



Drahtloses Bedienfeld

Bedienungsanleitung

Inhalt

Kapitel 1 Übersicht

- 1.1 Lieferumfang
- 1.2 Einführung der Komponenten

Kapitel 2 Inbetriebnahme

- 2.1 Download und Anmeldung in der mobilen App
- 2.2 Aktivierung
 - 2.2.1 Aktivierung über WLAN
 - 2.2.2 Aktivierung über SIM-Karte
 - 2.2.3 Aktivierung über Ethernet
- 2.3 Gerät entkoppeln
 - 2.3.1 Gerät vom eigenen Benutzerkonto trennen
 - 2.3.2 Gerät von einem anderen Benutzerkonto trennen

Kapitel 3 Installation

- 3.1 Sicherheitshinweise
- 3.2 Installation
- 3.3 Häufige Fragen zur Installation

Kapitel 4 Konfiguration

- 4.1 Einrichtung über die App
 - 4.1.1 Bedienfeld zur App hinzufügen
 - 4.1.2 Zubehör mit dem Bedienfeld verbinden
 - 4.1.3 Installationsassistent
 - 4.1.4 Startseite
 - 4.1.5 Bereichsverwaltung
 - 4.1.6 Benutzerverwaltung
 - 4.1.6.1 Benutzer hinzufügen / bearbeiten / löschen
 - 4.1.6.2 Verwaltung der Fernbedienungen (Keyfobs)
 - 4.1.7 Systemeinstellungen

4.1.7.1 Grundeinstellungen

4.1.7.2 Erweiterte Einstellungen

4.1.8 Netzwerk

4.1.8.1 Kabelgebundenes Netzwerk

4.1.8.2 WLAN-Konfiguration

4.1.8.3 Mobilfunknetz

4.1.9 Gerätewartung

4.1.10 Alarmbenachrichtigungen prüfen

Kapitel 5 Allgemeine Bedienung

5.1 Scharf schalten

5.2 Unscharf schalten

5.3 Steuerung per SMS

Kapitel 6 Anhang

6.1 Technische Daten

6.2 Fehlerbehebung

6.2.1 Kommunikationsfehler

6.2.1.1 IP-Adresskonflikt

6.2.2 Probleme beim Scharfstellen

6.2.2.1 Scharfschaltung fehlgeschlagen (Scharfschaltvorgang startet nicht)

6.3 Zugriffsrechte

6.4 Datenschutzerklärung

Kapitel 7 Rechtliche Hinweise

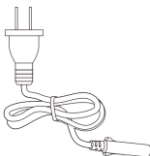
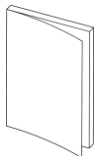
Kapitel 8 Symbolerklärungen

Kapitel 1 Übersicht

1.1 Lieferumfang

Gerät und Zubehör auspacken und überprüfen.

Tabelle 1-1 Lieferumfang

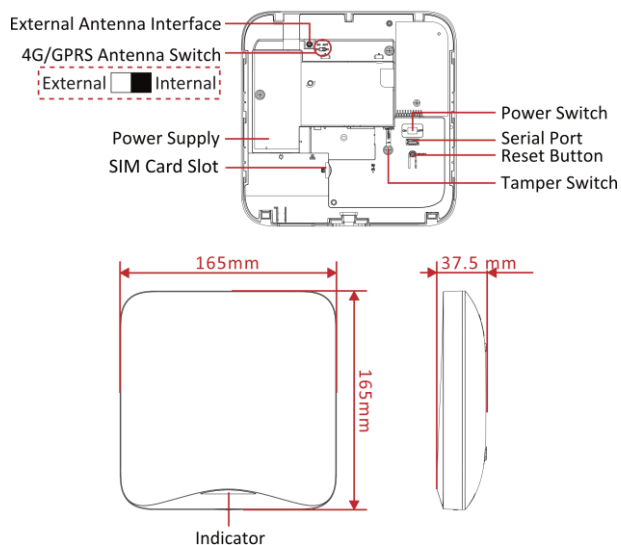
Bedienfeld	Netzteil	Schrauben	Kurzanleitung
			

1.2 Einführung der Komponenten

Überprüfen Sie die Position und Bezeichnung der Komponenten für die weitere Verwendung.

Hinweis:

Die Ausführung kann je nach Modell variieren. Maßgeblich ist das tatsächlich gelieferte Produkt.



Anzeigestatus	Status des Bedienfelds
Dauerhaft grün	Eingeschaltet (Stationsmodus)
Grün blinkend	AP-Modus
Dauerhaft weiß	Mit der Cloud verbunden
Einmal weiß blinkend, anschließend zweimal grün blinkend	Entkopplungsmodus
Weiß schnell blinkend	Zurücksetzen

Kapitel 2 Inbetriebnahme

2.1 Mobile App herunterladen und anmelden

Laden Sie die mobile App herunter und melden Sie sich an, bevor Sie das Sicherheitsbedienfeld in Betrieb nehmen.

Schritte:

1. Laden Sie die mobile App Hik-Connect auf eine der folgenden Arten herunter:

- Besuchen Sie <https://appstore.hikvision.com> und laden Sie die App entsprechend dem Betriebssystem Ihres Smartphones herunter.
- Besuchen Sie die offizielle Website von **Hikvision** und navigieren Sie zu **Support → Tools → Hikvision App Store**, um die App passend zu Ihrem Betriebssystem herunterzuladen.
- Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um die App herunterzuladen.



Abbildung 2-1 Hik-Connect QR Code



Abbildung 2-2 HiLookVision QR Code

- 2. Optional:** Registrieren Sie ein neues Benutzerkonto, wenn Sie die mobile App **Hik-Connect** oder **HiLookVision** zum ersten Mal verwenden.



Hinweis:

Weitere Informationen finden Sie in der **Bedienungsanleitung der mobilen App Hik-Connect oder HiLookVision**.

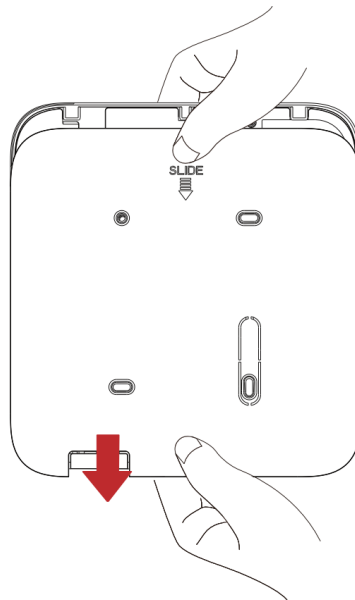
- 3.** Starten Sie die App und melden Sie sich an.

2.2 Aktivierung

2.2.1 Aktivierung über WLAN

Schritte:

1. Schieben Sie die rückseitige Abdeckung ab, um sie zu entfernen.

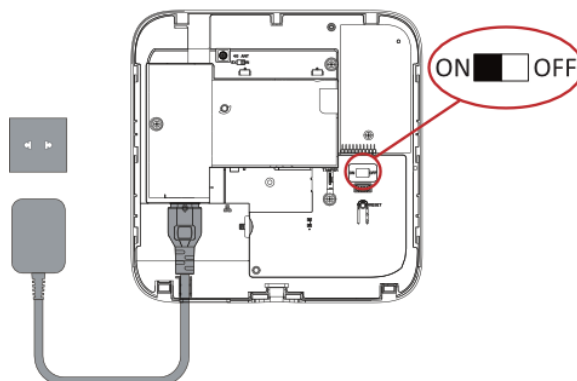


2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf → Scannen Sie den QR-Code des Bedienfelds. Alternativ tippen Sie auf Gerät manuell hinzufügen und geben die Seriennummer ein.

Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit Ihrem Heim-WLAN verbunden ist.

3. Schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an und schalten Sie den Netzschalter ein. Nach dem Einschalten blinkt die grüne Anzeige.

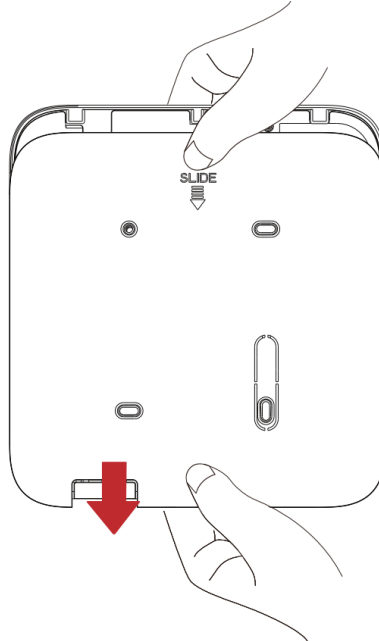


4. Folgen Sie den Anweisungen in der App und warten Sie, bis sich das Gerät mit der Cloud verbindet. Die weiße Anzeige leuchtet anschließend dauerhaft.

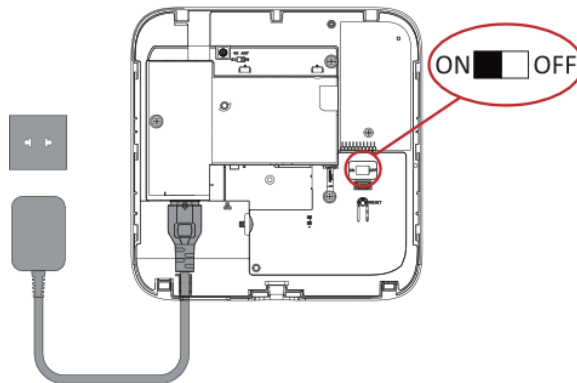
2.2.2 Aktivierung über SIM-Karte

Schritte:

1. Schieben Sie die rückseitige Abdeckung ab, um sie zu entfernen.



2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf  → Scannen Sie den QR-Code des Bedienfelds.
Alternativ tippen Sie auf Gerät manuell hinzufügen und geben die Seriennummer ein.
3. Setzen Sie die SIM-Karte ein.
4. Schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an und schalten Sie den Netzschalter ein.

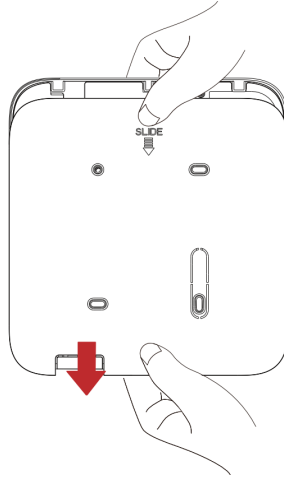


5. Wait for the device to log in the cloud. The white indicator will remain on.

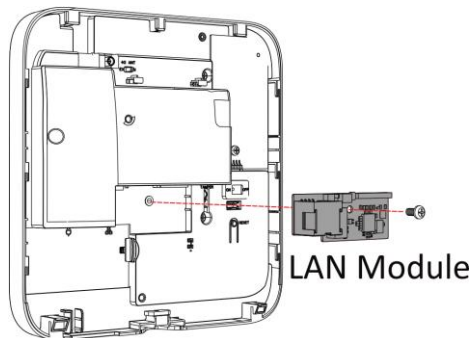
2.2.3 Activation with Ethernet

Steps

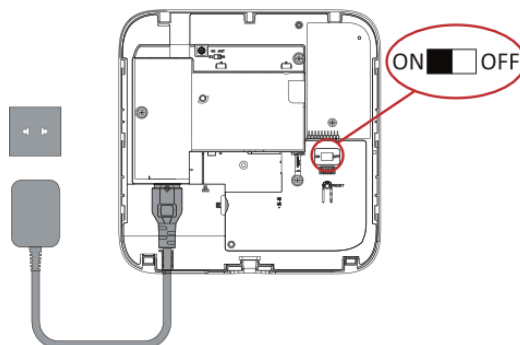
1. Schieben Sie die rückseitige Abdeckung ab, um sie zu entfernen.



2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf  → Scannen Sie den QR-Code des Bedienfelds. Alternativ tippen Sie auf Gerät manuell hinzufügen und geben die Seriennummer ein.
3. Installieren Sie das LAN-Modul (separat erhältlich) und verbinden Sie das Gerät über ein LAN-Kabel mit dem Ethernet-Netzwerk.



4. Schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an und schalten Sie den Netzschalter ein.



5. Warten Sie, bis sich das Gerät mit der Cloud verbindet. Die weiße Anzeige leuchtet anschließend dauerhaft.

2.3 Gerät entkoppeln

2.3.1 Gerät vom eigenen Benutzerkonto trennen

Wenn das Gerät mit Ihrem eigenen Benutzerkonto verknüpft ist, können Sie es direkt löschen.

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf **...** → Einstellungen, um die Seite zu öffnen.
2. Tippen Sie auf „Gerät löschen“.

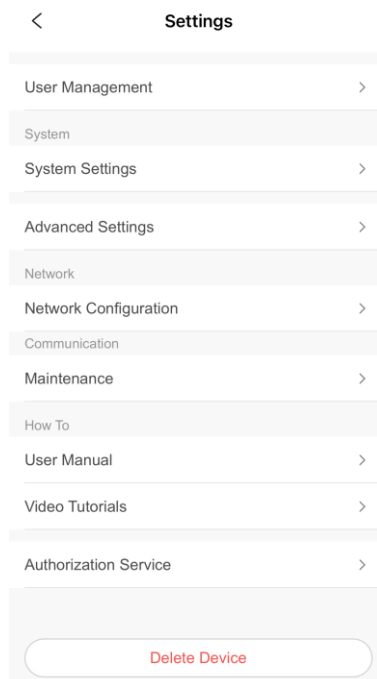


Abbildung 2-3 Gerät löschen

2.3.2 Gerät von einem anderen Benutzerkonto trennen

Stellen Sie sicher, dass sich das Bedienfeld in Ihrer Nähe befindet und dass Smartphone und Gerät im selben Netzwerksegment sind.

Schritte:

1. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf  → **QR-Code scannen**.

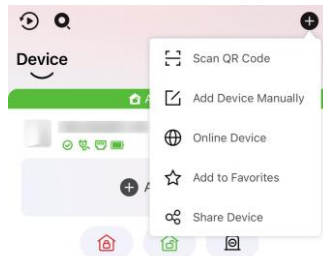


Abbildung 2-4 Gerät hinzufügen

2. Scannen Sie den QR-Code des Bedienfelds. Auf der Seite wird angezeigt, dass das Gerät bereits mit einem anderen Benutzerkonto verknüpft ist.
3. Tippen Sie auf „Gerät entkoppeln“.

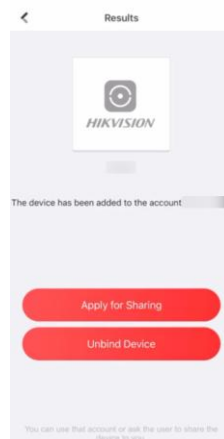


Abbildung 2-5 Gerät entkoppeln

4. Halten Sie die Reset-Taste länger als 10 Sekunden gedrückt.

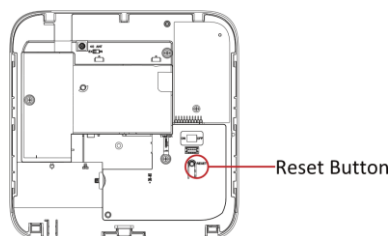


Abbildung 2-6 Reset-Tast

5. Prüfen Sie, ob das Gerät entkoppelt wurde, und tippen Sie anschließend auf „Erneut hinzufügen“, um das Gerät Ihrem eigenen Benutzerkonto hinzuzufügen.

Kapitel 3 Installation

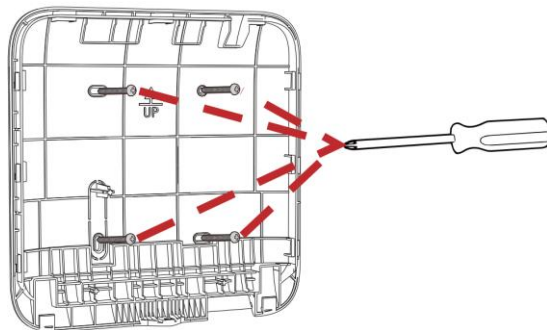
3.1 Sicherheitshinweise

1. Installieren Sie das Gerät nicht auf Metalloberflächen.
2. Platzieren Sie das Gerät nicht direkt auf dem Boden.
3. Das Gerät darf nicht mit Metall umhüllt oder abgedeckt werden.
4. Vermeiden Sie Hindernisse im Umkreis von 50 cm um das Gerät, mit Ausnahme der Montagefläche.
5. Prüfen Sie vor der Installation die Signalstärke und installieren Sie das Bedienfeld gemäß den Anweisungen in der App.
6. Eine vertikale Montage des Geräts wird empfohlen.

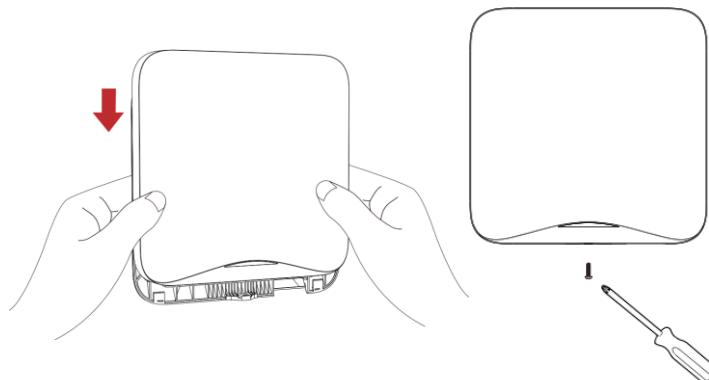
3.2 Installation

Schritte:

1. Brechen Sie die Schrauböffnung aus.
2. Befestigen Sie die rückseitige Abdeckung mit 4 Schrauben (4_KA3×25) an der Wand.



3. Setzen Sie die Frontabdeckung auf und befestigen Sie sie mit der Schraube (sc-pb3×6-sus).



3.3 Häufige Fragen zur Installation

Frage 1: Warum ist das Signal während der Installation normal, aber im späteren Betrieb schlechter?

Antwort: Prüfen Sie, ob sich die Umgebung zwischen Installation und tatsächlicher Nutzung verändert hat, z. B. durch Hindernisse wie geschlossene Türen oder Fenster.

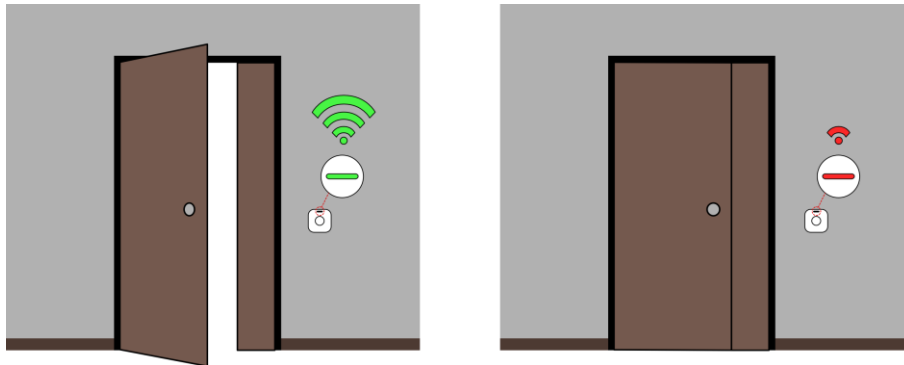


Abbildung 3-1 Häufige Fragen zur Installation

Frage 2: Nach Abschluss der Installation ist das Zubehörgerät offline.

Antwort:

- Passen Sie die Position des Bedienfelds an und prüfen Sie, ob die Signalstärke für die Installation ausreichend ist.
- Überprüfen Sie, ob die Geräte gemäß den Sicherheitshinweisen installiert wurden.

Kapitel 4 Konfiguration

4.1 Einrichtung über die App

Der Benutzer kann das Gerät über die App steuern, z. B. für allgemeine Funktionen wie Scharf-/Unscharfschaltung, Benutzerverwaltung usw.

4.1.1 Bedienfeld zur App hinzufügen

Fügen Sie das Bedienfeld zur App hinzu, bevor Sie weitere Einstellungen vornehmen.

Voraussetzungen

Das Bedienfeld wurde bereits aktiviert.

Schritte:

1. Schalten Sie das Bedienfeld ein.
2. Wenn Sie als Hinzufügmethode **QR-Code scannen** auswählen, scannen Sie den QR-Code auf dem Bedienfeld.



Hinweis:

In der Regel befindet sich der QR-Code auf dem Etikett auf der Rückseite des Bedienfelds.

3. Wenn Sie die Hinzufügmethode „Gerät manuell hinzufügen“ wählen, geben Sie die Gerätedaten manuell ein.
 - Geben Sie die Seriennummer des Geräts mit dem Hinzufügungstyp „Hik-Connect-Domäne“ ein..
 - Tippen Sie auf  um nach dem Gerät zu suchen.
 - Tippen Sie auf der Ergebnisseite auf „Hinzufügen“.
 - Geben Sie den Verifizierungscode ein und tippen Sie auf „OK“.
 - Nach erfolgreichem Hinzufügen geben Sie einen Gerätenamen (Alias) ein und tippen Sie auf „Speichern“.

4.1.2 Zubehör zum Bedienfeld hinzufügen

Vorbereitung

Stellen Sie sicher, dass das Bedienfeld unscharf geschaltet ist.

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf das Bedienfeld, um die Bereichsseite zu öffnen..
2. Tippen Sie auf Gerät → Gerät hinzufügen.
3. Wählen Sie die Hinzufügmethode.
 - Tippen Sie auf QR-Code scannen, um zur Scan-Seite zu gelangen, und scannen Sie den QR-Code am Bedienfeld..



Hinweis:

Der QR-Code befindet sich in der Regel auf der Rückseite des Geräts.

Tippen Sie auf **Mehrfach hinzufügen**, um den Anlernmodus zu starten. Eingeschaltete Zubehörgeräte in der Nähe werden automatisch am Bedienfeld angelernt. Tippen Sie anschließend auf **Fertigstellen**.

4.1.3 Installationsassistent

Sie können die Installationsumgebung für die Geräte testen.

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf → Einstellungen → Wartung → Installationsassistent, um die Seite zu öffnen.
2. Tippen Sie auf + um weitere Zubehörgeräte anzulernen.
3. Tippen Sie auf um angelernte Zubehörgeräte zu löschen.
4. Tippen Sie auf „Installation starten“. Das System prüft das Signal des Bedienfelds.
5. Sobald das Bedienfeld für die Installation bereit ist, tippen Sie auf „Weiter“. Bearbeiten Sie den Gerätenamen und die Sprache und tippen Sie anschließend auf „OK“.
6. Tippen Sie in der Liste auf die Zubehörgeräte, prüfen Sie die Installationsumgebung und bearbeiten Sie die grundlegenden Informationen.
7. Tippen Sie auf „Beenden“, um den Installationsmodus zu verlassen.
8. Tippen Sie auf „Fertigstellen“, um den Installationstest abzuschließen.

4.1.4 Startseite

Sie können Verknüpfungen hinzufügen, Bereiche scharf- oder unscharf schalten, den Gerätestatus anzeigen und weitere Funktionen nutzen..

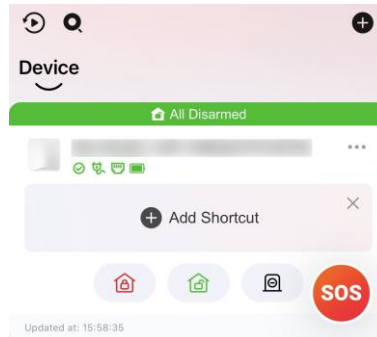


Abbildung 4-1 Startseite

Status

Sie können den Gerätestatus auf der Geräteliste einsehen.

Tippen Sie auf das Bedienfeld und anschließend auf Gerät, um die Geräteseite zu öffnen.

Tippen Sie auf das Bedienfeld oder ein Zubehörgerät, um detaillierte Statusinformationen anzuzeigen.

Verknüpfungen

Tippen Sie auf der Startseite auf „Verknüpfung hinzufügen“ oder tippen Sie auf **...** → **Verknüpfung hinzufügen**.

Wählen Sie einen Bereich oder ein Gerät aus und tippen Sie auf **Hinzufügen**.

Der Bereich oder das Gerät wird anschließend auf der Geräteliste angezeigt, sodass Sie es schnell bedienen können.

Nach dem Hinzufügen tippen Sie auf **... Verknüpfungen verwalten**, um die hinzugefügten Verknüpfungen anzuzeigen. Tippen Sie auf **-** um die hinzugefügte Verknüpfung zu löschen. Tippen Sie auf **+** um weitere Verknüpfungen hinzuzufügen. Ziehen Sie die Symbole, um die Reihenfolge der hinzugefügten Verknüpfungen anzupassen.

Scharfschalten / Unscharfschalten / Alarm stummschalten

Scharfschalten

Tippen Sie auf **🏠**, um den Bereich scharf zu schalten. Wenn jemand in den Erfassungsbereich eindringt, löst das Bedienfeld einen Alarm aus und das System überträgt die Alarminformationen.

Unscharfschalten

Tippen Sie auf **🏠**, um den Bereich unscharf zu schalten. Wenn jemand in den Erfassungsbereich eindringt, werden keine Alarminformationen übertragen.

Alarm stummschalten

Tippen Sie auf **🔕**, um den Alarm stummzuschalten. Das System überträgt die Alarminformationen weiterhin.

Panikalarm

Tippen Sie auf der Geräteliste auf , um die Seite **Panikalarm** zu öffnen.

Tippen Sie auf , um den Alarmton auszulösen. Tippen Sie auf , um den Alarmton stummzuschalten.

4.1.5 Bereichsverwaltung

Sie können neue Bereiche hinzufügen, Bereichsinformationen bearbeiten, Geräte verknüpfen und weitere Einstellungen vornehmen.

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf das Bedienfeld, um die Bereichsseite zu öffnen.

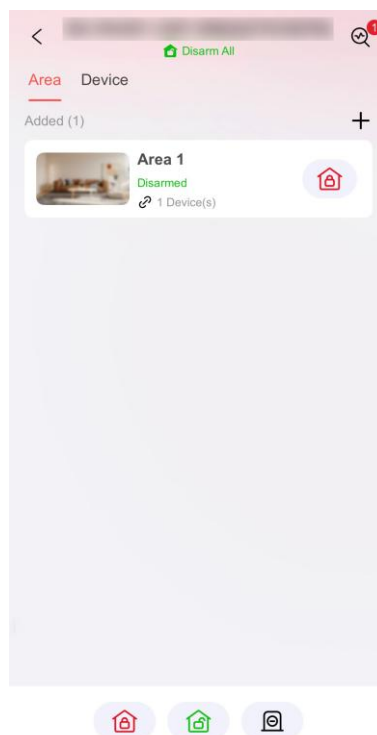


Abbildung 4-2 Bereichsverwaltung

2. Tippen Sie auf **+**, geben Sie den Bereichsnamen ein und tippen Sie auf „OK“.
3. Tippen Sie auf , um ein Bild für den Bereich festzulegen.
4. Tippen Sie auf „Weitere Geräte verknüpfen“, wählen Sie die Geräte aus und tippen Sie auf „OK“.
5. Tippen Sie auf **Bereichsdetails** und aktivieren Sie per Schieberegler **Zur Startseite hinzufügen**.
Der Bereich wird anschließend auf der Geräteliste angezeigt.
6. Tippen Sie auf , um den Bereich zu löschen.

4.1.6 Benutzerverwaltung

Benutzer hinzufügen / bearbeiten / löschen

Der Administrator und die Installateure können Benutzer verwalten.

Als Administrator können Sie Benutzer hinzufügen, bearbeiten und löschen sowie den neu hinzugefügten Benutzern unterschiedliche Berechtigungen zuweisen.

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf  Einstellungen → Benutzerverwaltung, um die Seite zu öffnen.
2. Tippen Sie auf Hinzufügen.
3. Geben Sie den Benutzernamen und die Telefonnummer ein.
4. Wählen Sie die Benutzereigenschaft aus.

Dauerhaft

Der Benutzer ist dauerhaft gültig.

Gültiger Zeitraum

Sie können das Startdatum, die Startzeit, das Enddatum und die Endzeit festlegen.

Der Benutzer ist nur während des festgelegten Zeitraums gültig

Einmaliger Benutzer

Die Scharf- und Unscharfschaltung des Benutzers ist nur einmal gültig.

5. Geben Sie das Tastenfeld-Passwort und das Zwangs-Passwort ein.



Hinweis:

Das Zwangs-Passwort ergibt sich aus dem Tastenfeld-Passwort +1.

Mit dem Zwangs-Passwort kann das Tastenfeld ganz normal zum Scharf- und Unscharfschalten verwendet werden. Gleichzeitig wird dabei ein Zwangsalarm ausgelöst und an das System übermittelt.

Beispiele:

- Tastenfeld-Passwort: 123456 → Zwangs-Passwort: 123457
- Tastenfeld-Passwort: 123459 → Zwangs-Passwort: 123450

-
6. Wählen Sie den zugeordneten Bereich für den Benutzer aus.
 7. Tippen Sie auf Weiter.
 8. Legen Sie die Benachrichtigungseinstellungen fest und tippen Sie auf OK, um das Hinzufügen abzuschließen.

Push-Benachrichtigungen / SMS-Benachrichtigungen / Telefonanruf

Wenn die aktivierten Ereignisse eintreten, erhalten Sie entsprechende Push-Benachrichtigungen, SMS-Nachrichten oder Anrufe.

Berechtigung für Scharf-/Unscharfschaltung

Wählen Sie die Bereiche aus, in denen die Scharf- oder Unscharffunktion aktiviert sein soll.

9. Tippen Sie auf einen Benutzer, um die Parameter zu bearbeiten.



Hinweis:

Die Konfigurationselemente und Benutzerberechtigungen unterscheiden sich je nach Benutzertyp.

10. Tippen Sie auf einen Benutzer und anschließend auf , um den Benutzer zu löschen.



Hinweis:

Administrator, Installateur und Hersteller können nicht gelöscht werden.

Schlüsselanhänger-Verwaltung

Nachdem Schlüsselanhänger zur Zentrale hinzugefügt wurden, können Sie mit den Tasten alle Melder scharf- oder unscharfschalten, die den entsprechenden Bereichen der Zentrale zugeordnet sind, sowie Alarmer stummschalten.

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf  → Einstellungen → Benutzerverwaltung, um die Seite zu öffnen.
2. Tippen Sie auf einen Benutzer, um die Konfigurationsseite zu öffnen.
3. Tippen Sie auf Schlüsselanhänger → Hinzufügen, scannen Sie den QR-Code des Schlüsselanhängers oder geben Sie die Seriennummer ein und wählen Sie den Typ aus.
4. Tippen Sie auf einen Schlüsselanhänger, um die Parameter zu bearbeiten.

Name

Bearbeiten Sie den Gerätenamen.

Benutzer

Wählen Sie den zugeordneten Benutzer aus.

Taste I / II

Wählen Sie die Funktion der konfigurierbaren Tasten aus.

Deaktivierung

Der ausgewählte Bereich wird deaktiviert.

5. Optional: Tippen Sie auf Löschen, um den Schlüsselanhänger zu entfernen.

4.1.7 Systemeinstellungen

Systemeinstellungen

Sie können die Sprache ändern und die Zeitzone auswählen.

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf  → Einstellungen → Systemeinstellungen, um die Seite zu öffnen.
2. Wählen Sie die Gerätesprache und die Zeitzone aus.
3. Tippen Sie auf DST (Sommerzeit) und schieben Sie den Schalter, um die Funktion zu aktivieren. Legen Sie anschließend Startzeit, Endzeit und die Zeitverschiebung für die Sommerzeit fest und tippen Sie auf OK.

Erweiterte Einstellungen

Tippen Sie auf der **Geräteliste** auf  → Einstellungen → **Erweiterte Einstellungen**, um die Seite zu öffnen.

LED-Anzeige der Zentrale

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Funktions-LED der Zentrale.

Fehlerhinweis beim Scharfstellen

Wenn beim Scharfstellen aktivierte Fehler auftreten, erhalten Sie entsprechende Hinweise.

Abfrageintervall Zentrale–Server

Das System überträgt in dem festgelegten Zeitintervall Informationen an die Cloud.

Verzögerung bei Serververbindungsfehler

Tritt ein Fehler bei der Serververbindung auf, meldet das System den Fehler erst nach der festgelegten Zeit.

Zentralen-Fehlerprüfung

Das System prüft die aktivierten Fehler nach der eingestellten Zeitdauer.

Tippen Sie auf **Speichern**

4.1.8 Netzwerk

Kabelgebundenes Netzwerk

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf  → Einstellungen → Netzwerkkonfiguration → TCP/IP, um die Seite zu öffnen.
2. Legen Sie die Parameter fest.
 - Automatische Einstellungen: Aktivieren Sie DHCP.
 - Manuelle Einstellungen: Deaktivieren Sie DHCP und legen Sie IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway-Adresse und DNS-Server-Adresse fest.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

WLAN-Konfiguration

Schritte:

1. Tippen Sie auf der **Startseite** auf **...** → **Einstellungen** → **Netzwerkconfiguration** → **WLAN**, um die Seite zu öffnen.
2. Tippen Sie in der Liste auf ein **WLAN** und anschließend auf **Verbinden** oder **Trennen**.
3. Tippen Sie auf **↻** um die **WLAN-Liste zu aktualisieren**.
4. **Optional:** Tippen Sie auf **WLAN manuell hinzufügen**, geben Sie **WLAN-Name**, **Passwort** ein und wählen Sie den **Sicherheitsmodus** aus. Tippen Sie auf **OK**, um das WLAN zur Liste hinzuzufügen.

Mobilfunk-Datennetzwerk

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf **...** → **Einstellungen** → **Netzwerkconfiguration** → **Mobilfunk-Datennetzwerk**, um die Seite zu öffnen.
2. Tippen Sie auf die SIM-Karte und schieben Sie den Schalter, um das Mobilfunknetz zu aktivieren.
3. Legen Sie die Parameter fest.



Hinweis:

Die Parameter müssen nur eingestellt werden, wenn die SIM-Karte gewechselt wurde.

Zugangsnummer

Geben Sie die Rufnummer der SIM-Karte ein.

Benutzername / Passwort / APN / PIN

Erfragen Sie diese Daten beim Netzbetreiber und geben Sie die entsprechenden Informationen ein

Datenlimit

Verbrauchtes Datenvolumen diesen Monat

Das verwendete Datenvolumen wird kumuliert und in diesem Feld angezeigt.

Daten-Schwellenwert

Legen Sie ein monatliches Datenlimit fest. Wird der eingestellte Schwellenwert überschritten, wird ein Alarm ausgelöst und an die Alarmzentrale sowie den mobilen Client gesendet.

4. Tippen Sie auf **Netzwerktest**, um die Netzwerkverbindung zu prüfen.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

4.1.9 Gerätewartung

Sie können das Gerät neu starten, aktualisieren, testen usw.

Schritte:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf → Einstellungen → Wartung, um die Seite zu öffnen.
2. Sie können die folgenden Vorgänge ausführen.

Vorgang	Beschreibung
Gerät neu starten	Tippen Sie auf Gerät neu starten, um die Zentrale neu zu starten.  Hinweis: Der Neustart des Geräts dauert etwa 3 Minuten.
Gerät zurücksetzen	Tippen Sie auf Gerät zurücksetzen → Zentrale teilweise zurücksetzen. Dabei werden einige Funktionen und Parameter auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Tippen Sie auf Gerät zurücksetzen → Zentrale auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Dabei werden alle Funktionen und Parameter auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
Geräte-Upgrade	Tippen Sie auf Geräte-Upgrade, um die Zentrale auf die neueste Version zu aktualisieren.
Melder- & Peripherie-Upgrade	Tippen Sie auf Melder- & Peripherie-Upgrade → Upgrade, um die angeschlossenen Geräte auf die neueste Version zu aktualisieren.
Gehtest	Tippen Sie auf Gehtest, schieben Sie den Schalter, um die Funktion zu aktivieren, und sehen Sie sich die Testergebnisse der einzelnen Geräte an. Tippen Sie auf  , um die Testergebnisse zu aktualisieren.

4.1.10 Alarmbenachrichtigungen prüfen

Wird ein Alarm ausgelöst, erhalten Sie eine Alarmbenachrichtigung.

Die Alarminformationen können Sie im mobilen Client einsehen..

Schritte:

1. Tippen Sie im mobilen Client auf Benachrichtigungen, um die Seite zu öffnen.
Alle Alarmbenachrichtigungen werden auf der Benachrichtigungsseite angezeigt.
2. Tippen Sie auf einen Alarm, um die Alarmdetails anzuzeigen.

Kapitel 5 Allgemeine Bedienung

5.1 Scharfstellen

Sie können das System über das Tastenfeld, den Schlüsselanhänger oder die App scharfstellen. Nachdem der Scharfstellbefehl an die Zentrale gesendet wurde, prüft das System den Status der Melder.

Liegt bei einem Melder ein Fehler vor, müssen Sie entscheiden, ob das System trotz des Fehlers scharfgestellt werden soll.

Während das System scharfgestellt wird, zeigt die Zentrale das Ergebnis an und übermittelt einen Scharfstellbericht.

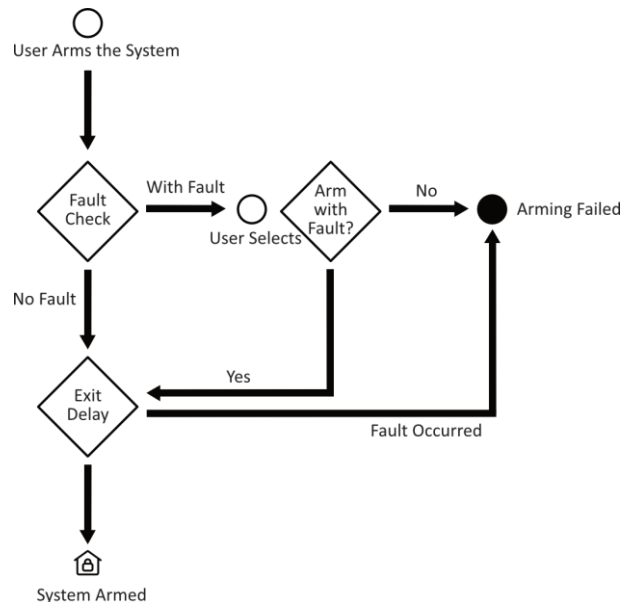


Abbildung 5-1 Scharfstellvorgang

Zugriffsberechtigung für das Scharfstellen

Benutzer der Stufe 2 oder 3 haben die Berechtigung, das System scharf oder teilweise scharf zu schalten.

Scharfstellanzeige

Die Anzeige für Scharf-/Unscharfschaltung leuchtet 5 Sekunden lang dauerhaft blau.

Gründe für ein fehlgeschlagenes Scharfstellen

- **Einbruchmelder ausgelöst** (ausgenommen Melder auf der **Austrittsroute**)
- **Panikalarmsystem** ausgelöst
- **Sabotagealarm** aufgetreten
- **Kommunikationsfehler**
- **Fehler der Hauptstromversorgung**
- **Fehler der Notstrombatterie**
- **Fehler beim Alarmempfang**
- **Sirenenfehler**
- **Niedriger Batteriestand des Schlüsselanhängers** (bei Scharfstellung mit Schlüsselanhänger)
- **Sonstige Fehler**

Scharfstellen mit Fehler

Wird das Scharfstellen aufgrund eines Fehlers gestoppt, hat ein Benutzer der Stufe 2 die Berechtigung, das System trotz Fehlers scharfzustellen (Zwangsscharfschaltung).

Die Zwangsscharfschaltung gilt nur für den aktuellen Scharfstellvorgang.

5.2 Unscharfschalten

Sie können das System über das Tastenfeld, den Schlüsselanhänger oder die App unscharf schalten.

Unscharfschaltanzeige

Nach Abschluss des Vorgangs meldet das System das Ergebnis der Unscharfschaltung.

Eingangsverzögerung

Stellen Sie sicher, dass die Eingangsverzögerung nicht länger als 45 Sekunden ist, um die Anforderungen der EN 50131-1 zu erfüllen.

5.3 SMS-Steuerung

Sie können das Sicherheitssystem per SMS steuern. Die Befehle sind wie folgt aufgebaut:

SMS-Format für Scharf-/Unscharfschaltung:

{Befehl} + {Vorgangsart} + {Ziel}

- **Befehl: 2-stellig**
 - 00 – Unscharfschalten
 - 01 – Abwesenheitsscharfschaltung
- **Vorgangsart: 1 – Bereichssteuerung**
- **Ziel: Maximal 3-stellig**
 - 0 – Vorgang für alle Bereiche
 - 1 – Vorgang für Bereich 1 (Zone 1)
 - Weitere Bereiche ergeben sich entsprechend nach demselben Prinzip

Kapitel 6 Anhang

6.1 Technische Daten

Model WE: 868 Mhz WB: 433 Mhz		ALARM-A201P-1 6WE ALARM-A201P-1 6WB	ALARM-A201PS- 16WE ALARM-A201PS- 16WB
Kapazität	Installateur; Administrator; Benutzer	1; 1; 14	
	Bereiche	4	4
	Funkzonen	16	16
	Funk-Tastenfelder; Sirenen; Schlüsselanhänger	4; 4; 16	
	Protokolle	1000	
Kommunikation	Übertragungstechnologie	TRI-X 868.0 bis 868.6 MHz 433.1 bis 433.7 MHz	
	Übertragungsreichweite (Freifeld)	Bis zu 2000 m (868 Mhz) Bis zu 1200 m (433 Mhz)	
	Maximale effektive Strahlungsleistung	≤ 25 mW (868 MHz) ≤ 10 mW (433 MHz)	
	Funksignal-Modulation	2GFSK	
	Verschlüsselung	AES-128	
	Ethernet	1 8P8C Anschluss	
	Ethernet-Geschwindigkeit	≤ 10 Mbps	
	WLAN	802.11 b/g/n	
	Mobilfunk	Nein	4G

Model WE: 868 Mhz WB: 433 Mhz		ALARM-A201P-1 6WE ALARM-A201P-1 6WB	ALARM-A201PS- 16WE ALARM-A201PS- 16WB
	Mobilfunkmodell	Nein	EC21(868 MHz) EG915(433 MHz)
	Mobilfunkfrequenzen	Nein	B1, B3, B7 , B8, B20, B28
	SIM-Steckplätze	Nein	1
Überwachung	LED-Anzeige	Ja	
	OTA-Update (Over-the-Air)	Ja	
Stromversorgung	Netzstromversorgung	110 bis 240 V~, 50/60 Hz	
	Leistungsaufnahme (Netzbetrieb)	Max. Strom: 0,2 A · Ruhestrom: 90 mA	
	Integrierte Notstrombatterie	Ja	
	Batterielaufzeit	Bis zu 12 Stunden bei normaler Temperatur (Die Batterielaufzeit kann sich bei niedrigen Temperaturen deutlich verkürzen.)	
Sabotage	Sabotagealarm	Ja	
Gehäuse	Abmessungen (B × H × T)	165 × 165 × 37.5 mm	
	Gewicht	400 g	410 g
	Betriebstemperatur	–10 °C bis 55 °C (Die Batterie kann bei Temperaturen unter 0 °C nicht geladen werden. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil angeschlossen ist.)	
	Betriebsfeuchtigkeit	10% bis 90%	
	Gehäusematerial	Kunststoff	

6.2 Fehlerbehebung

6.2.1 Kommunikationsfehler

IP-Konflikt

Fehlerbeschreibung:

Die von der Zentrale automatisch bezogene oder manuell eingestellte IP-Adresse ist identisch mit der eines anderen Geräts. Dadurch entsteht ein IP-Konflikt.

Lösung:

Ermitteln Sie über einen Ping-Test eine aktuell verfügbare IP-Adresse.

Ändern Sie anschließend die IP-Adresse der Zentrale und melden Sie sich erneut an.

6.2.2 Probleme beim Scharfstellen

Scharfstellen fehlgeschlagen (wenn der Scharfstellvorgang nicht startet)

Fehlerbeschreibung:

Beim Scharfstellen zeigt die Zentrale die Meldung „Scharfstellen fehlgeschlagen“ an.

Lösung:

Die Funktion Zwangsscharfschaltung ist nicht aktiviert. Wenn in einer Zone ein Fehler vorliegt, schlägt das Scharfstellen fehl.

Aktivieren Sie die Zwangsscharfschaltung oder stellen Sie die betroffene Zone wieder in den Normalzustand.

6.3 Zugriffsrechte

Level	Description
1	Zugriff durch jede Person, z. B. die Allgemeinheit
2	Zugriff durch einen Administrator, z. B. einen Systembenutzer.
3	Zugriff durch einen Installateur, z. B. einen Fachbetrieb für Alarmanlagen.

Tabelle A-1 Berechtigungen der Zugriffsebenen

Berechtigungen	User Level		
Level 1	Level 2	Level 3_	
Benutzerverwaltung	Nein	Ja	Ja
Systemverwaltung	Nein	Ja	Ja
Bereiche	Ja	Ja	Ja
Geräte anzeigen	Ja	Ja	Ja

6.4 Datenschutzerklärung für Benutzer

Der **Debug-** bzw. **zhimakaimen-Befehl** wird verwendet, um den Zugriff auf das **Dateisystem** zu steuern und so die **Gerätesicherheit** zu gewährleisten.

Um diese Berechtigung zu erhalten, können Sie sich an den **technischen Support** wenden.

Das Gerät verfügt über **Administrator-, Installateur-, Wartungs- und Bedienerkonten**.

Mit diesen Konten können Sie auf das Gerät zugreifen und es konfigurieren.

Tabelle 6-2 Beschreibung der Benutzerdatenschutz-Informationen

Passwort	Das Passwort des Gerätekontos, das für die Anmeldung am Gerät verwendet wird.
Benutzername	Der Benutzername des Gerätekontos, der für die Anmeldung am Gerät verwendet wird.
Geräte-IP-Adresse und Port	Die IP-Adresse und der Port des Geräts werden zur Unterstützung der Netzwirkommunikation verwendet.
Protokolle	Dienen zur Aufzeichnung von Informationen wie Gerätestatus und Bedienvorgängen.
Datenbankinformationen	Werden zur Speicherung von Informationen verwendet.

A. Rechtliche Hinweise

Über dieses Dokument

- Dieses Dokument enthält Anweisungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Abbildungen, Diagramme, Bilder sowie alle weiteren enthaltenen Informationen dienen ausschließlich der Beschreibung und Erläuterung.
- Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ändern. Die jeweils aktuelle Version dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Hikvision (<https://www.hikvision.com>). Sofern nicht anders vereinbart, übernimmt die Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. oder eines ihrer verbundenen Unternehmen (nachfolgend „Hikvision“) keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen.
- Bitte verwenden Sie dieses Dokument unter Anleitung und mit Unterstützung von Fachpersonal, das für die Nutzung und Betreuung des Produkts geschult ist.

Über dieses Produkt

Dieses Produkt kann den Kundendienst und After-Sales-Service ausschließlich in dem Land oder der Region in Anspruch nehmen, in dem bzw. der es gekauft wurde.

Anerkennung der Rechte an geistigem Eigentum

- Hikvision ist Inhaber der Urheberrechte und/oder Patente an den in diesem Dokument beschriebenen Technologien der Produkte. Dazu können auch von Dritten erworbene Lizenzen gehören.
- Sämtliche Inhalte dieses Dokuments, einschließlich Texte, Bilder, Grafiken usw., sind Eigentum von Hikvision. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung darf kein Teil dieses Dokuments – weder ganz noch teilweise – in irgendeiner Form auszugsweise vervielfältigt, kopiert, übersetzt oder verändert werden.
- Hikvision sowie weitere Marken und Logos von Hikvision sind in verschiedenen Rechtsgebieten Eigentum von Hikvision.
- Andere in diesem Dokument erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

RECHTLICHER HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, WERDEN DIESES DOKUMENT UND DAS DARIN BESCHRIEBENE PRODUKT SOWIE DESSEN HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE „WIE BESEHEN“ UND „MIT ALLEN FEHLERN“ BEREITGESTELLT. HIKVISION ÜBERNIMMT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH – JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF – DIE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE NUTZUNG DES PRODUKTS ERFOLGT AUF EIGENES RISIKO. IN KEINEM FALL HAFTET HIKVISION FÜR BESONDERE, FOLGE-, ZUFÄLLIGE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH – ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF – ENTGANGENE GEWINNE, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, DATENVERLUST, SYSTEMBESCHÄDIGUNGEN ODER DEN VERLUST VON DOKUMENTATION, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ANDEREN GRÜNDEN BERUHEN, SELBST WENN HIKVISION ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER VERLUSTE INFORMIERT WURDE.
- SIE ERKENNEN AN, DASS DIE NUTZUNG DES INTERNETS MIT GRUNDSÄTZLICHEN SICHERHEITSRISIKEN VERBUNDEN IST. HIKVISION ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR FEHLFUNKTIONEN, DATENSCHUTZVERLETZUNGEN ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE AUF CYBERANGRIFFE, HACKERANGRIFFE, VIRUSINFEKTIONEN ODER ANDERE INTERNETSICHERHEITSRISIKEN ZURÜCKZUFÜHREN SIND. HIKVISION WIRD JEDOCH BEI BEDARF ZEITNAH TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG LEISTEN.
- SIE VERPFLICHTEN SICH, DIESES PRODUKT IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT ALLEN ANWENDBAREN GESETZEN ZU VERWENDEN, UND SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE NUTZUNG DEN GELTENDEN RECHTSVORSCHRIFTEN ENTSPRICHT. INSBESONDERE SIND SIE DAFÜR VERANTWORTLICH, DAS PRODUKT SO ZU VERWENDEN, DASS KEINE RECHTE DRITTER VERLETZT WERDEN, EINSCHLIESSLICH – OHNE EINSCHRÄNKUNG – PERSÖNLICHKEITSRECHTE, GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE, DATENSCHUTZ- UND ANDERE PRIVATSPHÄRERECHTE. SIE DÜRFEN DIESES PRODUKT NICHT FÜR VERBOTENE ZWECKE VERWENDEN, EINSCHLIESSLICH DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN, CHEMISCHEN ODER BIOLOGISCHEN WAFFEN, JEDLICHER AKTIVITÄTEN IM ZUSAMMENHANG MIT NUKLEAREN SPRENGKÖRPERN ODER UNSICHEREN NUKLEAREN BRENNSTOFFKREISLÄUFEN SOWIE ZUR UNTERSTÜTZUNG VON MENSCHENRECHTSVERLETZUNGEN.
- IM FALLE EINES WIDERSPRUCHS ZWISCHEN DIESEM DOKUMENT UND DEM GELTENDEN RECHT HAT LETZTERES VORRANG.

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

B. Symbolerläuterungen

Die in diesem Dokument verwendeten Symbole sind wie folgt definiert:

Symbol	Beschreibung
 Gefahr	Weist auf eine gefährliche Situation hin, die – wenn sie nicht vermieden wird – zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.
 Vorsicht	Weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die – wenn sie nicht vermieden wird – zu Geräteschäden, Datenverlust, Leistungseinbußen oder unerwarteten Ergebnissen führen kann.
 Hinweis	Stellt zusätzliche Informationen bereit, um wichtige Punkte des Haupttextes hervorzuheben oder zu ergänzen.



See Far, Go Further