Wählen Sie einen Eintrag aus, um die Einstellungen zu bearbeiten.

Hinweis

Für Linie 1 ist standardmäßig „Türklingel“ voreingestellt. Für den Etagenruf muss so keine Einstellung mehr nach dem Anschluss an „AIN1“ vorgenommen werden!



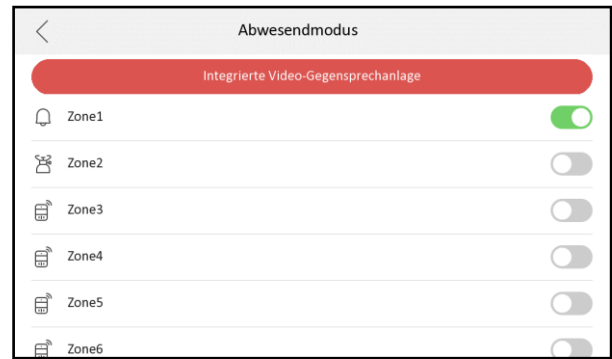
Zonentyp	Wählen Sie aus, welches Gerät am Alarmeingang angeschlossen ist. Abhängig von der Auswahl, stehen unterschiedliche Parameter zur weiteren Konfiguration zur Verfügung bzw. werden ausgeblendet. Beim Gerätetyp Gas, Rauch und Türklingel wird der Alarmtyp automatisch auf 24-Stunden-Alarm gestellt und kann nicht verändert werden.
Alarmtyp	24-Stunden-Alarm: Das Gerät wird bei Scharfschaltung rund um die Uhr überwacht. Sofort-Alarm: Ein Alarm wird auch ohne Scharfschaltung sofort signalisiert. Verzögerungs-Alarm: Bei Scharf- und Unscharf Schaltung wird das Gerät entsprechend der Verzögerungseinstellung scharf und unscharf geschaltet.
Grundstellung	NO (Normally open) NC (Normally close) Auswahl der Grundstellung des Alarmeingangs.

Szeneneinstellungen

Szeneneinstellungen	
Anwesendmodus	>
Abwesendmodus	>
Schlafmodus	>
Benutzerspez.	>

Es stehen 4 Überwachungsszenen zur Verfügung, welche individuell mit den Alarmeingängen (Linien) verknüpft werden können. Damit eine Szene überwacht wird, muss diese über den Home-Screen ausgewählt werden und die Innenstation scharfgeschaltet werden.

Wählen Sie zur Bearbeitung einer Szene den gewünschten Eintrag aus der Liste aus.



Fügen Sie ein oder mehrere Alarmeingänge (Zone) durch Aktivieren des Schalters der Szene hinzu. Anhand des Geräte-Icons erkennen Sie den Gerätetyp. Jede Zone kann in jeder Szene aktiviert werden.

Hinweis

Geräte mit 24-Stunden-Alarm (z.B.: Rauchmelder, Gasmelder) werden auch ohne Aktivierung in einer Szene ausgelöst.

Datensatz zur Türenergieung:

Bei aktivierter Funktion wird jeder Türöffnungsbefehl dieser Innenstation in den Ereignisprotokollen mit Zeitstempel erfasst.

Nachricht hinterlassen:

Aktiviert die Sprachnachrichtfunktion an der verknüpften Türstation. Ist die Funktion aktiv, wird bei Abwesenheit (Klingelvorgang wird an der Innenstation nicht entgegengenommen) dem Besucher an der Türstation angeboten, eine Sprachnachricht (max. 30 Sekunden) zu hinterlassen. Diese kann auf der Innenstation zu einem späteren Zeitpunkt abgespielt werden.

Sperrliste: Kontakte in dieser Liste können die Innenstation nicht mehr anrufen – z. B. lässt sich Zimmernummer 4 blockieren, um keine Anrufe mehr von dort zu empfangen.

Stimmenverzerrer:

Standarteinstellung: Originalstimme

Verändert die Stimme – z. B.

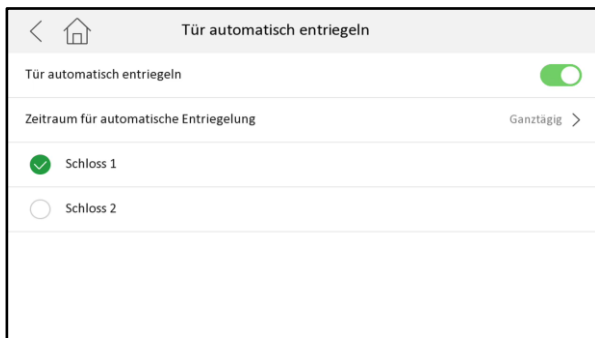
„Onkelstimme“ (tiefer) oder

„Clownstimme“ (höher).

Hinweis

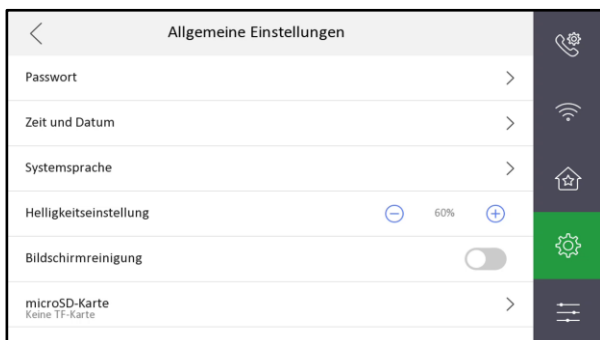
Diese Funktion ist nur bei den Innenstation-Modellen Pro und Ultra verfügbar.

Tür automatisch entriegeln



Wenn aktiviert, kann ein Zeitraum für die automatische Türentriegelung festgelegt werden – entweder ganztägig oder innerhalb eines täglichen Zeitfensters. Zudem kann festgelegt werden, ob die Funktion für Relais 1, Relais 2 oder beide Relais der Türstation gelten soll.

Allgemeine Einstellungen

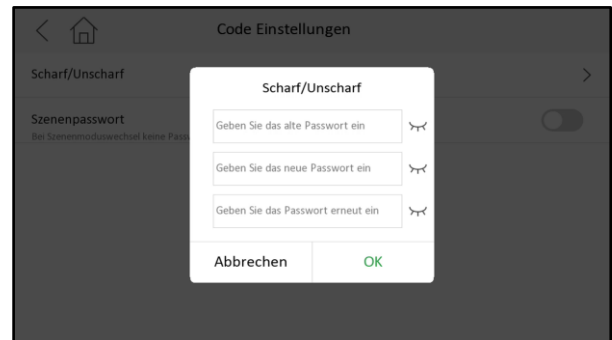


Ändern Sie hier unterschiedliche Einstellungen für die Innenstation.

Passwort → Scharf/Unscharf Code



Code Einstellungen zum Scharf/Unscharf schalten der Innenstation.



Vergeben Sie hier den Code zum Scharf/Unscharf schalten der Innenstation, welches für beide Vorgänge vom Nutzer eingegeben werden muss.

Szenenpassword: Aktivieren Sie die Funktion, um zusätzlich beim Ändern einer Überwachungsszene das Scharf/Unscharf-Passwort vom Nutzer abzufragen.

Zeit und Datum



Datumformat: Wählen Sie das gewünschte Format aus.

Zeitformat: Wählen Sie zwischen 24h oder 12h Format aus.

Zeit: aktuelle Uhrzeit und Datum der Innenstation. Durch Antippen können Sie die Zeit und Datum manuell anpassen.

Zeit synchronisieren



Zeitzone: passen Sie die Zeitzone passend zur Landeszone, in der Sie sich befinden an.

NTP aktivieren: automatischer Zeitabgleich mit einem NTP-Server aktivieren. Legen Sie dafür das Aktualisierungs-Intervall (Intervall synchronisieren) fest und tragen Sie die IP-Adresse und Netzwerk-Port des NTP-Servers ein.

Hinweis

Für den reibungslosen Betrieb des Hik-Connect Dienstes müssen sowohl die Uhrzeit/Datums und Zeitzoneneinstellungen mit Ihrem Smartphone bzw. dem Server übereinstimmen, um Push-Nachrichten korrekt zustellen zu können. Achten Sie darauf, dass diese Einstellungen korrekt sind.

Zeit mit Türstation Synchronisieren:



Das Screenshot zeigt das Menü 'Zeit und Datum'. Die Einstellungen sind wie folgt:

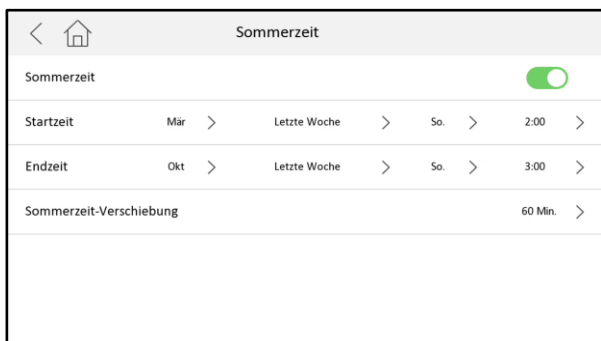
- Datumformat: TT-MM-JJJJ
- Zeitformat: Zeit im 24-Stunden-Format
- Zeit: 9/02/2024 14:06
- Zeit synchronisieren: (Schaltfläche)
- Zeit mit Türstation synchronisieren: ☒
- Sommer-/Winterzeit: Aktiviert

Wenn die Zeiteinstellungen an der Innenstation geändert werden, erfolgt eine automatische Synchronisierung mit der Haupt-Türstation.

Hinweis

Ist der NTP-Dienst der Innenstation aktiviert, wird der Zeitserver (NTP) an die Türstation weitergegeben. Kann die Türstation jedoch keine eigene Netzwerkverbindung zum NTP-Server herstellen, wird ihre Uhrzeit nicht automatisch über NTP korrigiert.

Sommer-/Winterzeit:



Das Screenshot zeigt das Menü 'Sommerzeit'. Die Einstellungen sind wie folgt:

- Sommerzeit: ☒
- Startzeit: Mär, Letzte Woche, So, 2:00
- Endzeit: Okt, Letzte Woche, So, 3:00
- Sommerzeit-Verschiebung: 60 Min.

Aktivieren Sie hier, ob das Gerät die automatische Sommer-/Winterzeit-Umschaltung durchführen soll (empfohlen). Es sind bereits passende Werte für jede Zeitzone hinterlegt (Std: Aktiviert!).

Systemsprache: Ändern der Systemsprache (für die lokale Anzeige am Display) auf die gewünschte Landessprache.

Helligkeitseinstellung: Display Helligkeit einstellen in 10%-Schritten.

Display Reinigungsmodus: Reinigungsmodus für die Innenstation aktivieren. Nach Aktivierung ist der Touch-Screen für 30 Sekunden deaktiviert, um die Bildschirmfläche (z.B.: mit einem Tuch) zu reinigen, ohne versehentlich eine Aktion über den Touch-Screen am Gerät auszulösen.

Hinweis

- Nach Aktivierung der **Display Reinigungs-**Funktion kann dieser durch Drücken und Halten der Entsperrtaste (sofern am Gerät vorhanden) deaktiviert werden.
- Das Gerät aktiviert nach Ablauf der 30 Sekunden den Touch-Screen selbstständig.

microSD-Karte: Zeigt den aktuellen Speicherverbrauch/Speicherplatz an (bei eingelegter SD-Karte, max. bis 32 GB, SD 2.0 oder niedrigere Version). Durch Antippen des Menüpunktes kann die Karte formatiert oder kontrolliert vom System entkoppelt werden (für das Herausnehmen während des Betriebes).

Erweiterte Einstellungen

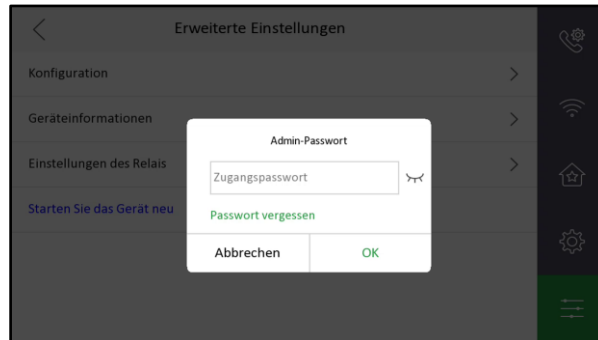


Das Screenshot zeigt das Menü 'Erweiterte Einstellungen'. Die Optionen sind:

- Konfiguration
- Geräteinformationen
- Einstellungen des Relais
- Starten Sie das Gerät neu

Konfiguration: Öffnen Sie die System-einstellungen der Innenstation durch Eingabe des Admin-Passworts.

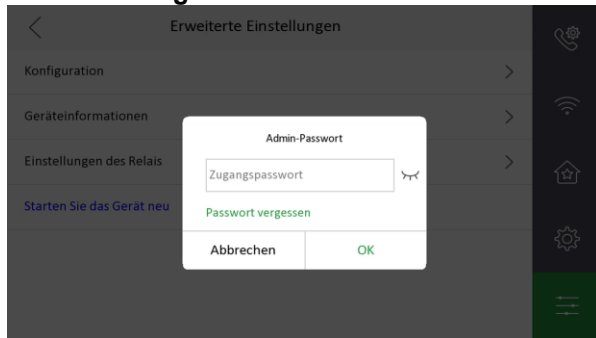
Admin-Passwort



Das Screenshot zeigt das Dialogfeld 'Admin-Passwort' mit dem Eingabefeld 'Zugangspasswort'. Es gibt auch Links für 'Passwort vergessen' und 'OK'.

Tragen Sie das von Ihnen vergebene Admin-Passwort ein.

Passwort vergessen



Sollte Ihnen Ihr Passwort nicht mehr bekannt sein, können Sie mit **Passwort vergessen** das Passwort dieser Innenstation zurücksetzen.

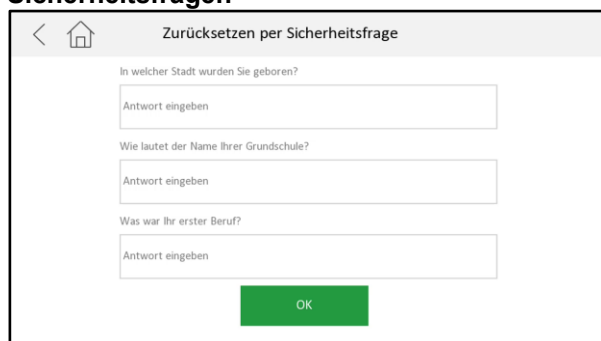
Passwort Rücksetzmethode auswählen



Hinweis

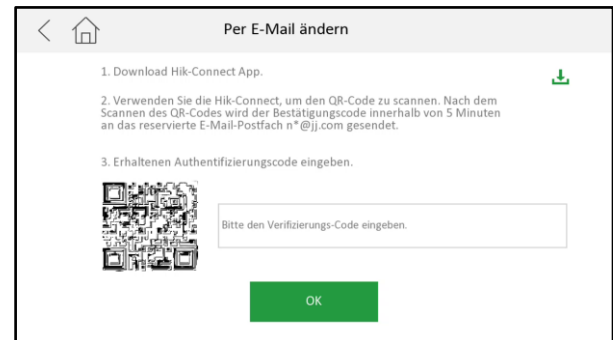
Die Sicherheitsfragen oder die Option zum Versand eines Rücksetzcodes per E-Mail werden nur angezeigt, wenn diese zuvor von Ihnen eingerichtet wurden.

Sicherheitsfragen



Geben Sie die von Ihnen zuvor festgelegten Antworten auf die ausgewählten Sicherheitsfragen ein. Anschließend können Sie ein neues Passwort für diese Innenstation erstellen.

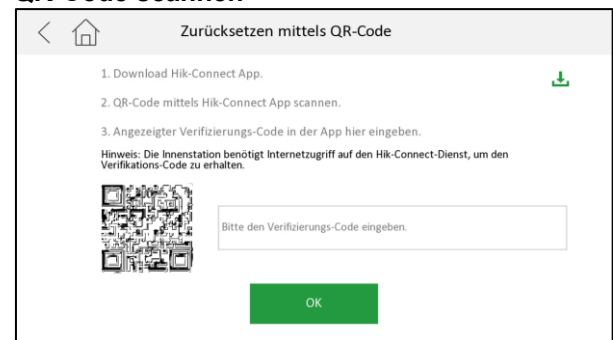
E-Mail schicken



Scannen Sie den QR-Code mit der **Hik-Connect App** und geben Sie den Code ein, der an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

Anschließend können Sie ein neues Passwort für diese Innenstation erstellen.

QR-Code scannen



Öffnen Sie die **Hik-Connect App** und melden Sie sich mit dem Konto an, das mit der Innenstation verbunden ist.

Scannen Sie dann den QR-Code und geben Sie den Code ein, der danach in der App angezeigt wird.

Danach können Sie ein neues Passwort für die Innenstation festlegen.



Hinweis

Für die Nutzung dieser Funktion ist die Registrierung der Innenstation am Server sowie am zugehörigen Account zwingend erforderlich. Diese Funktion steht ab Firmware-Version V2.2.100 Build 250704 zur Verfügung.

Geräteinformationen

Anzeige von wichtigen Systeminformationen

Version: Installierte Firmware-Version

Modell: Geräte-Modell

Seriennummer: Geräte-Seriennummer

Open-Source-Haftungsausschluss: Anzeige der verwendeten Open-Source Pakete und deren Lizenzbestimmungen

Manuelle Relais-Schaltung aktivieren

Öffnen Sie folgende Einstellungen Display der Innenstation.

Relais1 / Relais2

Detaileinstellungen der Innenstation Relais-Ausgänge (Relais 1/2) vornehmen.

Einstellungen → Erweiterte Einstellungen → Ausgangseinstellungen

Wählen Sie den Ausgang Relais1 oder Relais2 aus und **aktivieren** Sie die Schaltfläche **auf Startbildschirm anzeigen**, um im Home-Screen ein Icon für die manuelle Schaltung der Ausgänge angezeigt zu bekommen.

Alle anzeigen: Zeigt beide Relais Schaltflächen auf dem Home-Screen an.

Relais1/2: Ändern Sie den Namen des Ausgangs (z.B.: Licht), welcher entsprechend am Home-Screen und in der Remote-Software (Hik-Connect/iVMS-4200) angezeigt wird.

Geöffnet lassen: der Ausgang bleibt nach Aktivierung dauerhaft geschaltet, solange bis dieser manuell deaktiviert wird. Ist die Funktion deaktiviert (Werkseinstellung), schaltet der Ausgang automatisch nach Aktivierung nach festgelegter Zeit (Werkseinstellung 1 Sekunde) zurück in den Ursprungszustand (offen).

Auf Startbildschirm anzeigen: Ist die Funktion deaktiviert (Werkseinstellung) wird der Ausgang zur manuellen Schaltung über den Home-Screen nicht angezeigt. Aktivieren Sie die Funktion, um die Schaltfläche auf dem Home-Screen einzublenden.

Gerät neu starten: Die Innenstation wird neu gestartet.

Hinweis

Die Relais der Innenstationen können nur bis 30V DC 300mA belastet werden. Die Innenstation Model-Pro besitzt Transistorausgänge statt der üblichen potentialfreien Relaisausgänge.

Problembehebung

FAQ

Sollten Sie an einem Schritt der Anleitung nicht vorankommen, so finden Sie hier die Antworten auf die häufigsten Fragen zu Problemen in den FAQs der jeweiligen Sprechanlage:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/fag/sprechanlagen>



Support

Bei Rückfragen oder Problemen bei der Einrichtung schreiben Sie uns eine E-Mail über das Kontaktformular:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/Kontakt>



und wählen Sie als Betreff Intercom.

Oder rufen Sie unseren technischen Support unter [07121-3177333](tel:07121-3177333) an.

Um einen Support-Termin zu vereinbaren:

Sprechanlagen Online Support Termin

<https://edelstahl-tuerklingel.de/Sprechanlagen-Online-Support-Termin>



EU-Konformitätserklärung

Dieses Produkt – und etwaiges Zubehör – sind mit „CE“ gekennzeichnet und entsprechen daher den einzuhaltenden harmonisierten Europäischen Standards, die in der EMV-Richtlinie 2014/30/EU, Richtlinie 2014/53/EU, der RoHS Richtlinie 2011/65/EU aufgeführt werden.



2012/19/EU (WEEE Richtlinie): Geräte mit diesem Symbol dürfen in der Europäischen Union nicht als unsortierter Siedlungsabfall entsorgt werden. Um die ordnungsgemäße Wiederverwertung zu gewährleisten, geben Sie dieses Produkt beim Kauf eines gleichwertigen neuen Geräts an Ihren Händler zurück, oder geben Sie es an einer entsprechend gekennzeichneten Sammelstelle ab.

Weitere Information finden Sie auf: www.recyclethis.info



Verordnung (EU) 2023/1542 (Batterieverordnung):

Dieses Produkt enthält eine Batterie und ist konform mit der Verordnung (EU) 2023/1542. Die Batterie darf in der Europäischen Union nicht als unsortierter Siedlungsabfall entsorgt werden. Spezifische Informationen zur Batterie finden Sie in der Produktdokumentation. Die Batterie ist mit diesem Symbol gekennzeichnet, das auch Buchstaben enthalten kann, die auf Cadmium (Cd) oder Blei (Pb) hinweisen. Geben Sie die Batterie zum ordnungsgemäßen Recycling an Ihren Lieferanten oder an eine dafür vorgesehene Sammelstelle zurück.



Metzler™ GmbH
Täleswiesenstraße 9
D-72770 Reutlingen
Telefon +49 (0) 7121 3177-333
E-Mail service@metzlergmbh.de
www.metzlergmbh.de
www.edelstahl-tuerklingel.de
www.metzler-electronics.com

24.11.2025