

Metzler **XDM10**

Anleitung Innenstation
Video-Sprechanlage

Rechtliche Informationen

©2026 Metzler GmbH, Alle Rechte vorbehalten.

Über diese Anleitung

Diese Anleitung enthält Informationen zur sicheren Installation, Inbetriebnahme, Verwendung und Verwaltung des Produkts.

Abbildungen, Diagramme und sonstige Darstellungen dienen ausschließlich der Veranschaulichung und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

Die in dieser Anleitung enthaltenen Informationen können aufgrund von Produktverbesserungen, Firmware-Updates oder aus anderen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die jeweils aktuelle Version dieser Anleitung finden Sie auf der Metzler-Website unter:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/faq/sprechanlagen>

Die Installation, der Anschluss an das Stromnetz sowie Arbeiten am Gerät dürfen ausschließlich durch qualifiziertes Fachpersonal und unter Beachtung der geltenden gesetzlichen und technischen Vorschriften erfolgen.

Markenzeichen



Metzler® sowie alle zugehörigen Produktnamen, Logos und Marken sind Marken oder eingetragene Marken der Metzler GmbH.

Andere in dieser Anleitung erwähnte Marken oder Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Dieses Produkt sowie die zugehörige Hardware, Software und Firmware werden im gesetzlich zulässigen Umfang „wie besehen“ bereitgestellt.

Die Metzler GmbH übernimmt – soweit gesetzlich zulässig – keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Marktgängigkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die Metzler GmbH haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Installation, nicht bestimmungsgemäße Verwendung, fehlerhafte Bedienung oder durch nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen oder Wartungsarbeiten entstehen.

Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

Die Nutzung internetbasierter Funktionen erfolgt auf eigene Verantwortung. Für Schäden, die durch externe Einflüsse wie Cyberangriffe, Schadsoftware oder sonstige sicherheitsrelevante Ereignisse entstehen, übernimmt die Metzler GmbH keine Haftung. Im Rahmen des Supports wird bei Bedarf technische Unterstützung geleistet.

Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser Anleitung und zwingendem geltendem Recht hat das geltende Recht Vorrang.

Datenschutzhinweis

Bei der Nutzung des Geräts können personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Die Metzler GmbH berücksichtigt bei der Entwicklung ihrer Produkte die Grundsätze des Datenschutzes durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Sofern das Gerät Funktionen wie Audio- oder Videoübertragung oder Gesichtserkennungsfunktionen unterstützt, werden biometrische Daten ausschließlich lokal auf dem Gerät und mittels geeigneter Verschlüsselungsverfahren gespeichert.

Der Betreiber des Geräts ist als Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Dazu gehören insbesondere:

- die Information betroffener Personen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO (z. B. durch geeignete Hinweisschilder),
- die Umsetzung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten,
- der Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch der Daten.

Sicherheitshinweise

Warnung

- Die Installation und der Betrieb des Geräts müssen unter strikter Einhaltung der geltenden elektrischen Sicherheitsvorschriften, Brandschutzbestimmungen und sonstigen einschlägigen Vorschriften erfolgen.
- Vor Installation, Verkabelung, Wartung oder Demontage ist die Stromversorgung vollständig zu unterbrechen.
- Arbeiten am Gerät dürfen ausschließlich durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden.
- Bei Funktionsstörungen wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder den technischen Support. Öffnen oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst.

Vorsicht

- Setzen Sie das Gerät keinen Stößen, Vibrationen oder starker elektromagnetischer Strahlung aus.
- Betreiben Sie das Gerät nur innerhalb der in den technischen Daten angegebenen Umgebungsbedingungen.
- Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit, Regen, Staub und direkter Sonneneinstrahlung.
- Berühren Sie keine freiliegenden Leiter oder Bauteile während des Betriebs.
- Halten Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern.

Vorsicht – Batterie

- Verwenden Sie ausschließlich den vom Hersteller vorgesehenen Batterietyp.
- Es besteht Explosionsgefahr bei Verwendung eines falschen Batterietyps.
- Werfen Sie Batterien nicht ins Feuer, zerdrücken oder zerschneiden Sie diese nicht.
- Setzen Sie Batterien keinen extremen Temperaturen oder extrem niedrigem Luftdruck aus.
- Entsorgen Sie verbrauchte Batterien gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften und den Anweisungen des Batterieherstellers.





Gefahr

Arbeiten am 230-V-Netz dürfen ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden!

Vor Montage oder Demontage ist die Netzspannung freizuschalten.

Bei Nichtbeachtung der Installations- und Sicherheitshinweise besteht Brand-, Stromschlag- und Lebensgefahr.

Symbolkonventionen

Symbol	Beschreibung
 Gefahr	Weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.
 Vorsicht	Weist auf mögliche Sachschäden, Datenverlust oder Fehlfunktionen hin.
 Hinweis	Liefert zusätzliche oder ergänzende Informationen.
 Tipp	Gibt praktische Hinweise oder Empfehlungen zur erleichterten Nutzung.

Wie Sie uns erreichen?
Ganz einfach!

Technischer Online Support

www.edelstahl-tuerklingel.de/Sprechanlagen-Online-Support-Termin



Video-Anleitungen

Besuchen Sie unseren YouTube Kanal

www.youtube.com/channel/UC8irkjtjZBDQh2l0VI8kURqg



1 Inhalt

1	Inhalt	i
2	Vorwort	1
3	Änderungshistorie	1
4	Innenstation Produktfamilie XDM10	2
	Funktionsweise des XDM10 Systems	2
	XDM10 Topologie	4
	Logischer Systemaufbau der XDM10	5
	Innenstationen und Innenerweiterung.....	5
	Installationsbeispiele.....	6
	Adressierung mittels Drehschalter	7
5	Schnittstellen und Anschlüsse	10
	Innenstation XDM10-IS	10
6	Installation der Innenstation	11
	Empfohlene Installationshöhe.....	11
7	Bedienung und Konfiguration der Innenstation	12
	Einleitung.....	12
	Home-Screen	12
	Funktionen der Innenstation.....	12
	Konfiguration der Innenstation	16
	Firmware-Update über die SD-Karte	18
8	Störungsdiagnose	21
	Problembeseitigung	22
	FAQ.....	22
	Support	22
	EU-Konformitätserklärung	23

2 Vorwort

Diese Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Viele der beschriebenen Funktionen beziehen sich auf Softwaremerkmale einzelner Produkte, die sich jedoch durch Software- und Firmware-Updates im Produktlebenszyklus ändern können und damit von dieser Anleitung abweichen. Wir sind stets bemüht, diese Anleitung auf einem aktuellen Stand zu halten.

Diese Anleitung bezieht sich auf den Funktionsumfang folgender Hard & Software-Versionen:

Produkt	Firmware/Softwareversion	Anmerkung
XDM10-MAXIOR	V1.0.3_build251128	
XDM10-IS	V2.2.52_build260106	(alle angebotenen Innenstationen der XDM10 Serie)
XDM10-VT4		
XDM10-PSU36		
Hik-Connect Dienst	V6.11.0.0119	

Prüfen Sie die Versionshinweise, wenn Sie mit dieser Anleitung arbeiten.

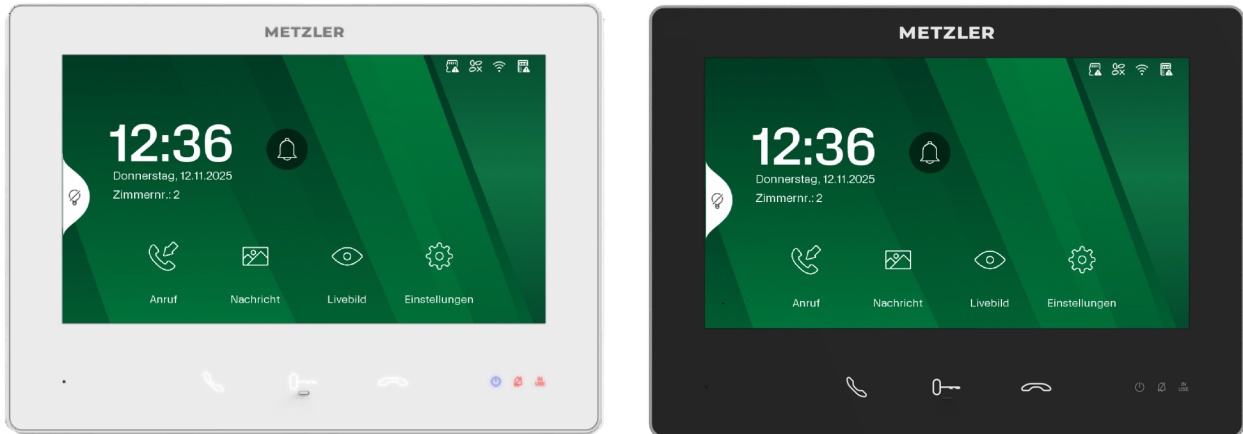
Sie erhalten Software- und Firmware-Updates generell auf unserer Homepage unter:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/faq>

3 Änderungshistorie

Version	Datum	Änderung
1.0	30.01.2026	Initiale Version

4 Innenstation Produktfamilie XDM10



Die Innenstationen werden zur Gegensprechfunktionalität zusammen mit der Video-Türstation verwendet. Darüber hinaus bieten die Innenstationen weitere Funktionen an:

- Entgegennahme der Gespräche beim Klingeln
- Speicherung von Sofortbildern beim Klingeln
- Betätigen der Türöffner während/außerhalb von Gesprächen
- Zugriff auf das integrierte Logbuch
- Bereitstellung des Remote-Zugriffs für Hik-Connect Dienst

Hinweis

Es können bis zu 3 Innenerweiterungen an eine Innenstation angeschlossen werden. Insgesamt können bis zu 4 Innenstationen pro Gebäude eingesetzt werden.

Funktionsweise des XDM10 Systems

Das XDM10 System eignet sich aufgrund der Möglichkeit Geräte über eine Reihenschaltung (Daisy-Chain) zu verbinden, besonders zur Nachrüstung von Bestandsbauten.

Traditionelle Systeme nutzen häufig eine 2-Draht Übertragung und können damit nahezu ohne Neuverkabelung mit dem Metzler System ersetzt werden. Da jedoch große Datenmengen bei dem XDM10 System, über teils sehr alte Leitungen übertragen werden, muss die Bestandsverkabelung die nachfolgenden Vorgaben für einen ordnungsgemäßen Betrieb erfüllen.

Hinweis

Sie können mit einer XDM10 System Innenstation, Türstation (inkl. Verteiler + Netzteil) eine Messung der Signalqualität im fliegenden Aufbau durchführen und so vor Einbau prüfen, ob die Verbindungsqualität zwischen Innen- und Außenstation ausreichend wird.

Das XDM10 System ist als „Low-Voltage / Low-Power“ System ausgelegt. Dies bedeutet, das gesamte System ist so weit optimiert, dass nur ein einziges Netzteil gesetzt werden muss, um ein komplettes Gebäude mit bis zu 1x Türstationen und bis zu 4x Innenstationen zu versorgen. Damit dies möglich ist, befinden sich Innenstationen bei nicht-Verwendung in einem Stand-By Modus und es kann immer nur der Bildschirm **einer Innenstation zeitgleich genutzt werden**. Bei der Verwendung von Neben-Innenstationen, klingelt das Gerät, aber erst bei Gesprächsannahme wird der Monitor aktiv.

Hinweis

Das Verhalten der gleichzeitigen Anzeige lässt sich über die Geräteeinstellung „Komfort-Modus“ an der Innenstation ändern. Dafür ist jedoch eine separate 12V-Spannungsversorgung der Innenstation im „Komfort-Modus“ erforderlich.

Die XDM10 ist ein Plug & Play-System: Um alle Innen- und Außenstationen im kompletten Gebäude zu koppeln, muss jeweils nur die passende ID am Drehschalter auf der Geräterückseite eingestellt werden und der Kopplungsprozess einmalig aktiviert werden. Die nachgelagerte Softwarekonfiguration ist rein optional. Sie erhalten innerhalb weniger Sekunden ein Live-Bild zwischen Türstation und Monitor.

Leitungsanforderung für den Einsatz von XDM10 System-Komponenten

1. Wenn mehrere Adern in einer parallelen Leitung vorhanden sind, darf nur ein Paar geschlossener Adern zur Signalübertragung verwendet werden. Es ist nicht erlaubt, mehrere Adern paare in einem Kabel zur Signalübertragung zu verwenden.
2. Bei der Verwendung von parallelen Leitungen wird empfohlen eine **Abschirmungsschicht** zu verwenden. Wenn zwei- oder mehradrige parallele Leitungen ohne Abschirmung verlegt werden, kann die Stabilität der Signalübertragung beeinträchtigt werden. Vor der Installation müssen Sie einen Test durchführen.
3. Die Impedanz der verdrehten Zweidrahtleitungen in Netzkabeln beträgt über $42\Omega/100m$, dies führt dazu, dass nicht genügend Leistung an die Innenstationen übertragen wird. Verwenden Sie daher keine Netzkabel für die Installation.
4. Die 240V wechsellspannungsführenden Leitungen im Haus können die Signalübertragung der XDM10 beeinträchtigen. Diese müssen separat verdrahtet sein und der Abstand sollte mehr als 0,5 Meter betragen. **Der Audio-/Videoverteiler muss in einem geeigneten Medienverteiler montiert werden.**

Hinweis

Das XDM10 System ist ein geschlossenes System. SIP-Integration oder IP-Kameraansteuerung sind zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Anleitung nicht möglich.

Maximale Kabellängen bei XDM10

Kabelweg	UTP 5 0,2 mm ² (Kat.5) AWG24	0,28 mm ² (TP) AWG23	0,5 mm ² (parallel) AWG20	1 mm ² (parallel) AWG17	1 mm ² (TP) AWG17	1,5 mm ² (parallel) AWG15
VT4 ↔ Innenstation	≤ 60m	≤ 40m	≤ 60m	≤ 60m	≤ 40m	≤ 60m
Innenstation ↔ Innenstation	≤ 100m	≤ 80m	≤ 100m	≤ 100m	≤ 80m	≤ 100m
VT4 ↔ Türstation	≤ 60m	≤ 60m	≤ 60m	≤ 60m	≤ 60m	≤ 60m

Installationshinweise bei XDM10 System-Komponenten

1. Die Installationsumgebung (Temperatur, Feuchtigkeit usw.) muss den Anforderungen der Spezifikation entsprechen, da sonst die Leistungsabgabe beeinträchtigt werden kann.
2. Die Türstation kann an CH1 bis CH4 des Video-/Audioverters XDM10-VT4 angeschlossen werden.
3. Die Innenstationen können an die Anschlüsse von CH1 bis CH4 des Video-/Audioverters XDM10-VT4 angeschlossen werden
4. Es können bis zu 16 Etagenverteiler XDM10-VTS pro Gebäude kaskadiert werden
5. Es können bis zu 4 Innenstationen im Daisy-Chain-Verbindung hintereinander sein
6. Das Netzteil zur Stromversorgung muss von Metzler zertifiziert sein
7. Es kann 1 Video-/Audioverteiler pro Netzteil betrieben werden
8. Es können bis zu 4 Innenstationen mit einem Netzteil betrieben werden

XDM10 Topologie

Alle Komponenten des Systems verwenden eine 2-Draht Signalübertragung sowohl für die Datenkommunikation, als auch für die Spannungsversorgung, welche zentral über einen 2-Draht Video-/Audioverteiler bereitgestellt wird. Um weitere 2-Draht Geräte im Systemverbund zu integrieren, werden die 2-Drahtverteiler über die IN/OUT-Schnittstelle miteinander verbunden, der 2-Draht Video-/Audioverteiler VT4 verfügt nicht über eine IN/OUT-Schnittstelle.

Hinweis

Das 2-adrige Kabel zwischen den Geräten darf nicht unterbrochen werden, da sonst Stromversorgung und Kommunikation gestört sind.

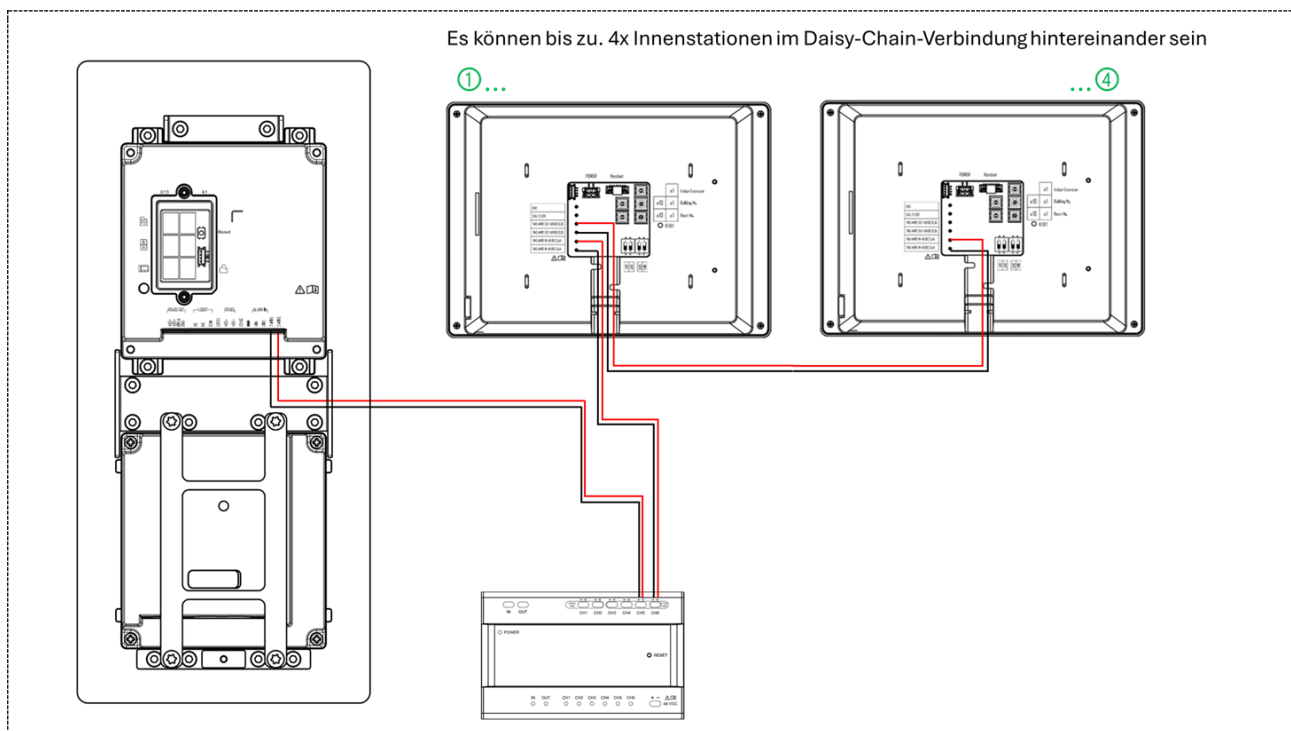
Das XDM10 System ist ein geschlossenes System und kann nicht mit der VDM10 2-Draht gemischt werden.

Der zentrale **Video-/Audioverteiler XDM10-VT4** besitzt 4 Kanäle zum Anschluss von XDM10 Geräten. Pro Anschluss/Kanal können folgende Geräte verbunden werden:

- Kanal 1 bis 4: 2x Türstation
- Kanal 1 bis 4: bis zu 4x Innenstationen

Hinweis

An den Kanälen 1 bis 4 kann eine maximale Leistung von 30 Watt entnommen werden.



Die XDM10 Türstation kann flexibel sowohl für kleine als auch große Installationen eingesetzt werden: von der Lösung für Einfamilienhäuser bis hin zu großen Gebäuden für Mietwohnungen oder im gewerblichen Einsatz.

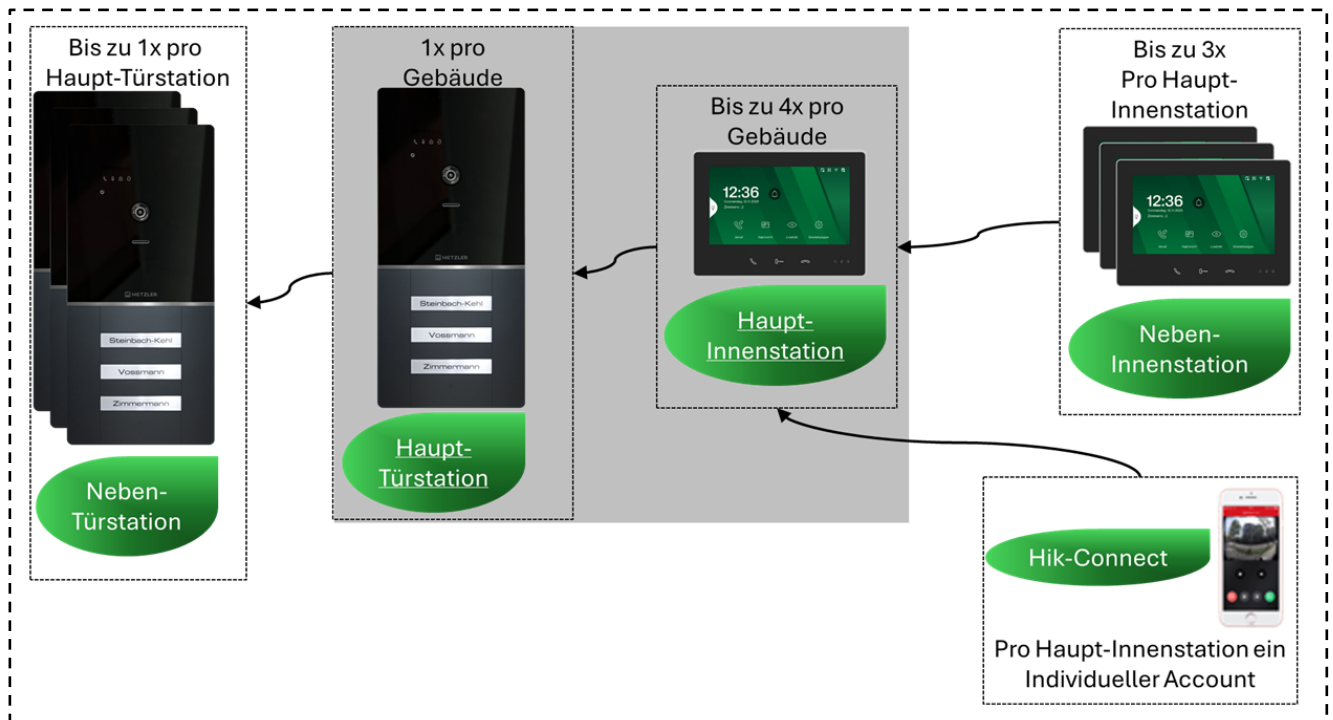
Folgende grundlegende Konzepte müssen beim Einsatz der XDM10 Türstation bedacht werden:

- Auswahl der verwendeten Verdrahtungstechnologie Anzahl der Zutrittspunkte am Objekt (**Außenstationen**)
- Anzahl der Teilnehmer am Objekt (**Innenstationen**)
- Auswahl der Klingeltaster Anzahl.
- Aufputz oder Unterputzmontage (**Universalkasten**)
- Auswahl der Innenstationen
- Einsatz von Zubehör (**Sicherheitsmodul, Mifare Karten, etc...**)

Hinweis

Ein Grundsystem der XDM10 besteht mindestens immer aus einem Video-Türsprechmodul und einer Innenstation sowie ein Video-/Audioverteiler (benötigt).

Logischer Systemaufbau der XDM10



Unabhängig von der verwendeten Verdrahtungstechnologie bilden die Haupttürstation und Hauptinnenstation den Kern der Video-Gegensprechanlage.

Beachten Sie, dass innerhalb eines typischen Systemaufbaus nur eine Haupttürstation eingesetzt werden kann.

Hinweis

Aufgrund der Systemarchitektur der XDM10 ist eine interne Teilnehmeranwahl zwischen den Innenstationen nicht möglich.

Innenstationen und Innenerweiterung

Innenstationen können mittels Konfiguration für Empfang von Klingelsignalen und Gegensprechfunktion im Innenbereich eines Gebäudes, je nach Anwendungsfall, individuell eingestellt werden.

Verwendung als Innenstation

Wird eine Innenstation mit der Türstation gekoppelt, arbeitet diese grundsätzlich als eigenständige Innenstation und empfängt Anrufe unter der zugewiesenen Zimmernummer.

Eine Innenstation kann zusätzlich bis zu 3 Innenerweiterungen parallel adressieren, welche synchron zur Innenstation auf Klingelsignale reagieren.

Die mobile Anbindung an die Hik-Connect App erfolgt immer über eine Innenstation. Hierzu kann jeder Besitzer in einer Innenstation sein individuelles Hik-Connect Dienst Konto hinterlegen.

Hinweis

Bei der XDM10 wird immer mindestens eine Innenstation benötigt.

Verwendung als Innenerweiterung

Wird eine Innenstation als Erweiterung in eine Innenstation eingelernt, werden folgende Konfigurationselemente der zugewiesenen Innenstation übernommen

- Anzeige der verknüpften Haupt- und Neben-Türstationen
- Verwendung einer internen Nebenstellennummer, statt Zimmernummer

Wird ein Klingelsignal an die Innenstation gesendet, reagiert diese inklusive aller angeschlossenen Innenerweiterungen gleichzeitig.

i Hinweis

Aufgrund der Stromspartechnik bei XDM10 klingeln alle Innenstellen, aber nur der Bildschirm die Innenstation wird aktiviert. Erst bei Gesprächsannahme an einer Innenerweiterung wird dort der Monitor aktiviert.

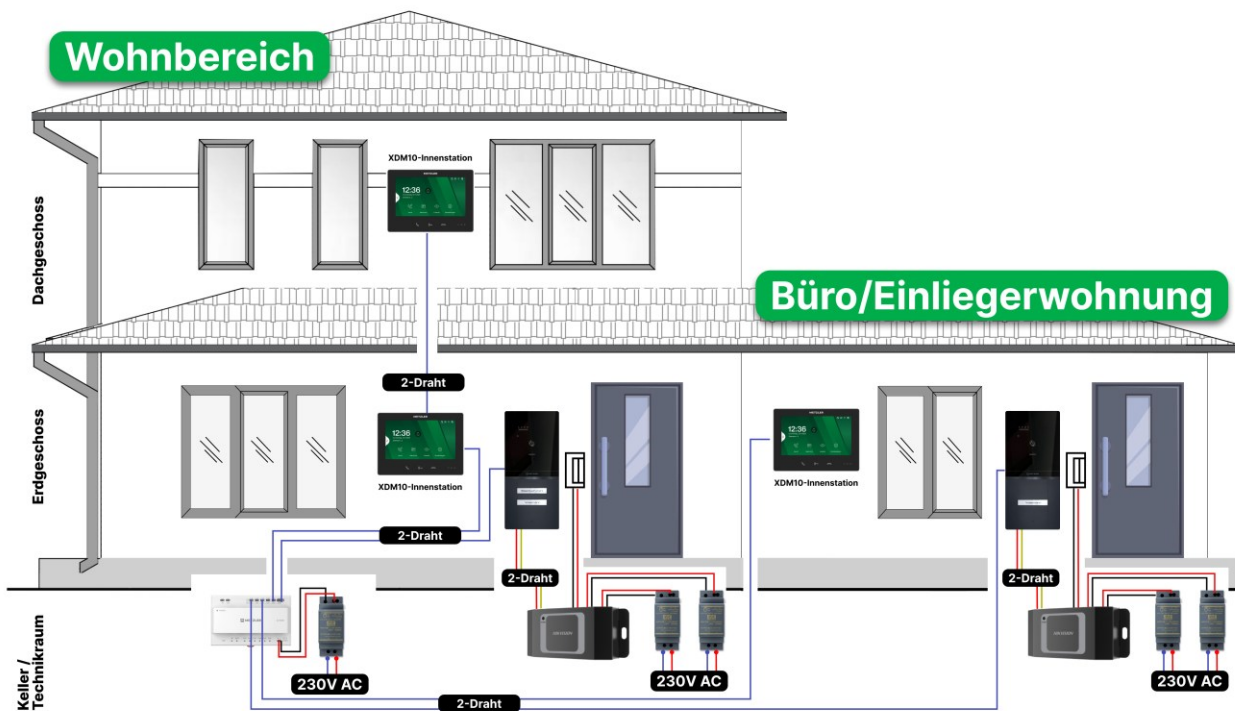
Der erste Teilnehmer, der das Gespräch annimmt oder direkt die Türe öffnet, stoppt den Klingelvorgang für alle anderen Monitore im Verbund.

i Hinweis

Die Innenstation erhält immer einen Hinweis im Eventlog, wenn eine Innenerweiterung das Gespräch annimmt. Nimmt kein Teilnehmer das Gespräch an, erhalten alle Stationen einen „Verpasst“-Hinweis im Eventlog.

Installationsbeispiele

Einfamilienhaus



Besonderheiten

- Verkabelung aller Innenstationen über Reihenschaltung (Daisy-Chain)
- Anbindung des Türöffners über das Sicherheitsmodul
- Anbindung der Innenstationen per WLAN am zentralen Router für Hik-Connect Dienst, möglich
- Innenstationen 1 und 2 einzeln adressierbar als Haupt-Innenstation
- Innenerweiterung1 klingelt zeitgleich mit Innenstation 2
- In Fall von Abwesenheit werden Gespräche an die mobile Hik-Connect App weitergeleitet

Verwendete Komponenten

Artikelnummer	Bezeichnung
2x XDM10-MAXIOR	Türstation XDM10
1x XDM10-VT4	2-Draht Video-/Audioverteiler
1x XDM10-PSU36	48V Netzteil für XDM10-VT4
3x XDM10-IS-SC	7" Innenstation XDM10 mit WiFi-Modul

Adressierung mittels Drehschalter

Das XDM10 System ermöglicht eine einfache und schnelle Einstellung der Gerätekonfiguration über Drehschalter auf der Gehäuserückseite. Je nach Gerätetyp können unterschiedliche Einstellungen vorgenommen werden, jedoch wird mindestens die Geräte-Adresse im XDM10 Netzwerk über die Drehschalter eingestellt.

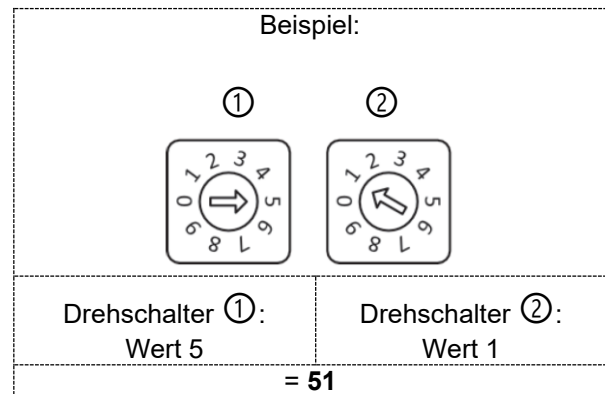
Wenn die Verkabelung der XDM10 Geräte (Türstationen, Innenstationen) abgeschlossen ist, muss vor Inbetriebnahme die Geräteadressierung erfolgen. Prüfen Sie dazu die Drehschalter auf der Geräterückseite.

Hinweis

Für eine schnelle Inbetriebnahme der Video-Gegensprechanlage mit 2 Teilnehmern (Innenstationen) ist außer der Einstellung der Geräteadresse keine weitere Konfiguration notwendig.











Es befinden sich für jeden Parameter Drehschalter auf der Geräterückseite. Die Spalte "Zehner" (X10) bezieht sich auf die Zahl in Zehnerschritten, die Spalte "Einer" (X1) bezieht sich auf die Zahl im einstelligen Bereich. Jeder Drehschalter kann auf die Werte 0 bis 9 eingestellt werden. Die endgültige Zahl setzt sich aus der Einstellung beider Drehschalter zusammen.

- Verwenden Sie einen geeigneten Schraubendreher, um die Nummer einzustellen. Der Pfeil zeigt aktuell ausgewählte Nummer an.



Drehschalter Türstationen

Stellen Sie mit den Drehschaltern die Gebäude-Nr., Türstations-Nr. bzw. Neben-Türstation-Nr., Äußere-Türstation Nr. und die Dauer der Türöffnung ein. Jede Änderung an den Einstellungen erfordert einen Neustart der Innenstationen, damit die Anpassungen wirksam werden.

Symbol	Bezeichnung	Zehner	Einer
	Gebäude Nummer		
	Türstation Nummer		
	Reserviert		
	Türöffnungszeit		

Gebäude Nummer

Diese muss auf 1 gesetzt werden, wenn es sich um ein einzelnes Gebäudesystem handelt. Wenn es sich um eine große Wohnanlage handelt, beginnt die Nummerierung weiterhin bei „0(X10); 1(X1)“ für Gebäude 1, dann „0(X10); 2(X1)“ für Gebäude 2 usw.

Türstation Nummer

- Wenn die Türstation die Haupttürstation ist, sollte die Türstations-Nr. als 0 eingestellt werden.
- Wenn es sich um eine Neben-Türstation handelt, stellen Sie die Türstations-Nr. auf 1~16 ein
- Wenn es sich um eine Äußere-Türstation handelt, stellen Sie die Türstationsnummer auf 90-99 ein.

Drehschalter Position	Türöffnung in Sekunden
0	2
1	1
2	3
3	4
4	5
5	8
6	10
7/8/9	Reserviert

Türöffnungszeit

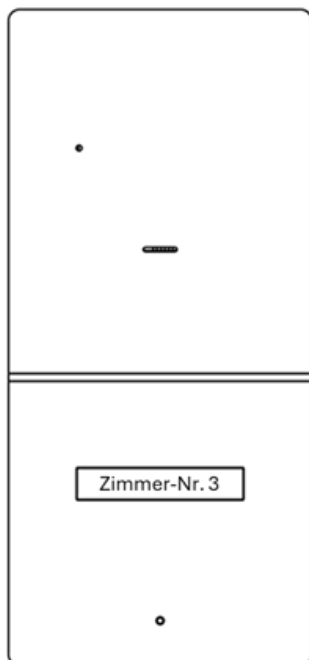
Stellen Sie zentral die Türöffnungszeit für beide Relaisausgänge anhand der nachfolgenden Tabelle ein

Die Türstation kann je nach Modell mit einem oder bis zu drei Klingeltastern ausgestattet sein. Bei der Einstellung der Zimmernummer an der Innenstation ist darauf zu achten, dass sie mit den verfügbaren Klingeltastern der Türstation übereinstimmt.

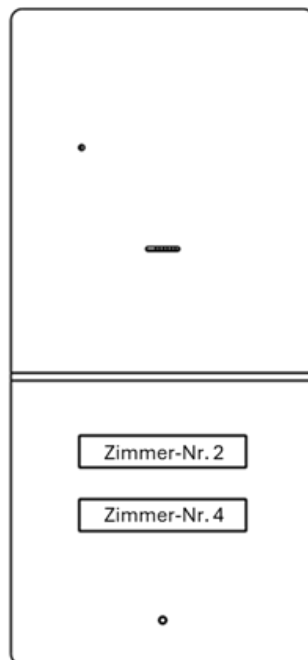
Beispiel: Bei einer Türstation für ein Einfamilienhaus mit nur einem Klingeltaster sollte an der Innenstation die Zimmernummer 3 gewählt werden:

- Drehschalter Innenerweiterung: 0
- Drehschalter Gebäudenummer: 0 & 1
- Drehschalter Zimmernummer: 0 & 3

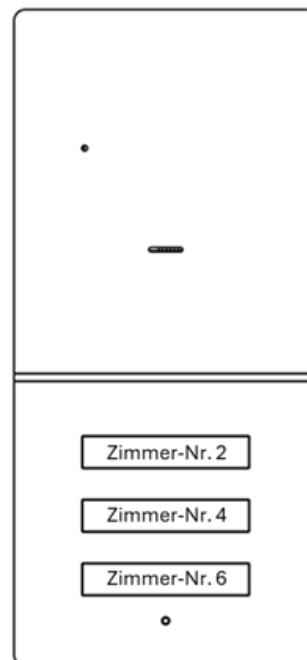
XDM10-MAXIOR-1T



XDM10-MAXIOR-2T










XDM10-MAXIOR-3T



Drehschalter Innenstationen

Um die korrekte Funktion der Innenstationen sicherzustellen, müssen die Drehschalter entsprechend eingestellt werden. Über die Drehschalter werden die Werte für Innenerweiterung, Gebäudenummer und Zimmernummer festgelegt. Jede Änderung an den Einstellungen erfordert einen Neustart der Innenstationen, damit die Anpassungen wirksam werden.

Zehner	Einer	Bezeichnung
		Innenerweiterung
		Gebäude Nummer
		Zimmer Nummer
Hunderter	Reserviert	
		Zimmer Nummer

Innenerweiterung (Indoor Extension)

Die Einstellung der Innenerweiterung erfolgt über die Werte 1 bis 3. Wird der Wert 0 gewählt, ist die Nebenstellenfunktion deaktiviert. In diesem Fall fungiert die Innenstation als Haupt-Innenstation.

Gebäudenummer (Building Number)

Für die Gebäudenummer können Werte von 1 bis 99 eingestellt werden.

Zimmernummer (Room Number)

Auch für die Zimmernummer sind Einstellungen von 1 bis 99 möglich.

Hinweis

Damit eine Kommunikation zwischen Innenstation und Türstation möglich ist, müssen beide Geräte auf die gleiche Gebäudenummer eingestellt werden.

Dip-Schalter Einstellungen der Innenstation

Für eine korrekte Funktion der Innenstation ist es notwendig, die Dip-Schalter richtig zu konfigurieren. Jede Änderung an den Einstellungen erfordert einen Neustart der Innenstationen, damit die Anpassungen wirksam werden.

DIP-1: 1 = Eco-Modus aktiviert (nur mit Ex. Strom Versorgung)

0 = Eco-Modus aktiviert

DIP-2: 1 = Automatische Tür Öffnung aktiviert

0 = Automatische Tür Öffnung deaktiviert

DIP-3: Reserviert

DIP-4: Reserviert

Eco-Modus

Standardmäßig ist der Eco-Modus aktiviert; hierfür steht der erste Dip-Schalter (DIP-1) der Innenstation auf Position „0“.

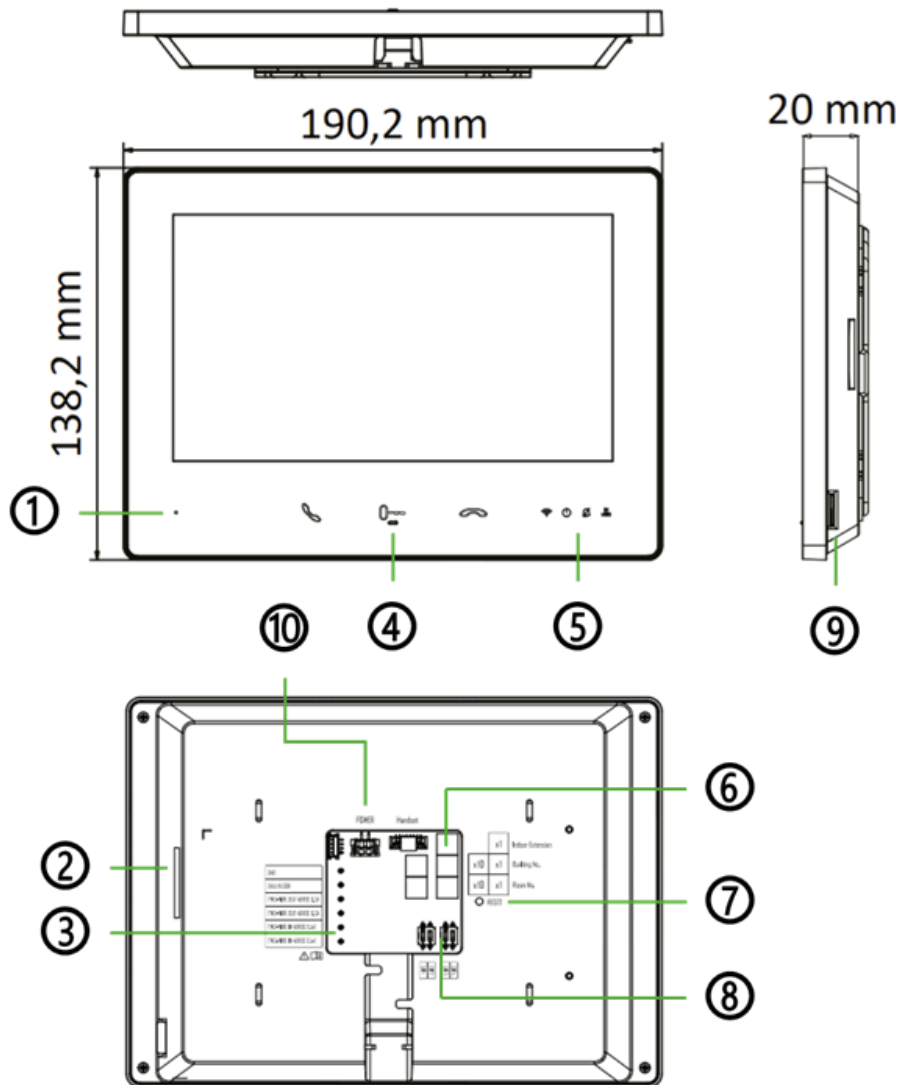
Komfort-Modus

Um den **Komfort-Modus** zu nutzen, stellen Sie den ersten Dip-Schalter (DIP-1) der Innenstation auf Position „1“. Beachten Sie dabei, dass der Komfort-Modus nur mit **externer Stromversorgung** betrieben werden kann. Im Komfort-Modus wird die Stromsparfunktion der Innenstation deaktiviert, sodass mehrere Displays im System zugleich eine Anzeige an der Innenstation auslösen können. Befindet sich der Dip-Schalter weiterhin auf „0“, bleibt die Innenstation im Eco-Modus.

5 Schnittstellen und Anschlüsse


Innenstation XDM10-IS

Übersicht XDM10-IS

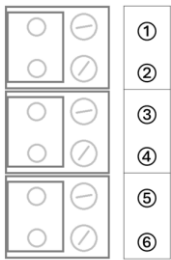


Status LEDs:

Nummer	Beschreibung
1	Mikrofon
2	Lautsprecher
3	Anschlussleiste
4	Bedien-Tasten
5	Status LEDs
6	Drehschalter
7	Reset-Knopf
8	Dip-Schalter
9	microSD-Kartensteckplatz (max. bis 32 GB, SD 2.0 oder niedrigere Version)
10	Ex. Power 12V DC 1A

Symbol	Beschreibung
	WLAN
	Betrieb
	Stumm
IN USE	In Gebrauch

Schnittstellen der Anschlussleiste

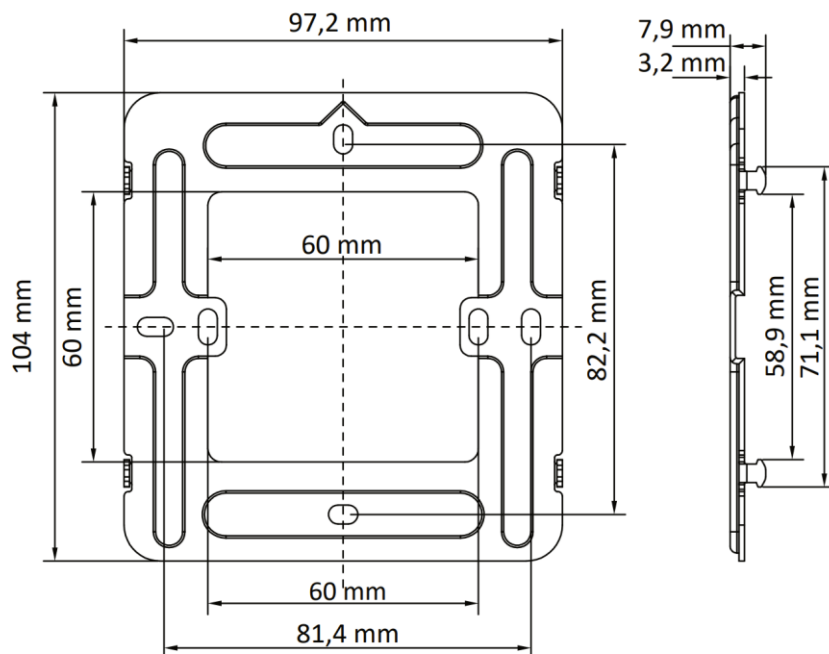
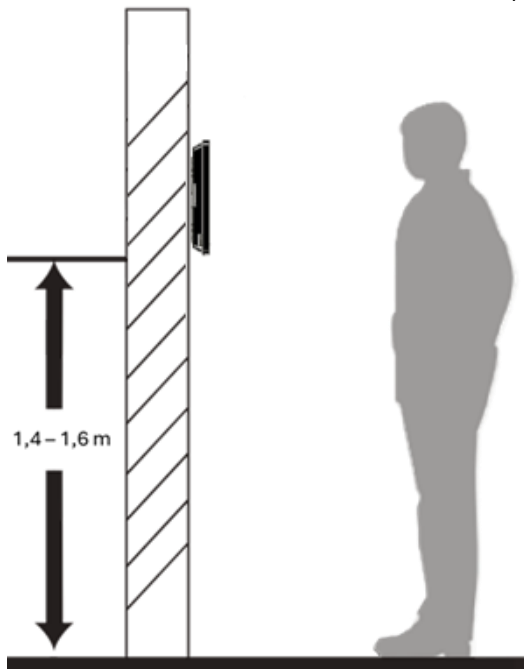


Nr.	Schnittstelle
1	GND
2	Etagenruf
3	Zwei-Draht-Ausgang 48 VDC 0,3 A
4	Zwei-Draht-Ausgang 48 VDC 0,3 A
5	Zwei-Draht-Eingang 48 VDC 0,4 A
6	Zwei-Draht-Eingang 48 VDC 0,4 A

6 Installation der Innenstation

Empfohlene Installationshöhe

Empfohlene Installationshöhe, sollte die durchschnittliche Augenhöhe aller Nutzer darstellen (Der Abstand zwischen der Innenstation und dem Boden): 1,4 m bis 1,6 m.



Hinweis
 Der Lochabstand der Montageplatte der Innenstation ist auf das Maß einer genormten Schalterdose ausgelegt.

7 Bedienung und Konfiguration der Innenstation

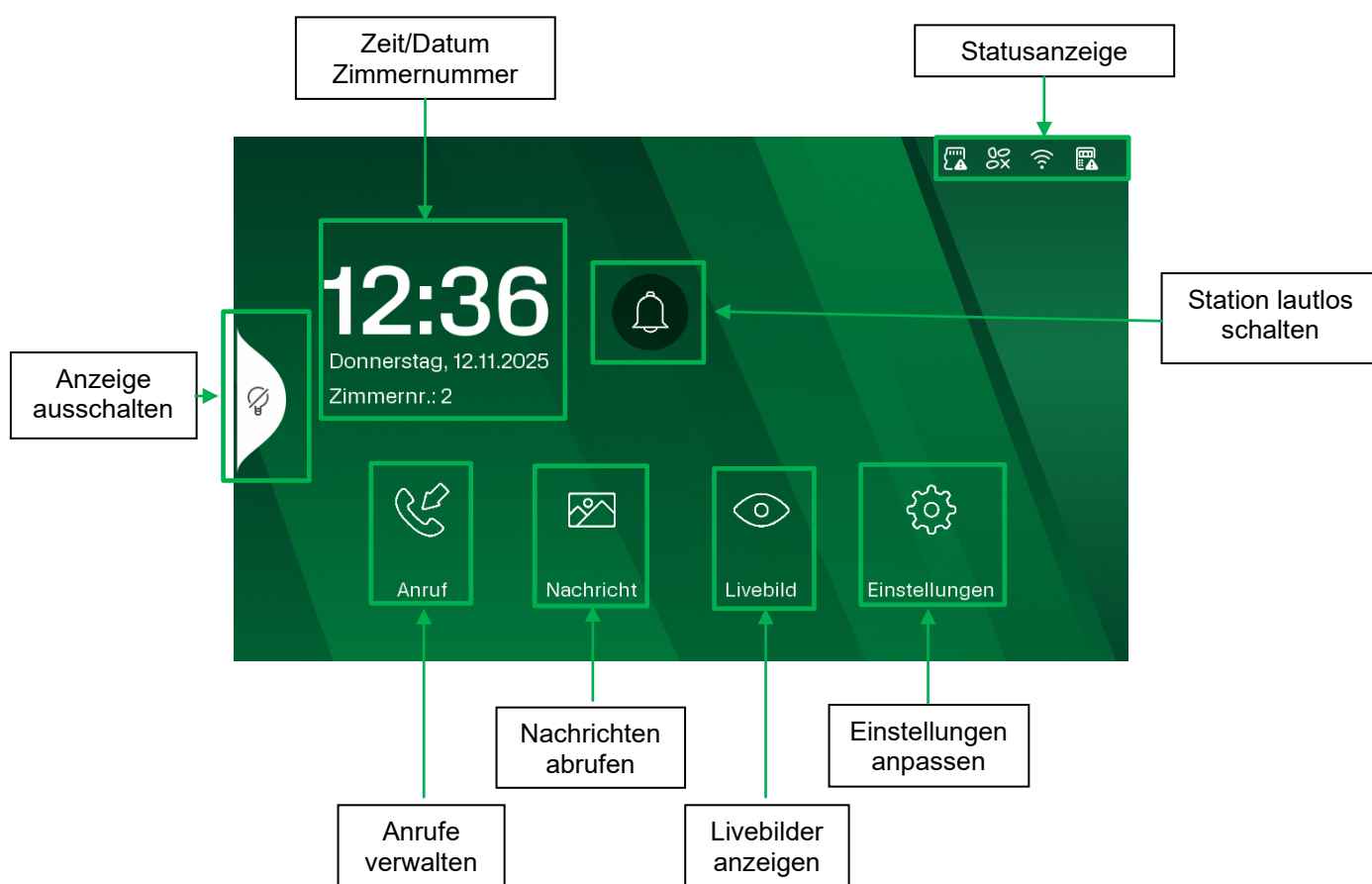
Einleitung

Die XDM10 Video-Gegensprechanlage ist direkt nach erfolgreicher Einstellung der XDM10 Adressen an den Drehschaltern der Türstation/Innenstation und anschließender Gerätekopplung einsatzbereit.

Hinweis

Wesentliches Konfigurationsmerkmal der Innenstationen ist die Betriebsart „**Eco-Modus**“ oder „**Komfort-Modus**“ welche sich per DIP-Schalter auf der Geräterückseite einstellen lassen und die WLAN-Anbindung für die Hik-Connect App. Alle weiteren Einstellungen sind optional und ausschließlich über das Display konfigurierbar.

Home-Screen



Funktionen der Innenstation

Uhrzeit, Display und Anrufverwaltung

Zeit- und Datumseinstellung

Die Innenstation zeigt stets die aktuelle Uhrzeit und das Datum an. Um die Uhrzeit direkt zu ändern, tippen Sie einfach auf die angezeigte Uhrzeit im Display. Dadurch gelangen Sie unmittelbar zur Uhrzeiteinstellung und können Anpassungen vornehmen.

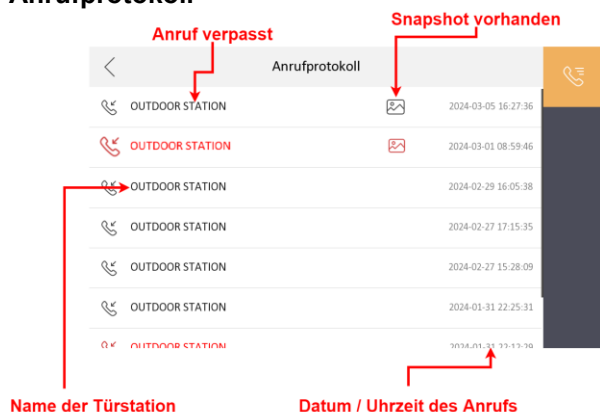
Anzeige ausschalten

Mit einem Tipp auf die entsprechende Taste lässt sich die Hintergrundbeleuchtung des Displays manuell deaktivieren. In diesem Zustand wird der Bildschirm komplett schwarz. Um das Display wieder zu aktivieren, nutzen Sie bitte die Bedientasten am Gehäuse (dies ist insbesondere im Eco-Modus erforderlich).

Anrufe verwalten

Über das Anruf-Icon auf dem Home-Screen erhalten Sie Zugriff auf alle relevanten Informationen und Steuerbefehle zu Anrufen. Nach Auswahl des Icons stehen Ihnen weitere Untermenüs zur Verfügung, mit denen Sie die Verwaltung Ihrer Anrufe effizient gestalten können.

Anrufprotokoll



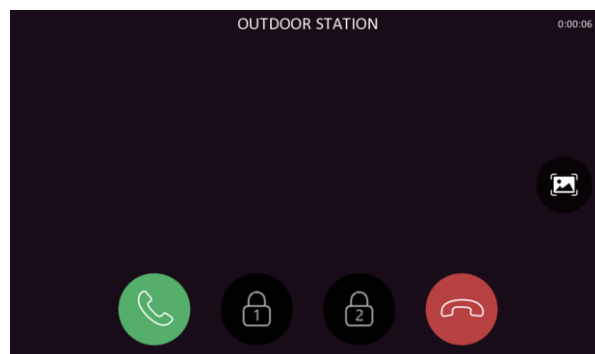
Das Anrufprotokoll bietet eine Übersicht aller getätigten und empfangenen Anrufe, wobei die neuesten Einträge stets oben angezeigt werden. Innerhalb der Liste können Sie einzelne Einträge auswählen und verschiedene Aktionen durchführen:

- Durch längeres Drücken eines Eintrags können Sie diesen löschen.
- Mit einem Klick auf das Snapshot-Icon können Sie das zugehörige, aufgezeichnete Bild direkt ansehen.

Hinweis

Auf der Innenstation besteht die Möglichkeit, bis zu 200 Einträge in Form von Mitteilungen und Snapshots zu speichern, sofern eine SD-Karte (max. bis 32 GB, SD 2.0 oder niedrigere Version) eingelegt ist. Dies bietet Ihnen ausreichend Kapazität, um wichtige Ereignisse und Bilder zu archivieren und bei Bedarf darauf zuzugreifen. Ist hingegen keine SD-Karte in der Innenstation eingesetzt, werden ausschließlich Eventeinträge erstellt. Das bedeutet, dass in diesem Fall keine Mitteilungen oder Snapshots dauerhaft gespeichert werden können, sondern lediglich die Ereignisse selbst protokolliert werden.

Ankommende anrufe



Die Innenstation kann Anrufe von verbundenen Türstationen empfangen. Bei einem Anruf wechselt sie automatisch in die Gesprächsansicht und zeigt das Livebild der Türstation an.

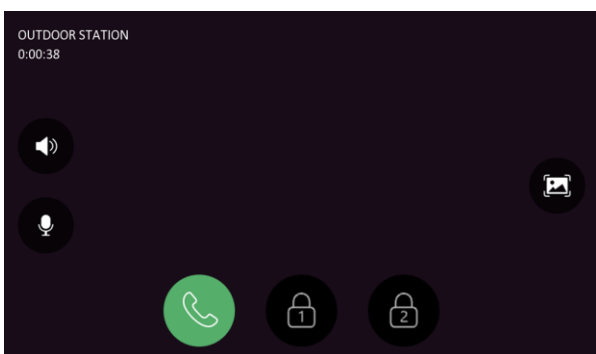
Während des Gesprächs stehen Funktionen wie Annehmen oder Ablehnen, 2-Wege-Kommunikation, Türöffnung und das Erstellen von Snapshots zur Verfügung. Diese Optionen ermöglichen eine sichere und flexible Kommunikation.

Symbol	Beschreibung
	Das Gespräch beenden (wenn bereits angenommen) oder ablehnen (wenn noch nicht angenommen). Wird das Gespräch abgelehnt ertönt ein Besetztzeichen an der Türstation
	Gespräch annehmen und 2-Wege Kommunikation starten.
	Öffnet Tür-Relais1
	Öffnet Tür-Relais2
	Erstellt manuell ein Foto auf der SD-Karte
	Lautstärkeeinstellung an der Innenstation während des Gesprächs anpassen
	Mikrofonlautstärke an der Innenstation während des Gesprächs anpassen

Hinweis

Bei der XDM10 befinden sich die Innenstationen bei der Einstellung „Gebäude-Modus“ im Standby. Es dauert ca. 2-4 Sekunden, bis die Innenstation das Standby verlässt und den Monitor aktiviert. Eine Nebenstelle (Innenerweiterung) zeigt in diesem Betriebsmodus erst ein Bild an, wenn das Gespräch von der Nebenstelle angenommen wird, bis dahin wird nur der Monitor der Innenstation aktiviert.

Anrufe entgegennehmen



Während einer aktiven Gesprächsverbindung können über die Kurztasten links und rechts zusätzliche Funktionen ausgeführt werden ([siehe Tabelle](#)). In der linken oberen Ecke der Gesprächsansicht wird zusätzlich die Gesprächsdauer angezeigt.

Snapshots abrufen

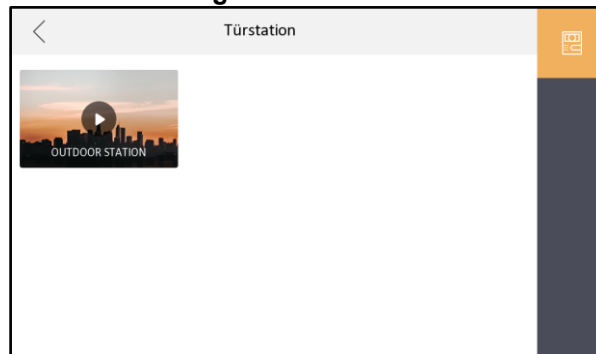


Die Innenstation erstellt bei jedem Verbindungsaufbau zwischen Außen- und Innenstation automatisch einen Snapshot und stellt diesen im Menü zur Verfügung. Zusätzlich können während eines Gesprächs manuell Bilder aufgenommen werden, die ebenfalls hier abgerufen werden können. Voraussetzung hierfür ist, dass die Fotofunktion aktiviert ist und eine SD-Karte (max. bis 32 GB, SD 2.0 oder niedrigere Version) eingerichtet wurde.

Livebilder anzeigen

Von hier aus können Sie auf Haupt- und Nebentürstationen zugreifen.

Türstation anzeigen

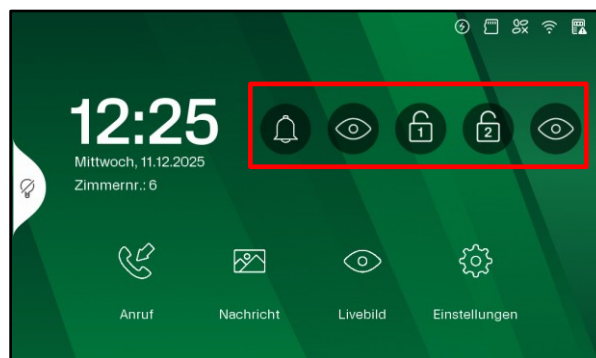


Wählen Sie die gewünschte Türstation aus, um die Live-Ansicht zu starten. Befindet sich neben der Haupt-Türstation zusätzliche Neben-Türstationen werden diese hier ebenfalls angezeigt.

Hinweis

Der Zugriff auf die Türstation, die Kommunikation sowie das Öffnen der Türen sind jederzeit möglich, sofern die Option „Live-Ansicht“ in den lokalen Einstellungen aktiviert ist.

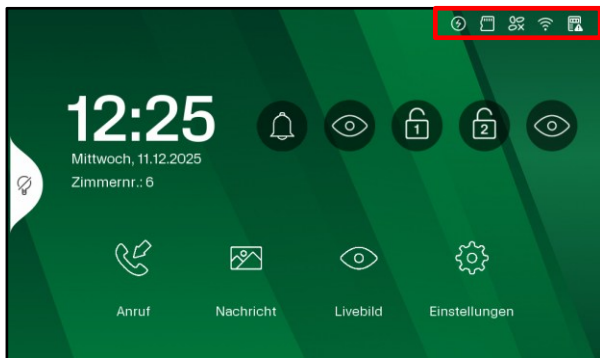
Optionale Steuerung



Über die Schaltflächen können Kurzbefehle direkt über den Home-Screen aktiviert werden. Die angezeigten Symbole müssen in den Einstellungen der Innenstation unter **Einstellungen → Erweiterte Einstellungen → Einstellung von Verknüpfungen** gesondert aktiviert werden.

Symbol	Beschreibung
	Aktiviert/Deaktiviert die Stummschaltung der Innenstation für Anrufe und Systemtöne. Diese Funktion steht immer zur Verfügung.
	Kurzbefehl zur Live-Aufschaltung einer festgelegten Türstation
	Kurzbefehl zur Türöffnung von Relaisausgang 1 einer festgelegten Türstation
	Kurzbefehl zur Türöffnung von Relaisausgang 2 einer festgelegten Türstation


Statusleiste



Die Statusanzeige zeigt wichtige Systemzustände und Warnhinweise an. Entnehmen Sie der nachfolgenden Tabelle die entsprechenden Informationen.

Registrierung & Kopplung		Innenstation-Netzwerk Normal
		Adressierung der internen Station mit Abweichung
		Innenstation-Netzwerk Anormal
		Netzwerk der Türstation Anormal
		Neben-Innenstation nicht an Haupt-Innenstation registriert
		Neben-Innenstation erfolgreich an Haupt-Innenstation registriert
SD-Karten Status		SD-Karte nicht eingesteckt
		SD-Karte erkannt
Hik-Connect Dienst Status		Gerät kann keine Verbindung zum Hik-Connect Dienst Server aufbauen
		Gerät ist mit Hik-Connect Dienst verbunden, aber noch keinem Account zugeordnet
		Hik-Connect Dienst erfolgreich verbunden und einem Hik-Connect Dienst Account zugewiesen
WiFi Status		WiFi deaktiviert oder nicht verbunden
		WiFi IP-Konflikt
		WiFi Signal sehr schwach
		WiFi Signal schwach
		WiFi Signal ausreichend
Power		Innenstation arbeitet im Komfort-Modus

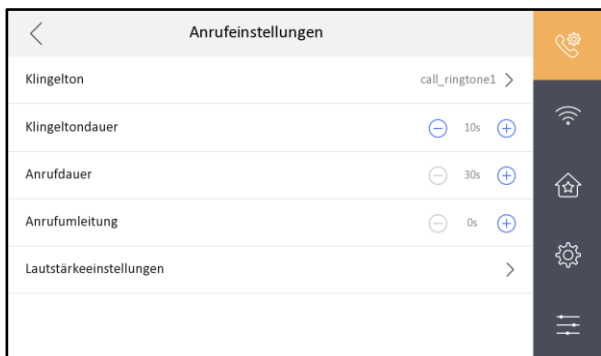
Konfiguration der Innenstation

Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen**  am Home-Screen, um in die Systemeinstellungen der Innenstation zu gelangen.

Hinweis

Zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Anleitung werden bei der XDM10 sämtliche systemrelevanten Einstellungen hardwareseitig über die Drehregler auf der Rückseite des Gehäuses vorgenommen.

Anrufeinstellungen



Klingelton

Wählen Sie einen Rufton aus der Liste aus. (Es ist nicht möglich weitere Klingeltöne auf das Gerät aufzuspielen).

Klingeltondauer

Maximale Klingeldauer (in Sekunden) an der Innenstation bis der Vorgang abgebrochen wird.

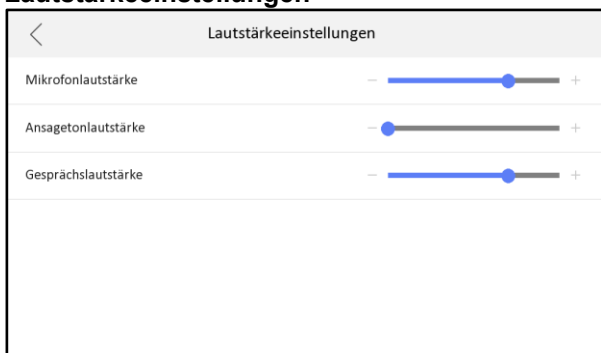
Anrufdauer

Maximale Gesprächsdauer (in Sekunden) nachdem automatisch der Vorgang beendet wird.

Anrufumleitung

Zeitraum (in Sekunden) ab der eine Weiterleitung des Anrufes zu Hik-Connect Dienst erfolgt, solange das Gespräch an der Innenstation nicht angenommen wird (bei 0 Sekunden wird parallel zum Klingelvorgang an der Innenstation eine Verbindung zum Hik-Connect Dienst aufgebaut).

Lautstärkeeinstellungen



Stellen Sie die gewünschte Lautstärke an den Schiebreglern ein. Je weiter rechts der Regler eingestellt ist, je höher ist die Lautstärke.

Mikrofonlautstärke

Empfindlichkeit des Mikrofons an der Innenstation

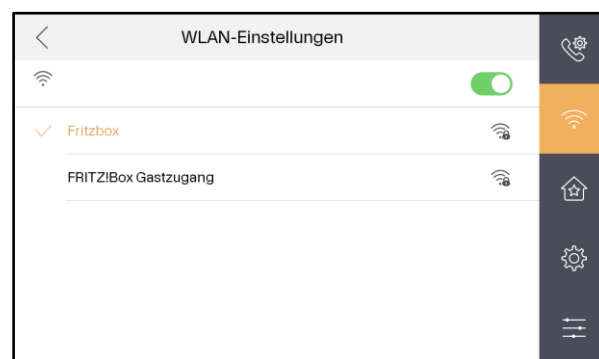
Ansagetonlautstärke

Lautstärke für Klingeltöne.

Gesprächslautstärke

Lautstärke der Audioübertragung der Türstation während des Gesprächs.

WLAN-Einstellungen



Aktivieren Sie das WLAN. In der Suchliste werden sämtliche verfügbaren WLAN-Netzwerke angezeigt. Um eine Verbindung herzustellen, wählen Sie das gewünschte Netzwerk durch Tippen auf den Netzwerknamen aus und geben Sie anschließend das Passwort ein, falls es sich um ein geschütztes Netzwerk handelt.

Hinweis

Die WLAN-Funktion an der Innenstation, dient ausschließlich dem Zugang zum Router für den Hik-Connect Dienst.

Präferenz Einstellungen



Im Menü Präferenz können Sie die Einstellung zur lokalen Speicherung der Snapshots festlegen.

Hinweis

Aufgrund des reduzierten Funktionsumfangs bei der XDM10 stehen zunächst nur Basisfunktionen zur Verfügung. Weitere Firmware Updates können den Funktionsumfang entsprechend erweitern.

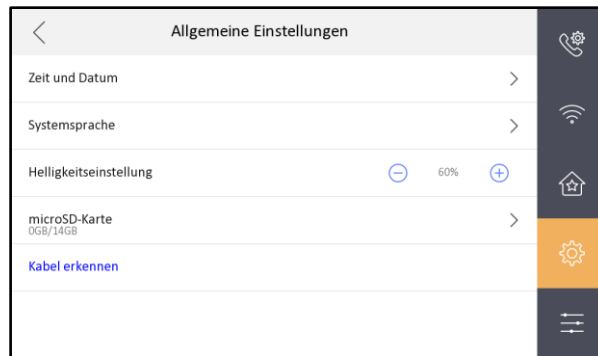


Foto: Aktiviert die Aufzeichnung von Snapshots an der Innenstation. Bei Jedem Klingelvorgang wird automatisch ein Snapshot erstellt. Zusätzlich kann manuell während eines Gespräches ein Sofortbild gespeichert werden. Stellen Sie bei Aktivierung der Funktion optional die Aufzeichnungsdauer der Snapshots ein.

Hinweis

Beachten Sie Datenschutzrelevante Gegebenheiten am Objekt und schränken Sie je nach Bedarf die Aufzeichnungsdauer ein. Der Datenschutz schreibt in der Regel vor, keine Aufzeichnung länger als 72h einzurichten. Nur bei aktivierter Foto-Funktion werden Ereignisbilder an den Hik-Connect Dienst übertragen!

Allgemeine Einstellungen



Ändern Sie hier unterschiedliche Einstellungen für die Innenstation.

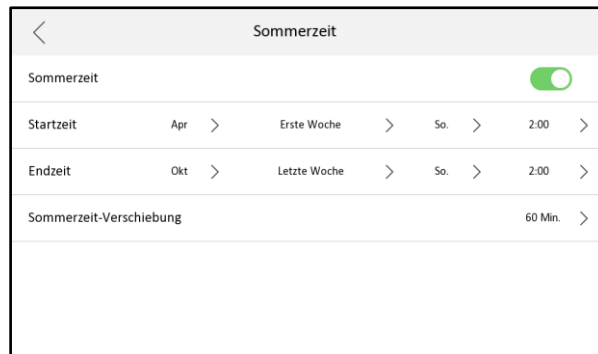
Zeit und Datum



Zeitformat:

Wählen Sie zwischen 24h oder 12h Format aus

Sommerzeit:

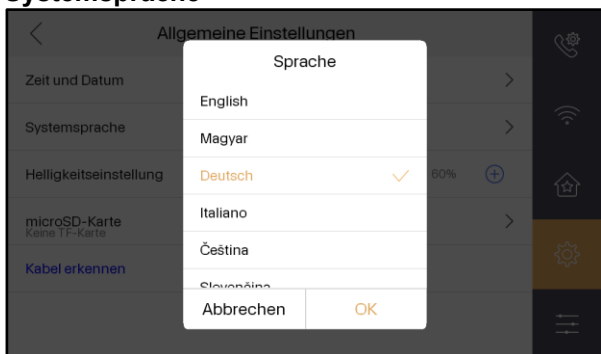


Über die Einstellung „Sommerzeit“ können Sie die automatische Anpassung der Uhrzeit an die Sommer- und Winterzeit aktivieren oder deaktivieren.

Hinweis

Um einen störungsfreien Betrieb des Hik-Connect-Dienstes sicherzustellen, ist es erforderlich, dass die Uhrzeit- und Datumseinstellungen Ihrer Station mit denen Ihres Smartphones beziehungsweise des Servers übereinstimmen. Nur so können Push-Benachrichtigungen korrekt zugestellt werden. Bitte überprüfen Sie daher regelmäßig die korrekte Konfiguration dieser Einstellungen.

Systemsprache

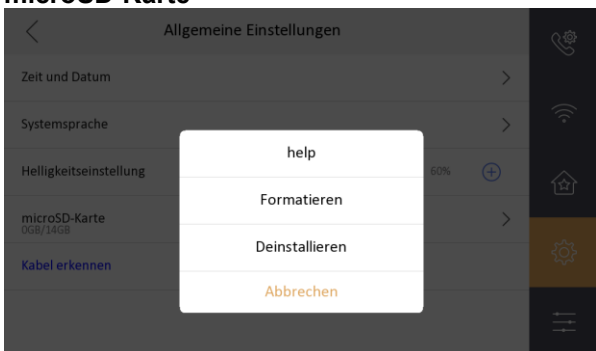


Ändern der Systemsprache (für die lokale Anzeige am Display) auf die gewünschte Landessprache.

Helligkeitseinstellung:

Display Helligkeit einstellen in 10%-Schritten

microSD-Karte



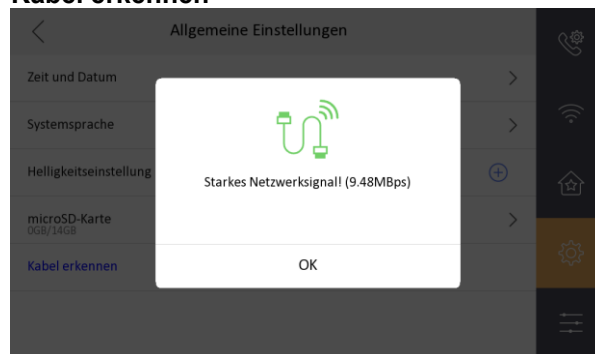
Der aktuelle Speicherverbrauch bzw. freie Speicherplatz wird angezeigt (sofern eine SD-Karte eingelegt ist). Tippen Sie auf diesen Menüpunkt, um die Karte zu formatieren oder sie sicher vom System zu trennen – beispielsweise, bevor Sie sie während des Betriebs entnehmen.

Hinweis

Firmware-Update über die SD-Karte um die Firmware Ihrer Station zu aktualisieren, speichern Sie die entsprechende Firmware-Datei mit dem Namen **Digicap.dav** auf einer SD-Karte. Achten Sie darauf, dass sich die Station im Ruhezustand befindet, bevor Sie die SD-Karte einlegen. Sobald die SD-Karte in die Station eingelegt ist, erkennt das System die Datei automatisch als Update-Datei.

Nach dem Einlegen der SD-Karte erscheint beim Aktivieren der Station ein Pop-up-Fenster, das Sie fragt, ob Sie die Firmware installieren möchten. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Update durchzuführen.

Kabel erkennen



Die Innenstation führt eine Signalmessung zwischen sich und der zugehörigen Türstation durch.

Hinweis

Führen Sie diese Funktion bei jeder Installation aus, damit die Verkabelung den Anforderungen der XDM10 entspricht.

Bitte beachten Sie, dass es sich um eine Momentmessung handelt, die Störungen durch andere nicht aktive Geräte nicht erfassen kann.

Erweiterte Einstellungen



Konfiguration:

In der Konfiguration der Innenstation können Sie Einstellungen wie Livebild, Anzeigedauer und Hik-Connect Dienst-Anbindung anpassen.

Geräteinformationen

Geräteinformationen	
Version	V2.2.52 build 251128
Modell	VDM9-IS-W
Seriennummer	FU7869568
MCU Firmwareversion	V1.0.0 build 240522
WLAN Firmwareversion	V2.98
Open-Source-Haftungsausschluss öffnen	

Anzeige von wichtigen Geräteinformationen

Version: installierte Firmware-Version

Modell: Geräte-Artikelnummer

Seriennummer: Seriennummer des Gerätes

MCU Firmwareversion: Firmwareversion des integrierten Mikrokontrollers

WLAN Firmwareversion: Firmwareversion des integrierten WLAN-Moduls

Open-Source-Haftungsausschluss: Anzeige der verwendeten Open-Source Pakete und deren Lizenzbestimmungen

Einstellungen von Verknüpfungen

Startseite Shortcut Tasteneinstellungen	
Schlüssel entsperren	>
Schnelltaste 1	>
Schnelltaste 2	>
Schnelltaste 3	>
Schnelltaste 4	>

Die Kurzbefehl-Tasten auf dem Startbildschirm sowie die darunterliegende Schlüssel-Taste lassen sich in diesem Menü individuell konfigurieren.

Schlüssel entsperren:

Legen Sie fest, welcher Türöffner von welcher Türstation beim Drücken der Taste geöffnet wird.

Schnelltaste 1-4:

Aktivieren/deaktivieren Sie die Taste und legen Sie fest, welche Aktion ausgelöst werden soll.

Schnelltaste Einstellungen	
Schnelltaste 1	<input checked="" type="checkbox"/>
Benutzerdefinierter Name	Shortcut Key 1
Funktion auswählen	Entsperren >
Gerät auswählen	Haupt-Türstation >
Schloss auswählen	Schloss 1 >

Benutzerdefinierter Name:

Legen Sie einen eigenen Namen für die Schnelltaste fest

Funktion auswählen:

Wählen Sie eine der verfügbaren Aktion aus, die beim Drücken der Schnelltaste ausgelöst werden soll.

Livebild: Aktiviert die Live-Anzeige einer Türstation

Entsperren: aktiviert den Türöffner der Türstation

Gerät auswählen:

Legen Sie fest, auf welches Gerät sich die ausgewählte Aktion beziehen soll.

Schloss auswählen: Wählen Sie das Schloss der Türstation aus

Lokale Informationen

Lokale Informationen	
Innenstation Typ	Innenstation
Zimmerinformationen	>
Live-Ansicht	<input checked="" type="checkbox"/>
Livebilddauer	30s

Innenstation Typ: Anzeige des Innenstation Typ. Die Einstellung kann nur über die Drehschalter an der Gehäuserückseite geändert werden.

Zimmerinformationen

Zimmerinformationen	
Gebäude Nr.	1
Zimmernr.	2

Anzeige der Gebäude- und Zimmernummern der Innenstation

Live-Ansicht:

Die lokale Live-Ansicht kann für einen permanenten Zugriff aktiviert oder deaktiviert werden. Bei deaktivierter Funktion steht die Live-Ansicht ausschließlich während eines Klingelvorgangs zur Verfügung.

Livebilddauer:

Legen Sie die gewünschte Dauer für die Anzeige des Livebilds beim manuellen Aufruf fest.

Geräteverwaltung



Für künftige Nutzung vorbereitet.

Systemwartung



Standardeinstellungen wiederherstellen:

Setzen Sie die Innenstation auf Standardeinstellungen zurück (alle Einstellungen bis auf Admin-Konto)

Alle wiederherstellen:

Setzen Sie die Innenstation auf Werkseinstellungen zurück (Gerät im Auslieferungszustand)

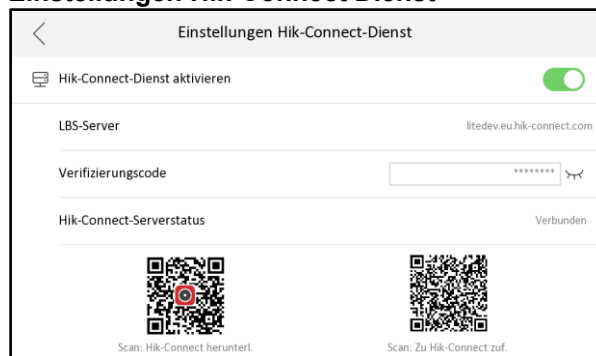
Verknüpfung App-Konto aufheben:

Löst die Verknüpfung zwischen der Innenstation und einem Hik-Connect Benutzer auf dem Hik-Connect Dienst Server.

Hinweis

Verwenden Sie die Funktion, wenn beispielsweise durch einen Nutzerwechsel (Mieter) vergessen wurde das Gerät aus der Hik-Connect App zu entfernen.

Einstellungen Hik-Connect Dienst



Hinweis

Alle Hik-Connect-Dienste stehen ausschließlich bei aktiver WLAN-Verbindung zur Verfügung.

Hik-Connect Dienst aktivieren:

Startet den Verbindungsaufbau zum Hik-Connect Dienst Server. Die Innenstation stellt für die Hik-Connect App den Zugriff auf die Türstation zur Verfügung.

LBS-Server: Backend-Server Adresse für Hik-Connect Dienst

Verifizierungscode:




Vergeben Sie einen Code aus 6-12 Zeichen. Dieser muss später zur Verifikation beim Hinzufügen in der Hik-Connect App eingegeben werden











Hik-Connect-Serverstatus: zeigt den Verbindungsstatus zwischen Innenstation und Hik-Connect Dienst Server an








Scan Hik-Connect herunterl.: Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone, um die Hik-Connect App aus dem App-Store (iOS/Android) herunterzuladen

Scan zu Hik-Connect zuf.: Scannen Sie den QR-Code aus der Hik-Connect Dienst Anwendung aus Ihrem Smartphone heraus, um das Gerät hinzuzufügen

8 Störungsdiagnose

WLAN-Anzeige	Betriebsanzeige	Stummschalt-Anzeige	In Gebrauch Anzeige	Ausnahme/Bedingung
			IN USE	
Leuchtet	-	-	-	WLAN Verbunden
-	Leuchtet	-	-	Station Aktiv
-	-	Leuchtet	-	Stummschaltung Aktiv
-	-	-	Leuchtet	Eine Innenstation Aktiv
-	Blinkt	-	Blinkt	1. Falsche Drehschalteradresse. 2. Gleiche Drehschalteradresse ist für mehr als 1 Innenstation eingestellt.
-	Blinkt	Blinkt	-	1. Falsche Drehschalteradresse. 2. Türstation Offline
-	Blinkt	-	-	Fehler an der Schnittstelle des angeschlossenen Verteilers
-	-	Blinkt	-	Bedien-Taste beschädigt.
Blinkt	-	-	-	WLAN aktiviert mit Verbindungsproblemen
Leuchtet	-	-	-	WLAN aktiviert und Verbunden
-	-	-	-	WLAN deaktiviert
Blinkt	-	Blinkt	-	Cloud-Dienst aktiviert, aber offline

Registrierung & Kopplung		Innenstation-Netzwerk Normal
		Adressierung der internen Station mit Abweichung
		Innenstation-Netzwerk Anormal
		Netzwerk der Türstation Anormal
		Neben-Innenstation nicht an Haupt-Innenstation registriert
		Neben-Innenstation erfolgreich an Haupt-Innenstation registriert
SD-Karten Status		SD-Karte nicht eingesteckt
		SD-Karte erkannt
Hik-Connect Dienst Status		Gerät kann keine Verbindung zum Hik-Connect Dienst Server aufbauen
		Gerät ist mit Hik-Connect Dienst verbunden, aber noch keinem Account zugeordnet

		Hik-Connect Dienst erfolgreich verbunden und einem Hik-Connect Dienst Account zugewiesen
WiFi Status		WiFi deaktiviert oder nicht verbunden
		WiFi IP-Konflikt
		WiFi Signal sehr schwach
		WiFi Signal schwach
		WiFi Signal ausreichend
Power		Innenstation arbeitet im Komfort-Modus

Problembhebung

FAQ

Sollten Sie an einem Schritt der Anleitung nicht vorankommen, so finden Sie hier die Antworten auf die häufigsten Fragen zu Problemen in den FAQs der jeweiligen Sprechanlage:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/faq/sprechanlagen>



Support

Bei Rückfragen oder Problemen bei der Einrichtung schreiben Sie uns eine E-Mail über das Kontaktformular:

<https://edelstahl-tuerklingel.de/Kontakt>



und wählen Sie als Betreff Intercom.

Oder rufen Sie unseren technischen Support unter [07121-3177333](tel:07121-3177333) an.

Um einen Support-Termin zu vereinbaren:

Sprechanlagen Online Support Termin

<https://edelstahl-tuerklingel.de/Sprechanlagen-Online-Support-Termin>



EU-Konformitätserklärung

Dieses Produkt – und etwaiges Zubehör – sind mit „CE“ gekennzeichnet und entsprechen daher den einzuhaltenden harmonisierten Europäischen Standards, die in der EMV-Richtlinie 2014/30/EU, Richtlinie 2014/53/EU, der RoHS Richtlinie 2011/65/EU aufgeführt werden.



2012/19/EU (WEEE Richtlinie): Geräte mit diesem Symbol dürfen in der Europäischen Union nicht als unsortierter Siedlungsabfall entsorgt werden. Um die ordnungsgemäße Wiederverwertung zu gewährleisten, geben Sie dieses Produkt beim Kauf eines gleichwertigen neuen Geräts an Ihren Händler zurück, oder geben Sie es an einer entsprechend gekennzeichneten Sammelstelle ab.



Weitere Information finden Sie auf: www.recyclethis.info

Verordnung (EU) 2023/1542 (Batterieverordnung):
Dieses Produkt enthält eine Batterie und ist konform mit der Verordnung (EU) 2023/1542. Die Batterie darf in der Europäischen Union nicht als unsortierter Siedlungsabfall entsorgt werden. Spezifische Informationen zur Batterie finden Sie in der Produktdokumentation. Die Batterie ist mit diesem Symbol gekennzeichnet, das auch Buchstaben enthalten kann, die auf Cadmium (Cd) oder Blei (Pb) hinweisen. Geben Sie die Batterie zum ordnungsgemäßen Recycling an Ihren Lieferanten oder an eine dafür vorgesehene Sammelstelle zurück.

